

TOURISME

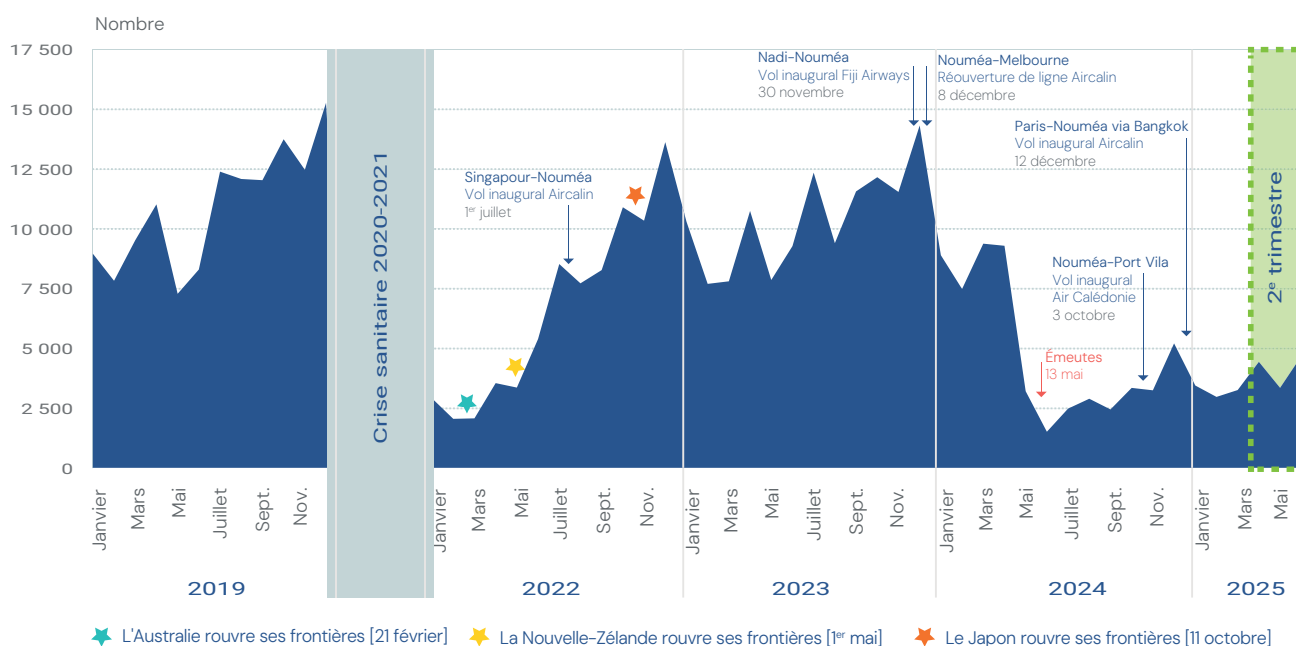
2^E TRIMESTRE 2025

Un an après les exactions de mai 2024, le tourisme peine à se relever

Un an après les exactions de mai 2024, l'affluence touristique reste figée à un niveau historiquement bas. Au 2^e trimestre 2025, le nombre de touristes atteint 45 % du record établi en 2023, et reste inférieur à celui de 2024, alors même que ce trimestre avait déjà été durement affecté par les exactions de mai. Le climat d'insécurité qui a suivi a en effet provoqué la paralysie temporaire du trafic aérien et entraîné un arrêt brutal de l'activité touristique. L'attrait touristique de l'archipel ne s'est pas encore rétabli.

Un 2^e trimestre 2025 au plus bas depuis trente ans (hors période Covid)

Évolution mensuelle des arrivées de touristes en Nouvelle-Calédonie depuis 2019



Source : Isee - Enquête passagers

Le 2^e trimestre 2025 enregistre la plus faible activité touristique depuis trente ans

Avec 12 460 touristes au 2^e trimestre 2025, la fréquentation en Nouvelle-Calédonie atteint son niveau le plus bas depuis trois décennies, en dehors de la période marquée par la pandémie de la Covid-19 (2020-2022).

À titre de comparaison, lors des pics d'affluence de 2019 et 2023, le nombre de touristes était deux fois plus élevé qu'en 2025 à la même période (voir figure 1).

