

Offre d'emploi : Enquêteur pour l'enquête dépenses touristiques

- **L'intitulé du poste et le nombre de poste à pourvoir** : Enquêteur pour l'enquête dépenses touristiques à l'aéroport de la Tontouta, plusieurs postes à pourvoir.
- **La description des tâches ou missions liées au poste** :
Identifier les touristes (non résidents), leur présenter les objectifs de l'enquête.
Dans la salle d'embarquement, en attendant qu'ils prennent leur vol, les accompagner pour obtenir le meilleur taux de remplissage du questionnaire.
Collecter les questionnaires remplis.
Travail en équipe nécessitant une collaboration permanente avec un autre enquêteur sur le terrain.
Etre en lien régulier avec la gestionnaire de l'enquête pour rendre des comptes.
- **Le niveau d'étude souhaité** : baccalauréat et bon niveau en anglais et/ou en japonais
- **L'expérience souhaitée** : avoir déjà exercé comme enquêteur et/ou contrôleur pour un organisme d'enquêtes statistiques ou de sondages.
- **Les connaissances** :
Bonne connaissance de l'enquête et de ses objectifs (formation assurée).
Parler le japonais et/ou l'anglais serait un atout.
- **Les compétences requises** :
Etre à l'aise à l'oral, avec un public étranger en partie.
Etre rigoureux et organisé pour collecter un maximum de questionnaires dans un délai réduit.
- **Le savoir-être pour le poste** :
Disponible 2 jours par semaine y compris travail de nuit et week ends, selon un planning imposé par les horaires des vols à enquêter (jours et horaires variables selon les semaines).
Etre motivé, sérieux.
Sens aigu du relationnel.
Bonne présentation.
Bonne capacité à travailler en équipe et à rendre des comptes.
Ponctualité et assiduité.
Discrétion, ténacité, rigueur, méthode.
- **Le type et la durée du contrat** : CDD, de la date de formation au 31/12/2020
- **La date d'embauche prévue** : à compter de la date de formation
- **Le lieu de travail** : aéroport de la Tontouta
Les formations seront dispensées à Nouméa et/ou Tontouta (aéroport de Magenta ou de Tontouta pour la formation sureté aéroportuaire et ISEE pour la formation sur l'enquête)

- **Les horaires de travail / Temps partiel :**

Travail à temps partiel, en respectant les contraintes horaires des vols liées au protocole d'enquête.

- **Les contraintes liées au poste :**

Etre titulaire du permis de conduire pour se rendre à l'aéroport lors des vols à enquêter avec une voiture de service mise à disposition.

Horaires atypiques, y compris le week-end et la nuit.

- **Le salaire :**

Rémunération minimale au SMIG horaire pouvant être majorée en fonction du nombre de questionnaires validés, sur une base de 60 XPF par questionnaire. L'enquêteur percevra une rémunération brute de 9 000 XPF pour les deux demi-journées de formation prévues (formation sûreté aéroportuaire et formation sur l'enquête en elle-même).

L'enquêteur débutera dès validation de sa formation sûreté aéroportuaire et l'enquête est prévue de s'étaler sur toute l'année 2020.

- **Les modalités de présentation des candidatures :**

Envoi des CV à Muriel DOS SANTOS, chef du Service Enquêtes et Projets de l'ISEE à l'adresse-mail suivante : muriel.dos-santos@isee.nc