TOURISME 2024

Une année 2024 marquée par une chute historique de la fréquentation touristique à la suite des exactions de mai

A. Bodin

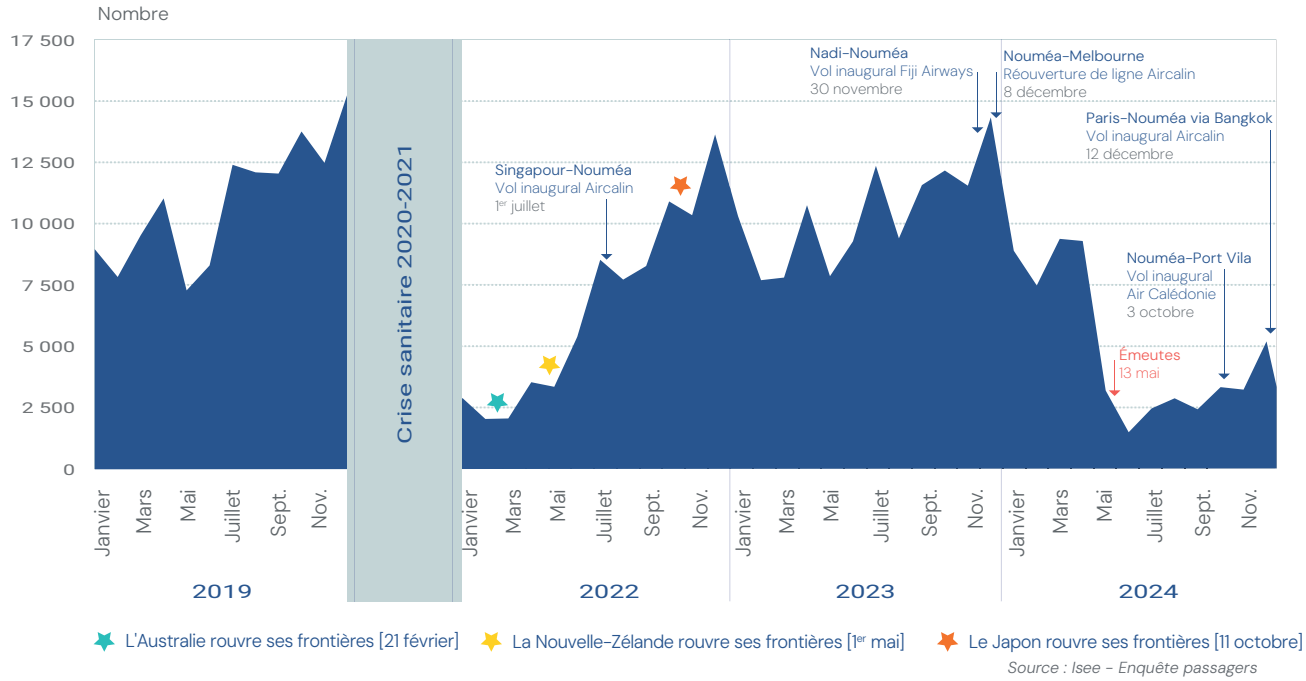
En 2024, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 59 400 touristes, soit deux fois moins qu'en 2023. Pourtant, l'année avait bien commencé. En effet, au 1er trimestre 2024, la fréquentation touristique atteignait l'un de ses meilleurs niveaux depuis trente ans, portée par une année 2023 en pleine relance. Mais les exactions de mai 2024 ont brutalement mis fin à cette embellie. Entre avril et juin 2024, l'affluence touristique s'est effondrée de 84 %.

Au 2e semestre, une reprise timide s'est néanmoins amorcée. La levée de l'état d'urgence et la réouverture de l'aéroport de Tontouta ont permis une progression du nombre de touristes, passant de 1 510 à 5 210 personnes entre juin et décembre. Malgré cette légère amélioration en fin d'année, le 4e trimestre 2024 reste en net recul par rapport à 2023, enregistrant une baisse de 69 % de la fréquentation.

Ce repli fait de 2024 la plus faible année en termes de fréquentation touristique internationale depuis plus de trois décennies, hors crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. Encore méfiante, la clientèle étrangère délaisse le territoire.