Le 2^e trimestre 2025 enregistre 1 550 touristes de moins qu'à la même période en 2024, elle-même lourdement affectée par les événements de mai. Bien que les vols commerciaux aient été suspendus entre le 13 mai et le 5 juin 2024, la forte affluence d'avril avait permis de limiter l'impact de ces exactions sur le 2^e trimestre.

Fig. 1 – Deux fois moins de touristes au 2^e trimestre 2025 qu'en 2019 et 2023, années records

Fréquentation touristique par pays de résidence au 2^e trimestre

Pays de résidence	2 ^e trimestre				Variation 2024/2025		Poids (%)		
	2019	2023	2024	2025	Nombre	%	2023	2024	2025
Métropole	6 670	8 019	4 645	4 474	-171	-3,7	29 %	33 %	36 %
Japon	3 978	1 427	743	85	-658	-88,6	5 %	5 %	1 %
Nouvelle-Zélande	2 672	3 303	1 246	475	-771	-61,9	12 %	9 %	4 %
Australie	6 701	7 756	3 375	2 781	-594	-17,6	28 %	24 %	22 %
Vanuatu	907	976	391	498	108	27,5	3 %	3 %	4 %
Wallis et Futuna	1 630	2 325	1 254	1 918	664	53,0	8 %	9 %	15 %
Polynésie française	953	1 151	553	491	-63	-11,3	4 %	4 %	4 %
Singapour	134	126	142	105	-37	-25,9	0 %	1 %	1 %
Autres clientèles	2 972	2 743	1 659	1 634	-24	-1,5	10 %	12 %	13 %
Indéterminé	-	75	5	-	-	-	0 %	0 %	0 %
Ensemble	26 617	27 900	14 013	12 462	-1 551	-11,1	100 %	100 %	100 %

Source : Isee - Enquête passagers - Données disponibles au 20/08/2025

Unités : nombre, %

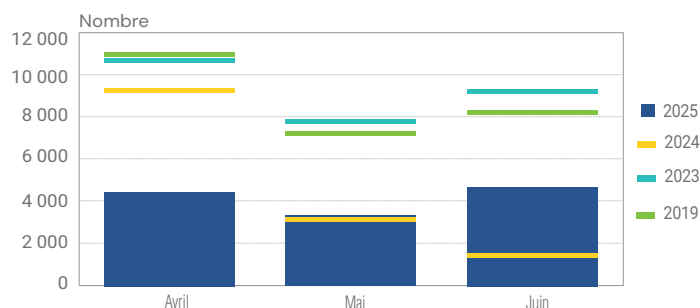
La variation pour la catégorie « Indéterminé » n'est pas significative en raison du faible nombre de touristes.

Pas de retour à la normale en juin

En trente ans, 2019 et 2023 se distinguent par les records de fréquentation enregistrés en avril, mai et juin. Avec 4 440 touristes, avril 2025 apparaît comme une période creuse, bien en deçà de 2024 dont la fréquentation s'approchait des records établis en 2019 et 2023 (voir figure 2).

Fig. 2 – Pas plus de touristes en mai 2025 qu'un an auparavant

Nombre de touristes au 2^e trimestre 2025 par rapport aux mêmes mois des années 2019, 2023 et 2024



Source : Isee - Enquête passagers

En mai 2025, l'affluence touristique reste historiquement faible, similaire à celle de mai 2024 alors que l'aéroport international était fermé aux vols commerciaux pendant la moitié du mois.

Enfin, en juin 2025, la Nouvelle-Calédonie accueille encore deux fois moins de touristes qu'en 2023 à la même période.

Une fréquentation dominée par la clientèle métropolitaine à vocation affinitaire

Au 2^e trimestre 2025, la fréquentation touristique ne représente que 45 % du record de 2023 (voir figure 3), et 89 % de l'affluence de 2024, année la plus faible depuis trente ans.

Avec 36 % de part de marché au 2^e trimestre 2025, l'activité touristique est toujours portée par la clientèle métropolitaine. Néanmoins, cette clientèle, essentiellement tournée vers le tourisme affinitaire, ne représente que 56 % de son affluence de 2023.

