



1^{er} trimestre 2023 - Tableau de bord

Au 1^{er} trimestre 2023, alors que le tourisme se relève de la crise sanitaire, une « crise requin » menace d’entraver le retour à la normale de l’activité touristique

L’année 2022 s’était achevée sur une note positive, en atteignant un niveau de fréquentation touristique proche de celui de 2019, dernière année de pleine activité avant la pandémie de Covid 19. La Nouvelle-Calédonie avait en effet retrouvé 60 % de sa clientèle d’avant crise sanitaire.

En ce début d’année 2023, le niveau de fréquentation touristique surfe sur les bons résultats de 2022. Mais rien ne laissait présager qu’une « crise requin » allait rapidement succéder à la crise sanitaire.

Au 1^{er} trimestre 2023, l’affluence touristique est revenue à 98 % de son niveau de 2019

Avec 25 680 visiteurs enregistrés au 1^{er} trimestre 2023, la fréquentation touristique a augmenté de 267 % par rapport à celle du 1^{er} trimestre 2022, qui était encore très faible en sortie de crise sanitaire. C’est la raison pour laquelle l’année 2019 reste une année de référence pour apprécier le retour à une situation normale. Ainsi, au 1^{er} trimestre 2023, la Nouvelle-Calédonie a retrouvé la quasi-totalité de sa clientèle d’avant-crise (Voir tableau infra).

Au 1^{er} trimestre 2023, l’affluence touristique est portée par la clientèle australienne et néozélandaise

Fréquentation touristique par pays de résidence au 1^{er} trimestre

Pays de résidence	1 ^{er} trimestre			Variation 2019/2023		Poids (%)	
	2019	2022*	2023	Nbre	%	2019	2023
Métropole	7 953	4 711	8 283	330	4,1	30	32
Japon	6 765	15	1 658	-5 107	-75,5	26	6
Nouvelle-Zélande	1 138	20	1 826	688	60,4	4	7
Australie	4 039	374	6 358	2 319	57,4	15	25
Vanuatu	820	29	645	-175	-21,3	3	3
Wallis et Futuna	1 635	909	2 119	484	29,6	6	8
Polynésie française	631	331	832	201	31,8	2	3
Singapour	107	12	130	23	21,5	0	1
Autres clientèles	3 233	595	3 828	595	18,4	12	15
Ensemble	26 323	6 996	25 679	-644	-2,4	100	100

* La Nouvelle-Calédonie amorce la reprise de son activité touristique après la réouverture de ses frontières aux touristes internationaux après deux années de crise sanitaire.

Source : Isee - Enquête passagers

Unités : nombre, %

L’activité touristique est portée par les clientèles métropolitaine, australienne et néozélandaise

Au 1^{er} trimestre 2023, près de 6 touristes sur 10 proviennent exclusivement de l’Hexagone ou d’Australie.

Avec 8 280 personnes, les métropolitains restent le premier vivier de touristes en Nouvelle-Calédonie (32 % de l’affluence touristique du pays).

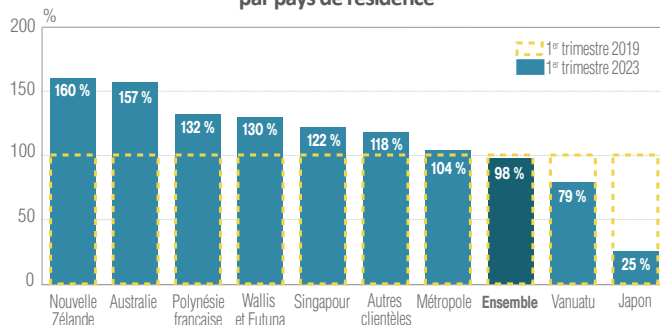
Parmi la clientèle étrangère habituée à se rendre en Nouvelle-Calédonie, les touristes australiens sont les premiers contributeurs de ce retour à la normale. De janvier à mars 2023, 6 360 touristes australiens se sont rendus en Nouvelle-Calédonie, contre un peu plus de 4 000 au 1^{er} trimestre 2019 (+57 %). Ces derniers représentent 25 % de la fréquentation touristique du pays ce trimestre.

Les 1 830 touristes néozélandais contribuent également à ce dynamisme. Leur fréquentation au 1^{er} trimestre 2023 dépasse de 60 % leur niveau du 1^{er} trimestre 2019.

Venus plus nombreux, les touristes australiens et néozélandais minorent, en partie, la perte des touristes nippons. En effet, seuls les visiteurs en provenance du Vanuatu, mais surtout du Japon - qui n’a rouvert ses frontières qu’en octobre 2022 - se font encore très discrets. Avec 1 660 arrivées sur le territoire au 1^{er} trimestre 2023, la clientèle nipponne ne représente que 6 % de part de marché, contre 26 % à la même période en 2019. Sur l’ensemble du 1^{er} trimestre 2023, la Nouvelle-Calédonie n’a récupéré que 25 % de cette clientèle, traditionnellement habituée à venir passer des vacances en Nouvelle-Calédonie, particulièrement en cette période de l’année.

