



Synthèse annuelle 2020 - Tableau de bord

En 2020, l'activité touristique en Nouvelle-Calédonie est stoppée par la crise sanitaire mondiale

À partir du mois de mars 2020, les vols internationaux et les croisières à destination de la Nouvelle-Calédonie sont suspendus pour éviter l'introduction sur le territoire du virus de la Covid 19. La crise sanitaire mondiale stoppe net une activité touristique en progression, qui avait atteint le record mensuel de 15 233 touristes en décembre 2019. Avec 130 460 voyageurs, l'aéroport de Tontouta avait enregistré en 2019 une augmentation de 8 % par rapport à l'année 2018.

Parallèlement, la crise met à l'arrêt une activité de croisière en perte de vitesse, puisqu'en 2019 la fréquentation des croisiéristes, au nombre de 344 000, baissait pour la deuxième année consécutive.

Note de lecture : Le secteur du tourisme a été soumis à une conjoncture tout à fait atypique en 2020. Pour rendre la comparaison plus aisée, cette synthèse annuelle mérite donc d'être précédée d'une courte rétrospective de l'année 2019.

1er trimestre 2019

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	26 323	-4 %
Métropole	7 953	2 %
Japon	6 765	-13 %
Australie	4 039	-3 %
Nouvelle-Zélande	1 138	-11 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	18	-0,5 jour
Croisiéristes	127 608	-25 %

Source : Isee «Enquête passagers»

Les arrivées de touristes diminuent, particulièrement affectées par le repli de la fréquentation japonaise.

De janvier à mars, les arrivées de touristes à Tontouta diminuent de 4 % sur un an, après une baisse de même ampleur au dernier trimestre 2018. La fréquentation métropolitaine est la seule qui progresse en glissement annuel, alors que les autres marchés traditionnels sont tous en baisse ce trimestre. Le recul le plus prononcé concerne le tourisme japonais, en retrait de 13 % sur un an, stoppant la reprise observée en fin d'année 2018. Toutefois, ce repli nippon semble n'être que le résultat d'un report des voyages sur le deuxième trimestre, motivé par des vacances prolongées en lien avec la célébration de l'intronisation du nouvel empereur.

En parallèle, l'activité de croisière recule de 25 % sur la même période, dans la continuité de la tendance baissière observée au cours de l'année 2018.

2e trimestre 2019

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	26 617	10 %
Métropole	6 670	-4 %
Australie	6 701	26 %
Japon	3 978	33 %
Nouvelle-Zélande	2 672	6 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	17	-1 jour
Croisiéristes	57 363	-27 %

Source : Isee «Enquête passagers»

Les arrivées de touristes repartent à la hausse ce trimestre, boostées par les voyageurs australiens et japonais.

Les chiffres du tourisme issus de l'aérien repartent à la hausse de manière notable (+10 %), compensant ainsi le repli des trimestres précédents. Cette progression compense le repli des trimestres précédents. La fréquentation est boostée par l'afflux de touristes australiens et japonais, respectivement en hausse de 26 % et de 33 %. Pour la première fois, les arrivées en provenance d'Australie sont supérieures à celles de métropole, en repli de 4 % ce trimestre.

Le recul de l'activité de croisière se poursuit (-27 %).

3e trimestre 2019

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	36 284	9 %
Métropole	11 711	13 %
Japon	4 850	0 %
Australie	7 788	14 %
Nouvelle-Zélande	4 557	12 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	14	-2,5 jours
Croisiéristes	47 849	-34 %

Source : Isee « Enquête passagers »

Les arrivées à Tontouta connaissent une hausse, toutes provenances confondues.

L'essor de la fréquentation se prolonge au troisième trimestre avec une hausse de 9 %. Cette croissance s'explique par une reprise des arrivées de métropole en période estivale (+13 %). Simultanément le tourisme australien et néo-zélandais continue de croître, bien que le rythme de progression soit plus modéré qu'un an plus tôt. L'augmentation en glissement annuel atteint 14 % pour l'Australie et 12 % pour la Nouvelle-Zélande. Le Japon maintient son niveau de fréquentation. À l'inverse, l'activité de croisière plonge, enregistrant en un an une perte de 34 % de touristes.