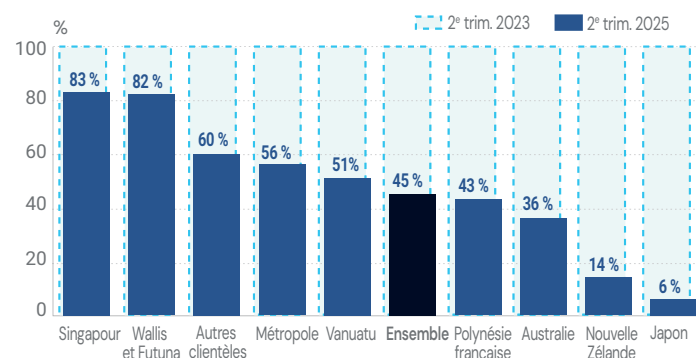
Les touristes australiens et néo-zélandais concentrent 26 % de la fréquentation touristique, se plaçant ainsi au deuxième rang derrière les métropolitains. Toutefois, leur affluence reste très inférieure aux niveaux records de 2023 (-64 % de touristes australiens et -86 % de néo-zélandais). Cette retenue s'explique notamment par les recommandations émises par leurs gouvernements, qui invitent leurs ressortissants à « faire preuve d'une prudence accrue en Nouvelle-Calédonie en raison du risque persistant de troubles civils ».

Les touristes japonais, autre clientèle étrangère traditionnelle, ne sont quant à eux jamais véritablement revenus sur le territoire depuis la crise sanitaire. Qui plus est, la liaison aérienne directe entre Nouméa et Tokyo est suspendue depuis septembre 2024.

Les échanges avec Wallis-et-Futuna et, dans une moindre mesure Singapour, se sont relativement maintenus, permettant d'atténuer la perte de la clientèle étrangère. D'autres clientèles ont également quelque peu contribué à cet effet d'amortissement, en particulier asiatique (Thaïlande, Vietnam, Chine, Philippines, Indonésie, etc.) et en provenance d'Océanie (notamment Fidji).

Fig. 3 – Des clientèles historiques qui peinent à revenir

Niveau de fréquentation atteint au 2^e trimestre 2025 par rapport à 2023 selon le pays de résidence



Source : Isee - Enquête passagers

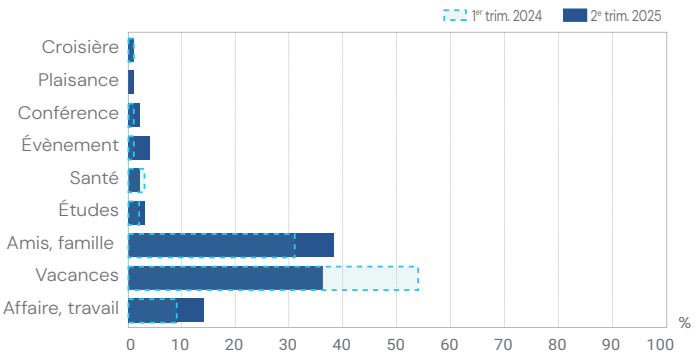
Avant mai 2024, les vacances constituaient la principale motivation des touristes (*voir figure 4*). Depuis, le tourisme affinitaire a pris le relais et reste la première motivation au 2^e trimestre 2025 (38 % des séjours).

Toutefois, les séjours pour motif de vacances reprennent peu à peu de l'ampleur, passant respectivement de 18 % et 31 % en juin et décembre 2024, à 35 % en juin 2025.

Enfin, les déplacements professionnels, incluant les voyages d'affaires, les événements et les conférences, sont supérieurs à leur niveau de 2024 : 20 % des séjours au 2^e trimestre 2025, contre seulement 11 % avant la crise.

Fig. 4 – Évolution des motivations touristiques : des vacances au tourisme affinitaire

Principaux motifs de voyage, avant et un an après les exactions



Source : Isee – Enquête passagers

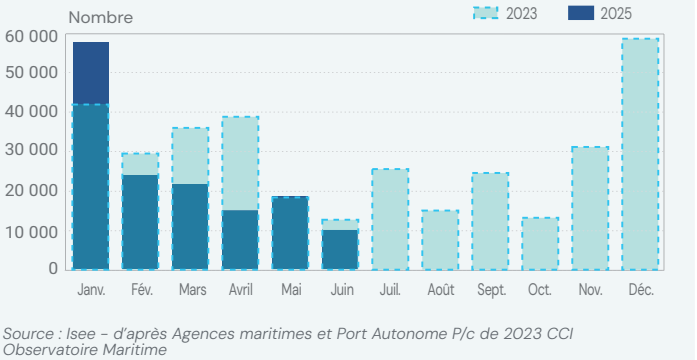
Au 2^e trimestre 2025, l'activité de croisière a doublé par rapport à la même période en 2024

Les exactions de mai 2024 ont entraîné une interruption des escales de paquebots de croisière en Nouvelle-Calédonie pendant six mois. Une reprise s'est timidement amorcée au cours des deux derniers mois de 2024, sans toutefois retrouver les niveaux d'activité observés les années précédentes.

