

## Les arrivées de touristes se stabilisent à un niveau élevé au troisième trimestre

Entre juillet et septembre 2018, 33 430 touristes ont débarqué à Tontouta, un niveau quasiment identique à celui du 3<sup>e</sup> trimestre 2017. L'activité touristique reste globalement stable pour le deuxième trimestre consécutif. Cette stabilité fait suite à quatre trimestres de hausses supérieures à 5 % en glissement annuel. Elle masque néanmoins des évolutions contrastées par clientèles.

En parallèle, l'activité de croisière recule de 28 % sur un an, et prolonge la diminution en glissement annuel amorcée au dernier trimestre 2017.

### Plus de touristes métropolitains et néo-zélandais et moins de touristes japonais et australiens

Au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2018, 10 390 touristes métropolitains ont foulé le sol calédonien, soit une croissance de 7 % par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017 (+670 voyageurs). À cette période, la fréquentation métropolitaine était déjà en hausse de 8 % sur un an. Elle n'avait plus dépassé la barre des 10 000 voyageurs au troisième trimestre depuis l'année 2013.

La hausse est principalement concentrée sur les mois de juillet et août, période estivale pour la Métropole. Les métropolitains sont majoritairement venus pour des vacances ou pour rendre visite à leur famille ou leurs amis sur le territoire, pour des séjours d'une durée moyenne de 29 jours. La Métropole constitue toujours le premier vivier de touristes pour la Nouvelle-Calédonie et comptabilise 31 % des arrivées ce trimestre.

Egalement en hausse, le nombre de touristes néo-zélandais progresse de 3 %, soit 100 voyageurs de plus qu'au 3<sup>e</sup> trimestre 2017. La fréquentation de touristes en provenance de Nouvelle-Zélande suit une tendance à la hausse depuis le second semestre 2017. Ce trimestre, 4 070 touristes néo-zélandais ont été accueillis, soit 12 % des visiteurs débarquant à l'aéroport.

Ce trimestre, les vacanciers kiwis augmentent, tandis que les passagers venus sur le territoire pour affaires ou dans le cadre d'événements professionnels collectifs, étaient moins nombreux qu'un an plus tôt. La durée de séjour des touristes néo-zélandais reste toutefois globalement stable à 9 jours en moyenne.

Déjà en baisse le trimestre précédent (-10 %), les arrivées de touristes australiens reculent de 11 % sur un an (-800 voyageurs). Cette diminution est à relativiser au vue du niveau record atteint au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2017 (7 640 touristes). Néanmoins, la fréquentation australienne est également inférieure à son niveau du 3<sup>e</sup> trimestre 2016. Avec 6 840 visites ce trimestre, l'Australie reste toutefois le deuxième pourvoyeur de touristes pour le territoire (soit 20 % des parts de marché).

Le recul de la fréquentation australienne ce trimestre touche autant les séjours de vacances que les déplacements motivés par des raisons professionnelles.

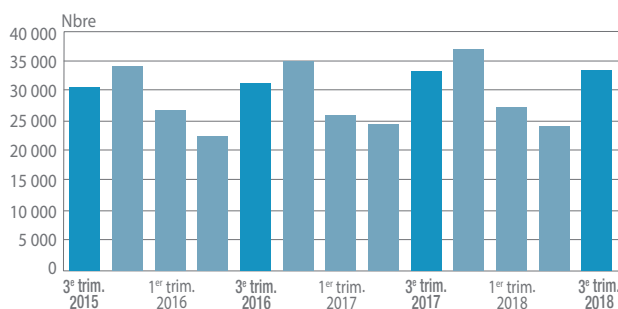
Les touristes japonais réduisent eux aussi leurs voyages de 11 % ce trimestre, comparativement à un 3<sup>e</sup> trimestre 2017 particulièrement élevé. L'annulation de 4 vols à la suite du passage d'un typhon dévastateur en septembre participe également à ce recul. Toutefois, la fréquentation nipponne se replie de plus de 10 % chaque mois pour le deuxième trimestre consécutif, hormis en juillet. Ce sont 4 850 japonais qui se sont

### Les croisiéristes, eux, viennent moins nombreux sur le territoire.

rendus sur le territoire ce trimestre, soit 600 personnes de moins qu'au 3<sup>e</sup> trimestre 2017. En termes de part de marché, le Japon arrive en troisième position et capte 15 % des visiteurs débarquant à l'aéroport. Au-delà des clients traditionnels, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 7 280 touristes en provenance des autres pays ce trimestre, soit une progression de 11 % par rapport à la même période de 2017. Cette augmentation reflète d'abord la progression exceptionnelle de la fréquentation chinoise : 460 touristes venus de Chine ce trimestre dont 290 pour le seul mois de septembre, avec l'arrivée du second vol charter chinois. Ces vols font l'objet d'un accord de coopération stratégique signé entre la Nouvelle-Calédonie et la Chine.