4e trimestre 2019

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	41 235	17 %
Métropole	15 873	31 %
Australie	7 204	8 %
Japon	6 077	4 %
Nouvelle-Zélande	2 733	2 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	17	-1,5 jour
Croisiéristes	111 142	-17 %

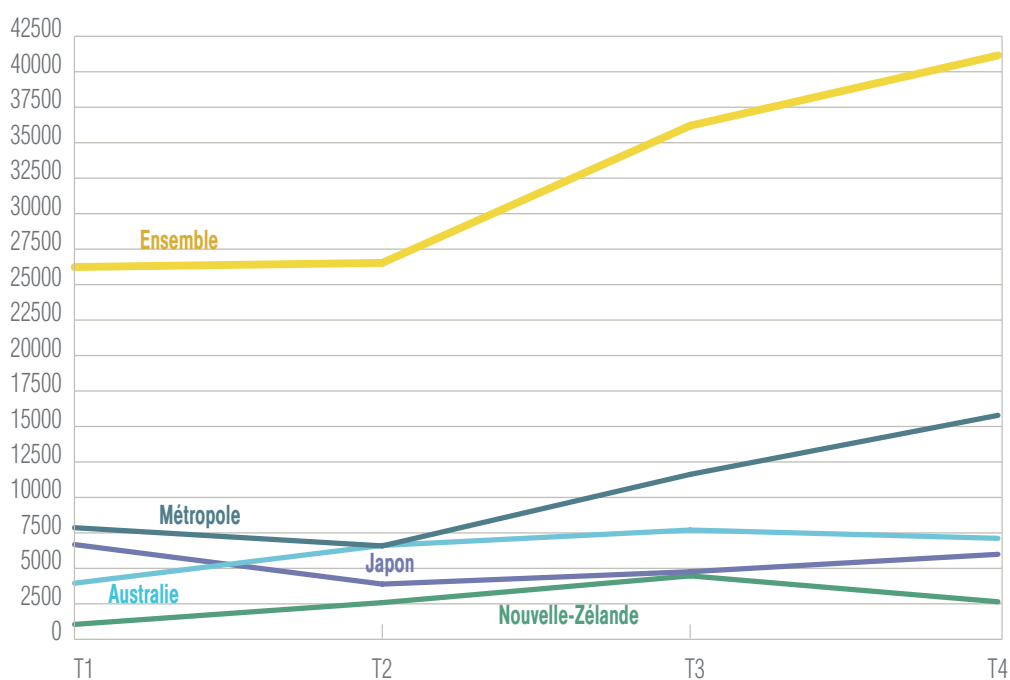
Source : Isee « Enquête passagers »

La croissance du tourisme est tirée par une envolée de la fréquentation métropolitaine.

Au dernier trimestre, la croissance du tourisme s'intensifie avec une progression de 17 %. La hausse est généralisée à l'ensemble des pays. Le tourisme métropolitain progresse de manière notable (+31 %). L'essor du tourisme australien et néo-zélandais se poursuit mais de manière plus atténuée, avec respectivement 8 % et 4 % de croissance. La fréquentation niponne repart légèrement à la hausse (+2 %). La chute du nombre de croisiéristes se poursuit, mais à un rythme plus lent (-17 %).

En 2019, essor des arrivées à Tontouta

Nbre de passagers (trimestriel)



Source : Isee « Enquête passagers »

1er trimestre 2020

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	24 405	-7 %
Métropole	15 873	5 %
Australie	7 204	2 %
Japon	6 077	-26 %
Nouvelle-Zélande	2 733	-2 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	17	-1 jour
Croisiéristes	117 699	-8 %

Source : Isee « Enquête passagers »

La crise sanitaire mondiale produit ses premiers effets en Nouvelle-Calédonie.

