

Enquête Fréquentation Hôtelière

Objectif de l'enquête EFH

L'enquête Fréquentation Hôtelière permet d'observer mensuellement la fréquentation dans l'hôtellerie et d'étudier la structure de la clientèle, selon leur pays de résidence.

Elle permet d'établir des indicateurs tels que le taux d'occupation, le coefficient de remplissage, le revenu moyen par chambre et la fréquentation de la clientèle selon le pays de résidence.

L'échantillon est constitué de près de 70 hôtels.

Liste des hôtels enquêtés

Les informations permettant d'identifier l'établissement hôtelier sont issues de l'harmonisation de 3 sources distinctes :

- RIDET (ISEE)
- APIDAE (NCT)
- Service Tourisme de la Province Sud

Définitions

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires correspond à la somme des ventes réalisées pour l'hôtellerie HORS RESTAURATION.

Nuitées

Nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement : deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

Durée moyenne de séjour

Rapport du nombre de nuitées au nombre de clients hébergés.

Taux d'occupation des hébergements touristiques

Rapport entre le nombre de chambres occupés et le nombre de chambres offerts par les hôtels.

Touriste

Visiteur qui passe au moins une nuit dans un hébergement pour un motif professionnel ou privé.

Questionnaire EFH

Le questionnaire contient 3 parties :

Progress:0/20	0%
Enquête fréquentation hôtelière	
Capacité d'accueil de l'établissement en [...]	
Fréquentation de l'établissement selon le pays de résidence des clients	
Complete	

Page 1 : Les informations pré-remplies mais modifiables. La modification n'est pas directe, la possibilité est offerte à chaque question, d'insérer un commentaire (« ... » à droite de l'écran)

Enquête fréquentation hôtelière

Enquête fréquentation hôtelière

Mois de l'enquête

Nom de l'établissement hôtelier enquêté

Catégorie touristique de l'établissement

N° RIDET de l'établissement

Commune de l'établissement

Adresse e-mail du contact de l'établissement

N° de téléphone du contact de l'établissement

Page 2 : Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil de l'établissement en [...]

Chiffre d'affaire hébergement (Hors restauration) en [...] (unité XPF)

Saisir un chiffre

Combien de jours l'établissement a-t-il été fermé en [...] Indiquer le nombre total de jours de fermeture ce mois-ci

Saisir un chiffre

Jours de fermeture hebdomadaire en [...] Sélectionner les jours habituels de fermeture

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

Aide au remplissage : si votre hôtel dispose de 10 chambres dont 2 sont en travaux ce mois-ci, indiquez 8 chambres disponibles

Nombre de chambres disponibles à la vente en [...]

Saisir un chiffre

Nombre de chambres occupées en [...]

Saisir un chiffre

Nombre de clients accueillis en [...]

Saisir un chiffre

FRÉQUENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT SELON LE PAYS DE RÉSIDENCE DES CLIENTS

Page 3 : Fréquentation de l'établissement selon le pays de résidence des clients

Fréquentation de l'établissement selon le pays de résidence des clients

Répartir le nombre de clients accueillis selon leur pays de résidence principale

Aide au remplissage : Une nuitée correspond à une nuit par personne passée dans l'hôtel.

Exemple (1) : si un couple Australien a passé 1 nuit dans une chambre de l'hôtel, vous avez vendu 1 chambre pour 2 nuitées à renseigner sur la ligne Australie.
 Exemple (2) : si une famille calédonienne de 5 personnes a occupé 2 chambres pendant 3 nuits, vous avez vendu 6 chambres (=2x3) pour 15 nuitées (=5x3) à renseigner sur la ligne Nouvelle-Calédonie.

En nombre - Pays de résidence des clients [...]	Nombre de nuitées vendues en [...] ?
Nouvelle-Calédonie	
Australie	
Nouvelle-Zélande	
Japon	
France	
Singapour	
Autres	

COMPLETE