Mais la hausse des arrivées de touristes en provenance de Wallis et Futuna (+190 passagers) et de Polynésie Française (+170) participe aussi à cette croissance générale. Elle est atténuée toutefois par la diminution des arrivées de touristes en provenance du Vanuatu (-80 personnes), de Hong-Kong (-80) et de la Réunion et Mayotte (-60).

### ● Evolution trimestrielle des arrivées de touristes



Source : ISEE "Enquête passagers"





Toutes provenances confondues, la principale motivation des touristes reste les loisirs : six sur dix viennent pour des vacances, et deux sur dix viennent en visite chez la famille ou les amis. Un touriste sur dix vient pour des raisons professionnelles. Les personnes qui débarquent pour des raisons professionnelles viennent pour 30 % d'entre elles de Métropole, ou d'Australie (22 %) et de Nouvelle-Zélande (11 %). Près de six touristes sur dix choisissent l'hôtel comme principal mode d'hébergement, contre trois sur dix qui sont logés en famille ou chez des amis.

**Nouveau repli pour l'activité de croisière**

Au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2018, 72 500 croisiéristes ont fait escale en Nouvelle-Calédonie ce trimestre, soit une baisse de 28 % par rapport à la même période de 2017. 38 paquebots ont navigué dans les eaux calédoniennes, soit 13 de moins qu'il y a un an. A cette période toutefois, les arrivées de croisiéristes avaient été particulièrement nombreuses pour la saison. Néanmoins, l'activité de croisière enregistre une nouvelle baisse sur un an qui prolonge le repli amorcé au dernier trimestre 2017.

Toutes les escales sont impactées par cette diminution. Mais Nouméa est l'escale la plus touchée par ce repli, avec

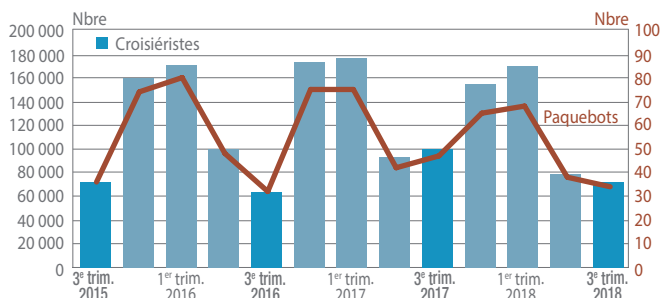
● **Arrivées de touristes par lieu de résidence**

Pays de résidence	3 <sup>e</sup> trimestre		Variation	
	2017	2018	Nombre	%
Métropole	9 720	10 389	669	7
Japon	5 452	4 851	-601	-11
Nouvelle-Zélande	3 967	4 069	102	3
Australie	7 638	6 836	-802	-11
Autres	6 570	7 284	714	11
dont Wallis et Futuna	1 505	1 693	188	12
dont Chine	71	456	385	542
<b>Ensemble</b>	<b>33 347</b>	<b>33 429</b>	<b>82</b>	<b>0,2</b>

Source : ISEE, "Enquête passagers".

Unités : nbre, %

● **Arrivées trimestrielles de croisiéristes et de paquebots**



Sources : ISEE, Port Autonome, Agences maritimes

une diminution de 9 paquebots par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017, soit une perte de 21 680 croisiéristes pour l'escale. La fréquentation de la capitale recule pour le quatrième trimestre consécutif. Arrive en seconde position, l'île des Pins

qui enregistre une baisse de 7 paquebots et de 14 290 croisiéristes par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017. Dans les îles Loyauté, Maré et Lifou perdent sur la même période, respectivement 7 et 2 paquebots, et 14 290 et 5 280 croisiéristes.