Au 1^{er} trimestre 2023, la fréquentation touristique est plus élevée qu’en 2019, hormis pour les touristes provenant du Vanuatu et du Japon

Niveau de fréquentation atteint au 1^{er} trimestre 2023 par rapport à 2019 par pays de résidence



Source : Isee - Enquête passagers

Une fréquentation qui marque le pas au mois de mars, qui coïncide avec les attaques de requins

En janvier 2023, le nombre de touristes dépasse le niveau de 2019, considérée comme une année record. L'affluence touristique est ensuite revenue à son niveau de 2019 en février. Par contre, le mois de mars 2023 n'a pas retrouvé toute la fréquentation touristique qu'il enregistrait en 2019 avant la pandémie. En effet, avec 1 840 touristes en moins par rapport au mois de mars 2019, l'activité touristique est de 19 % inférieure à son niveau d'avant crise. Cette diminution de la fréquentation constatée au mois de mars coïncide avec les trois attaques de requins - dont une mortelle sur un touriste australien - qui ont eu lieu sur des plages très fréquentées de Nouméa entre le 29 janvier et 19 février 2023. Ces attaques menacent le retour à la pleine activité touristique.

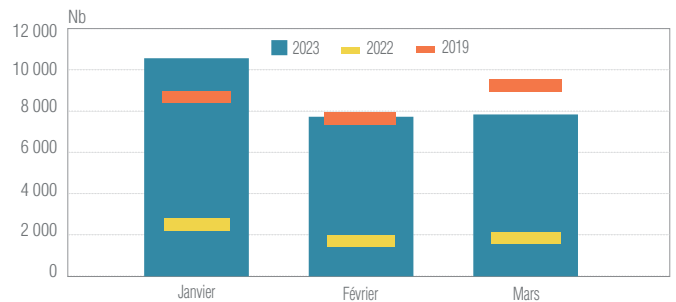
Par principe de précaution, les pouvoirs publics ont publié un arrêté interdisant toute baignade dans la bande littorale des 300 mètres de Nouméa du 20 mars au 31 décembre 2023. En outre, ces attaques coïncident avec la sortie d'une étude menée par des chercheurs de l'université de Floride qui classent la Nouvelle-Calédonie parmi les régions du monde les plus exposées au risque des attaques de requins.

Pour les professionnels du secteur, la crainte est alors forte de voir l'image de la Nouvelle-Calédonie ternie par ces drames successifs, et que le risque requin vienne porter un nouveau coup d'arrêt au tourisme calédonien, déjà fortement fragilisé par la crise sanitaire. La baignade et les activités nautiques comptent, en effet, parmi les atouts majeurs du territoire.

Toutefois, il est encore trop tôt pour imputer directement cette baisse relative de fréquentation en mars aux attaques de requins. Les données trimestrielles ne montrent pas véritablement un effondrement de la fréquentation touristique (-19 % par rapport à 2019), et la tendance du mois d'avril semble revenir à son niveau de 2019 (-2 %), soutenue par une clientèle australienne.

Un mois de mars moins dynamique qu'en 2019

Évolution du nombre de touristes au 1^{er} trimestre 2023 par rapport aux mêmes mois des années 2019 et 2022



Source : Isee - Enquête passagers

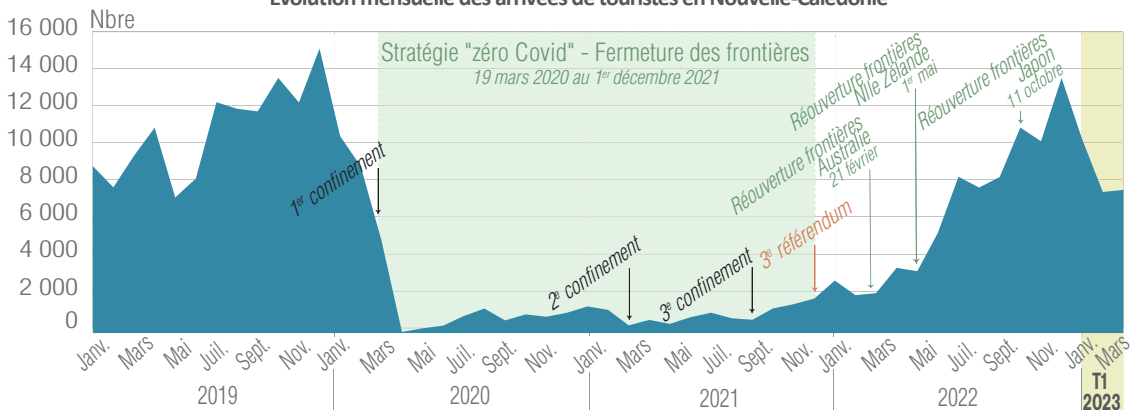
Les croisiéristes

Après la crise sanitaire, les frontières maritimes du territoire se sont tardivement rouvertes aux croisiéristes, le 28 septembre 2022.

Au 1^{er} trimestre 2023, 34 paquebots transportant 94 560 croisiéristes ont fait escale en Nouvelle-Calédonie. Le nombre de navires a diminué de 36 % par rapport à 2019. Le nombre de croisiéristes a diminué, lui, de 26 %.

Les navires de croisière n'ont pas encore fait leur retour sur le littoral de certaines localités. Seule Lifou a accueilli 21 navires transportant 45 400 croisiéristes. Les autres îles, et tout particulièrement l'île des Pins, n'ont pas encore repris l'accueil des croisières. Avant la crise, plus de 60 000 croisiéristes s'y rendaient au 1^{er} trimestre.

Évolution mensuelle des arrivées de touristes en Nouvelle-Calédonie



Source : Isee - Enquête passagers