Au 2^e trimestre 2025, les navires de croisière ont effectué 16 escales en Nouvelle-Calédonie, soit 6 de moins qu'en 2023 à la même période. Le nombre de passagers accueillis en Nouvelle-Calédonie s'élève à **45 830 croisiéristes**, soit deux fois plus qu'en 2024, mais encore 23 690 de moins qu'en 2023.

Parmi les paquebots ayant fait escale en Nouvelle-Calédonie, 11 d'entre-eux ont accosté à Lifou avec 31 150 passagers à leur bord, seule île à avoir accueilli des navires de croisière depuis le début de l'année.

Nombre de croisiéristes en 2025



Source : Isee – d'après Agences maritimes et Port Autonome P/c de 2023 CCI Observatoire Maritime

Sources et méthodes

Les touristes à l'arrivée à La Tontouta

Les données concernant les touristes à l'arrivée à La Tontouta sont issues de l'enquête « passagers » de l'Isee. Cette enquête concerne uniquement les touristes internationaux arrivés par un vol commercial à l'aéroport international, excluant ainsi les excursionnistes internationaux (essentiellement les croisiéristes, traités par ailleurs), ainsi que les visiteurs internes (les résidents qui voyagent à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie).

Cette source permet de recenser l'ensemble des passagers aériens entrant sur le territoire. L'enquête est exhaustive par le moyen d'une fiche auto-administrée à bord des avions à l'arrivée en Nouvelle-Calédonie. Le personnel navigant distribue une fiche par passager, y compris les enfants. Leur collecte se fait au poste d'inspection biosécurité de l'aéroport de La Tontouta.

Elle permet de distinguer le tourisme récepteur (les non-résidents qui viennent en Nouvelle-Calédonie : les touristes) et le tourisme émetteur (les résidents de Nouvelle-Calédonie qui voyagent à l'extérieur du territoire). Seuls les résultats concernant les touristes sont analysés dans la présente publication.

Conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT), l'Isee retient comme touristes dans le cadre de cette enquête, les visiteurs internationaux :

- qui passent au moins une nuit dans un moyen d'hébergement collectif ou privé en Nouvelle-Calédonie ;
- dont le séjour ne dépassera pas 12 mois ;
- dont le motif du séjour correspond à des fins de loisirs, des raisons affinitaires, pour affaires ou autres motifs

Les croisiéristes

Un « croisiériste » désigne un passager effectuant un circuit de plusieurs jours avec escales, à bord d'un navire, en formule « tout compris » (hébergement, restauration et déplacement).

Les données concernant les croisiéristes sont issues de deux sources complémentaires :

- la Police Aux Frontières (PAF), qui contrôle les passagers des paquebots lors de l'une de leurs escales en Nouvelle-Calédonie
- le Port Autonome, qui recense tous les touchés de bateaux à l'occasion de chaque escale, à Nouméa comme hors Nouméa (Lifou, Ile des Pins, Maré, Poum, Casy), et consigne à chaque fois la provenance et la destination suivante.

L'Isee reconstitue à partir de ces éléments le parcours d'un paquebot à l'occasion d'une même croisière et affecte le nombre de passagers à chacune des escales concernées. Le rapprochement de ces deux sources permet ainsi de calculer :

- le nombre de croisières qui ont concerné la Nouvelle-Calédonie chaque mois (paquebots + passagers sans double compte) ;
- le nombre de paquebots et de croisiéristes pour chaque escale.

La Nouvelle-Calédonie est une escale dans les circuits des paquebots de croisière, et non pas une base de départ des itinéraires. Les croisières partent essentiellement d'Australie.



ISEE

INSTITUT DE LA STATISTIQUE
ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES
NOUVELLE-CALÉDONIE

Octobre 2025

Directrice de publication : E. Desmazures

Rendez vous sur www.isee.nc

