

### TOURISME

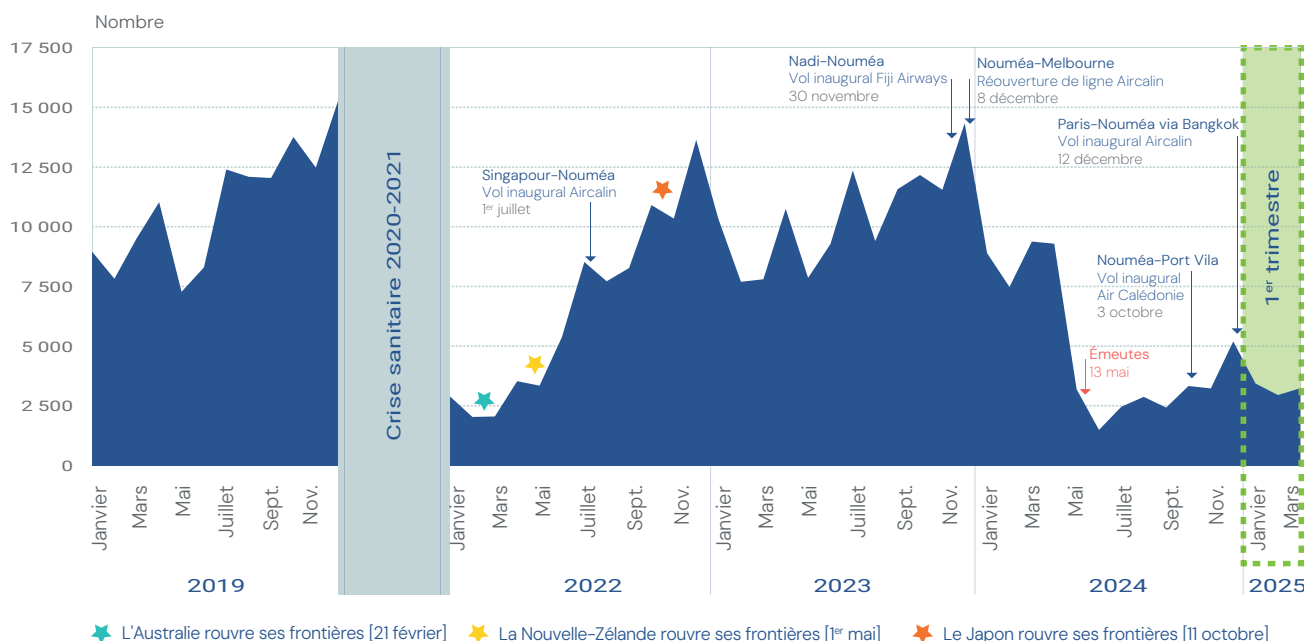
1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2025

## Dix mois après les exactions de mai 2024, le tourisme ne redécolle pas

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 9 670 touristes, soit 62 % de personnes en moins par rapport à la même période en 2024. Dix mois après les exactions de mai 2024 qui ont frappé la Nouvelle-Calédonie, les effets de cette crise sur la fréquentation touristique perdurent. En effet, le 1<sup>er</sup> trimestre 2025 enregistre un niveau de fréquentation historiquement bas, le plus faible en trois décennies, hors période de crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. La Nouvelle-Calédonie peine à reconquérir une clientèle étrangère qui a déserté le territoire.

Après une année 2024 meurtrie, le tourisme calédonien encore plombé en 2025

Évolution mensuelle des arrivées de touristes en Nouvelle-Calédonie depuis 2019



Source : Isee - Enquête passagers

### Affluence touristique : un début d'année 2025 historiquement bas

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, 9 670 touristes ont foulé le sol calédonien, soit 16 100 personnes de moins qu'à la même période en 2024 (voir figure 1). En trois décennies, hors période Covid-19, jamais la fréquentation touristique n'avait atteint un niveau aussi bas.

Le recul est d'autant plus marqué que les 25 770 touristes enregistrés au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 constituaient l'un des meilleurs niveaux de fréquentation pour cette période au cours des trente dernières années.

Les exactions de mai 2024 ont eu des répercussions durables sur le secteur touristique. En effet, dix mois après ces événements, la fréquentation touristique est toujours en net recul. Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, l'affluence touristique chute de 62,5 % par rapport à la même période en 2024 (voir figure 2).