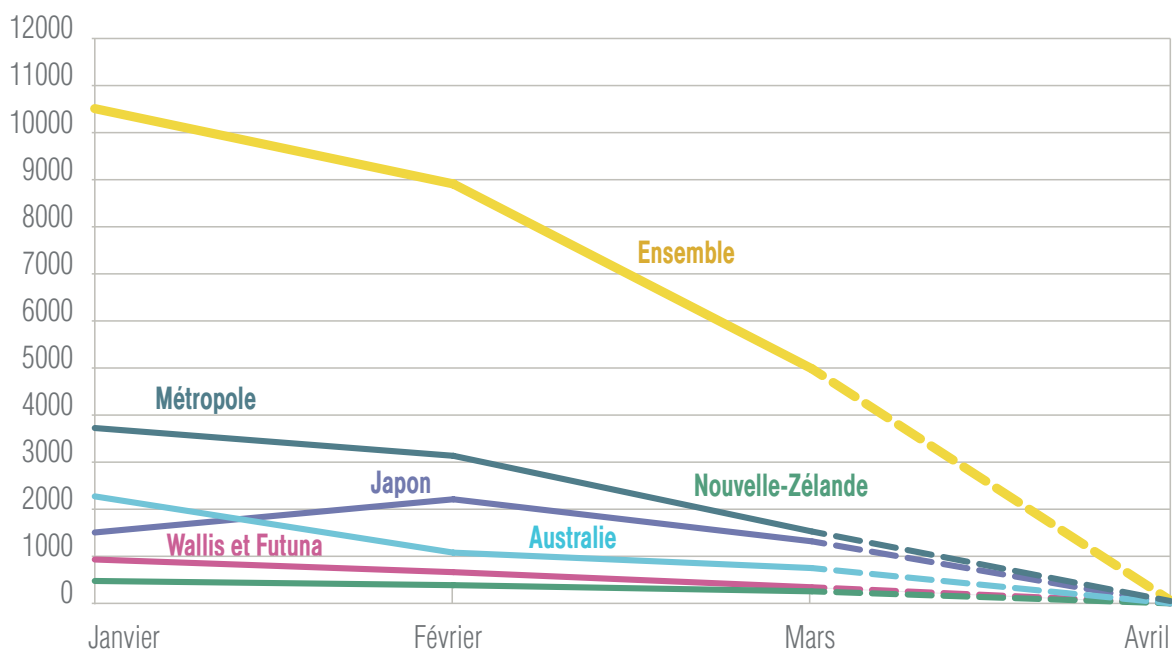
Sur les mois de janvier et février, la fréquentation en provenance des principaux pays émetteurs est en hausse. Elle est supérieure à 20 % pour la métropole et la Nouvelle-Zélande, et atteint +39 % pour le Japon.

À compter du mois de mars, elle chute à la suite de mesures sanitaires restrictives visant à limiter la propagation du virus. L'état d'urgence sanitaire est déclaré en Nouvelle-Calédonie à partir du 24 mars. Le gouvernement suspend les programmes d'exploitation des services aériens réguliers au départ et à destination de la Nouvelle-Calédonie.

Au premier trimestre, l'activité de croisière poursuit son repli (-8 %). Au mois de février, les escales des îles de Maré et de Lifou sont suspendues par précaution sanitaire. À partir du 16 mars, la venue de navires de croisière en Nouvelle-Calédonie est interdite.

Un mois de mars impacté par la pandémie de la Covid19

Nbre de passagers (mensuel)



Source : Isee « Enquête passagers »

2e, 3e et 4e trimestres 2020

Fréquentation touristique

	Nombre	Évolution en glissement annuel
Arrivées à Tontouta, dont :	6 824	-93 %
Métropole	2 630	-92 %
Wallis et Futuna	3 778	-38 %
Durée moyenne de séjour (en jours)	67	-
Croisiéristes	0	0 %

Source : Isee « Enquête passagers »

L'activité touristique est à l'arrêt à compter du deuxième trimestre.

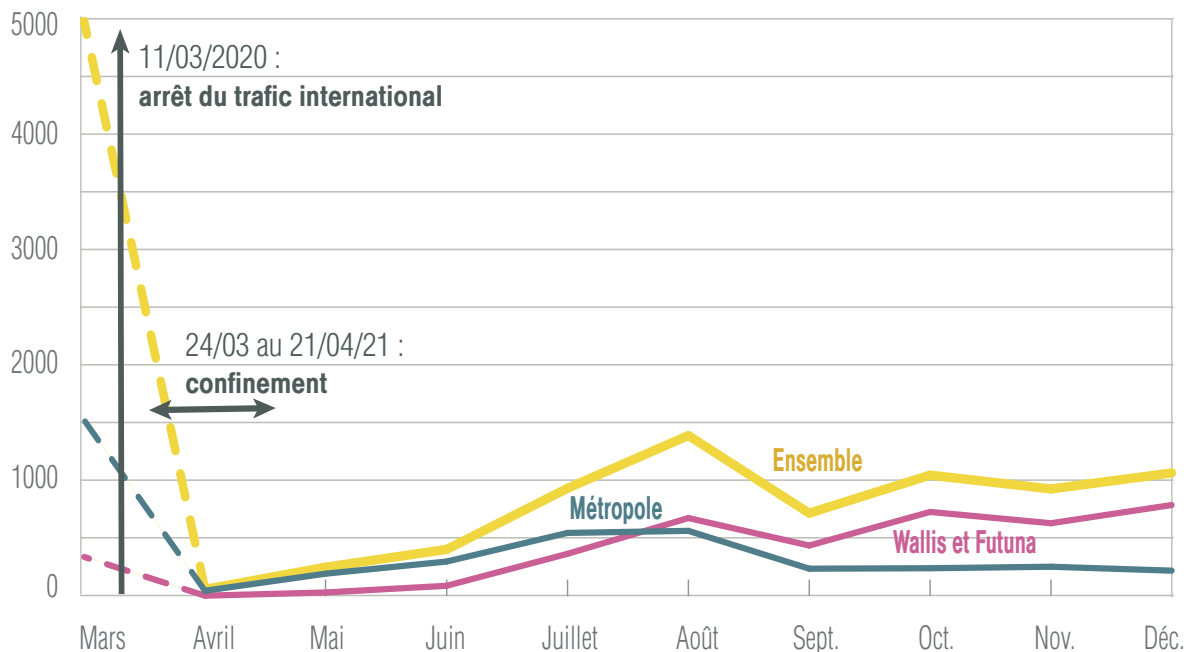
La suspension du service régulier de transport international de passagers engendre une réduction du trafic aérien, limité à environ une rotation hebdomadaire vers la métropole et deux rotations vers Wallis et Futuna, dans le cadre d'une entente entre territoires exempts de virus (« bulle Covid free »). La fréquentation se limite aux voyageurs provenant de Wallis et Futuna et à ceux justifiant d'un motif impérieux pour se rendre en Nouvelle-Calédonie ou pour effectuer un aller-retour vers la métropole.