Fig. 1 – Chute historique de la fréquentation touristique au 1<sup>er</sup> trimestre 2025

Fréquentation touristique par pays de résidence au 1<sup>er</sup> trimestre

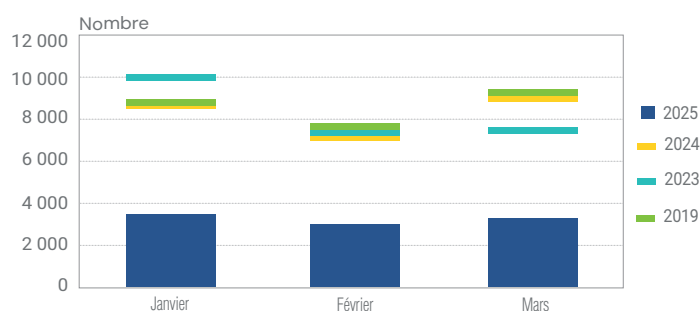
| Pays de résidence   | 1 <sup>er</sup> trimestre |               |               |              | Variation 2024/2025 |              | Poids (%)    |              |              |
|---------------------|---------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                     | 2019                      | 2023          | 2024          | 2025         | Nombre              | %            | 2023         | 2024         | 2025         |
| Métropole           | 7 953                     | 8 207         | 8 709         | 4 314        | -4 396              | -50,5        | 32 %         | 34 %         | 45 %         |
| Japon               | 6 765                     | 1 750         | 2 148         | 70           | -2 078              | -96,7        | 7 %          | 8 %          | 1 %          |
| Nouvelle-Zélande    | 1 138                     | 1 886         | 1 731         | 186          | -1 545              | -89,3        | 7 %          | 7 %          | 2 %          |
| Australie           | 4 039                     | 6 677         | 5 432         | 1 176        | -4 256              | -78,4        | 26 %         | 21 %         | 12 %         |
| Vanuatu             | 820                       | 783           | 867           | 348          | -519                | -59,9        | 3 %          | 3 %          | 4 %          |
| Wallis et Futuna    | 1 635                     | 2 499         | 2 618         | 1 751        | -866                | -33,1        | 10 %         | 10 %         | 18 %         |
| Polynésie française | 631                       | 948           | 964           | 365          | -599                | -62,2        | 4 %          | 4 %          | 4 %          |
| Singapour           | 107                       | 132           | 215           | 64           | -151                | -70,4        | 1 %          | 1 %          | 1 %          |
| Autres clientèles   | 3 233                     | 2 811         | 3 086         | 1 398        | -1 688              | -54,7        | 11 %         | 12 %         | 14 %         |
| Indéterminé         | 0                         | 125           | 1             | 0            | -1                  | -100,0       | 0 %          | 0 %          | 0 %          |
| <b>Ensemble</b>     | <b>26 323</b>             | <b>25 816</b> | <b>25 771</b> | <b>9 671</b> | <b>-16 100</b>      | <b>-62,5</b> | <b>100 %</b> | <b>100 %</b> | <b>100 %</b> |

Source : Isee – Enquête passagers

Unités : nombre, %

Fig. 2 – Chaque mois, à peine 40 % du niveau de fréquentation de 2024

Nombre de touristes au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 par rapport aux mêmes mois des années 2019, 2023 et 2024



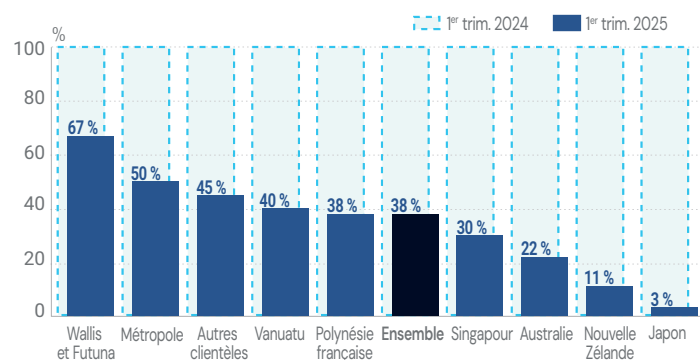
Source : Isee – Enquête passagers

Les clientèles océanienne et métropolitaine limitent la chute de fréquentation

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, la fréquentation touristique ne représente que 38 % de celle enregistrée à la même période en 2024. La clientèle en provenance de Wallis-et-Futuna et de l'Hexagone a contribué à maintenir une fréquentation minimale (voir figure 3). À elles deux, ces clientèles représentent près des deux tiers des touristes (63 %), contre un peu plus de 40 % ces deux dernières années à la même période.