Malgré un trafic aérien atone, un léger regain au troisième trimestre s'explique par l'arrivée des étudiants de retour dans leurs familles (30 % des voyageurs) ; du personnel de l'entreprise chinoise Shanghai Salvage Company venu pour travailler au démantèlement du Kea Trader (de l'ordre de 70 personnes) ; des forces de l'ordre (31 % des voyageurs) ; du personnel missionné pour assurer le bon déroulement du référendum d'autodétermination en octobre 2020 (magistrats, observateurs de l'ONU, etc.).

La durée moyenne de séjour est rallongée du fait de la quatorzaine obligatoire à l'arrivée en Nouvelle-Calédonie et des motifs spécifiques de séjour.

Une activité touristique à l'arrêt depuis le second trimestre 2020

Nbre de passagers (mensuel)



Source : Isee « Enquête passagers »

Sources

Les données concernant les touristes à l'arrivée à la Tontouta sont issues de l'enquête « passagers » de l'Isee. Cette enquête concerne uniquement les touristes internationaux arrivés par un vol commercial à l'aéroport international, excluant ainsi les excursionnistes internationaux (essentiellement les croisiéristes, traités par ailleurs - Voir infra), ainsi que les visiteurs internes (les résidents qui voyagent à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie).

Cette source permet de recenser l'ensemble des passagers aériens entrant sur le territoire. L'enquête est exhaustive par le moyen d'une fiche auto-administrée à bord des avions à l'arrivée en Nouvelle-Calédonie. Le personnel navigant distribue une fiche par passager, y compris les enfants. Leur collecte se fait au poste d'inspection biosécurité de l'aéroport de la Tontouta.

Elle permet de distinguer le tourisme récepteur (les non-résidents qui viennent en Nouvelle-Calédonie : les touristes) et le tourisme émetteur (les résidents de Nouvelle-Calédonie qui voyagent à l'extérieur du territoire). Seuls les résultats concernant les touristes sont analysés dans la présente publication.

Conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT), l'Isee retient comme touristes dans le cadre de cette enquête, les visiteurs internationaux :

- qui passent au moins une nuit dans un moyen d'hébergement collectif ou privé en Nouvelle-Calédonie,
- dont le séjour ne dépassera pas 12 mois,
- dont le motif du séjour correspond à des fins de loisirs, pour raisons affinitaires, pour affaires ou autres motifs.

Les données concernant les croisiéristes sont fournies par les différentes agences maritimes qui prennent en charge l'accueil des bateaux et recensent le nombre de passagers à bord des paquebots à chacune des escales sur le territoire.

Ainsi, les résultats par escale comptabilisent le nombre de passagers à bord des paquebots qui ont effectivement accosté à l'escale considérée. Si pour un même paquebot au cours d'un même circuit, le nombre de passagers diffère d'une escale à l'autre (cas de passagers qui ne font pas la croisière complète), le nombre pris en compte dans le résultat global sera le maximum des différentes escales. Le résultat global s'entend sans double compte des différentes escales effectuées.