Fig. 3 – Une fréquentation portée par les touristes venus de Wallis-et-Futuna et de l'Hexagone

Niveau de fréquentation atteint au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 par rapport à 2024 selon le pays de résidence



Source : Isee – Enquête passagers

À l'inverse, la clientèle étrangère a chuté de 80 % entre les premiers trimestres 2024 et 2025. Elle ne représente désormais plus que 25 % de l'ensemble de la clientèle, contre 47 % un an plus tôt.

La part de la clientèle australienne et néo-zélandaise, qui formait jusqu'alors le principal vivier de touristes étrangers, est tombée à 14 % au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, alors qu'elle avoisinait les 30 % ces deux dernières années. La confiance de la clientèle internationale n'est pas encore restaurée. À ce jour, la relance est encore freinée par les messages de prudence diffusés sur les sites officiels des gouvernements australien et néo-zélandais concernant les déplacements en Nouvelle-Calédonie.

Sans surprise, les vacances ne constituent plus la motivation principale des touristes. La plupart viennent désormais en Nouvelle-Calédonie pour rendre visite à des proches (famille ou amis) ou dans le cadre d'un déplacement professionnel.

L'activité croisière se relève plus rapidement que le tourisme de séjour

Après les exactions de mai 2024, les escales de paquebots ont été interrompues en Nouvelle-Calédonie pendant six mois. Une reprise s'est timidement amorcée sur les deux derniers mois de l'année 2024, sans toutefois retrouver le niveau d'activité des deux années précédentes.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, **34 paquebots** ont accosté en Nouvelle-Calédonie, transportant **102 970 croisiéristes**, soit 7 navires et 17 590 croisiéristes de moins qu'au 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

Cependant, le recul de la fréquentation est moins marqué pour les croisiéristes que pour les touristes arrivant par voie aérienne. En effet, la fréquentation des croisiéristes enregistre une baisse de 15 % par rapport à la même période en 2024, contre une chute de 62 % pour les arrivées à Tontouta.

Sur l'ensemble des îles Loyauté, seule Lifou a accueilli des croisiéristes sur cette période : 18 navires y ont fait escale au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, avec 43 400 passagers à leur bord.

## Source et méthodes

Les données concernant les touristes à l'arrivée à la Tontouta sont issues de l'enquête « passagers » de l'Issee. Cette enquête concerne uniquement les touristes internationaux arrivés par un vol commercial à l'aéroport international, excluant ainsi les excursionnistes internationaux (essentiellement les croisiéristes, traités par ailleurs), ainsi que les visiteurs internes (les résidents qui voyagent à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie).

Cette source permet de recenser l'ensemble des passagers aériens entrant sur le territoire. L'enquête est exhaustive par le moyen d'une fiche auto-administrée à bord des avions à l'arrivée en Nouvelle-Calédonie. Le personnel navigant distribue une fiche par passager, y compris les enfants. Leur collecte se fait au poste d'inspection biosécurité de l'aéroport de la Tontouta.

Elle permet de distinguer le tourisme récepteur (les non-résidents qui viennent en Nouvelle-Calédonie : les touristes) et le tourisme émetteur (les résidents de Nouvelle-Calédonie qui voyagent à l'extérieur du territoire). Seuls les résultats concernant les touristes sont analysés dans la présente publication.

Conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT), l'Issee retient comme touristes dans le cadre de cette enquête, les visiteurs internationaux :

- qui passent au moins une nuit dans un moyen d'hébergement collectif ou privé en Nouvelle-Calédonie,
- dont le séjour ne dépassera pas 12 mois,
- dont le motif du séjour correspond à des fins de loisirs, des raisons affinitaires, pour affaires ou autres motifs.



# ISSEE

INSTITUT DE LA STATISTIQUE  
ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES  
NOUVELLE-CALÉDONIE

Septembre 2025  
Directrice de publication : E. Desmazures

Rendez vous sur [www.issee.nc](http://www.issee.nc)