Après la reprise post-Covid et un pic de fréquentation en 2023, le tourisme s'effondre en 2024

Évolution mensuelle des arrivées de touristes en Nouvelle-Calédonie depuis 2019



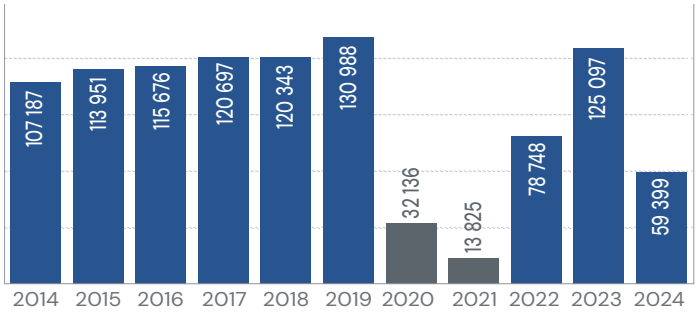
Source : Isee - Enquête passagers

Chute historique de la fréquentation touristique en 2024

En 2024, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 59 400 touristes sur son territoire, soit 65 700 personnes de moins qu'en 2023 ***(voir figure 1)***. Marquée par les exactions du mois de mai, l'année 2024 enregistre une chute de 53 % de la fréquentation touristique par rapport à l'année précédente. Ce repli fait de 2024 l'année la plus faible en matière de fréquentation touristique depuis plus de trente ans.

Fig. 1 - En 2024, deux fois moins de touristes qu'en 2023

Évolution annuelle de la fréquentation touristique



Note : En Nouvelle-Calédonie, les vols commerciaux internationaux ont été suspendus à partir du 20 mars 2020 en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19. Les 32 140 touristes enregistrés en 2020 l'ont été sur les deux premiers mois de l'année. Les vols n'ont repris qu'à partir de décembre 2021 avec la réouverture contrôlée des frontières.

Source : Isee - Enquête passagers

Un 1er trimestre 2024 dans le sillage d'une année 2023 en pleine relance

Avec 25 770 touristes, le 1er trimestre 2024 figure parmi les quatre meilleures affluences touristiques de ces trente dernières années. Ce premier trimestre a ainsi permis de retrouver un niveau de fréquentation quasi-équivalent à ceux enregistrés en 2019 et 2023.

Rétrospectivement, ce début d'année 2024 a profité des bons résultats de 2023. Après plusieurs années difficiles marquées par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, le secteur touristique calédonien avait entamé un redressement progressif dès 2022, confirmé en 2023. La Nouvelle-Calédonie avait alors accueilli 125 100 touristes, soit 96 % du niveau record atteint en 2019.

Cependant, cette reprise a été brutalement stoppée par les événements survenus en mai 2024.

Un effondrement de la fréquentation touristique au 2e trimestre 2024

Entre les mois d'avril et de juin 2024, la fréquentation touristique s'est effondrée de 84 %. Rapportée au trimestre, la baisse atteint 46 % entre le premier et le deuxième trimestre 2024 ***(voir figure 2)***.

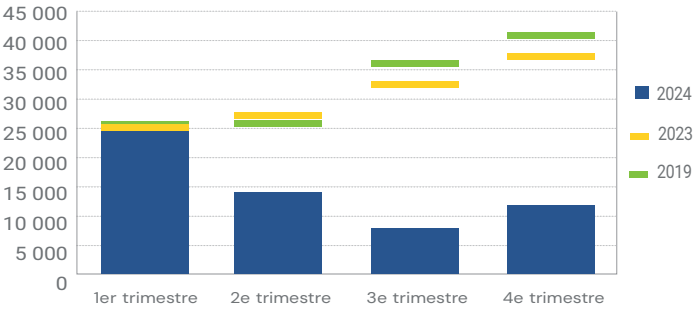
L'état d'urgence décrété sur le territoire le 15 mai par le président de la République a entraîné l'instauration d'un couvre-feu à Nouméa et la fermeture de l'aéroport international de Tontouta jusqu'au 5 juin. Le trafic aérien n'a, en effet, pu reprendre qu'une fois la route reliant Nouméa à l'aéroport sécurisée.

Toutefois, cette paralysie temporaire du trafic aérien, combinée au climat d'insécurité, a porté un coup d'arrêt brutal à l'activité touristique. Conjointement, la compagnie aérienne Aircalin a dû adapter son programme de vols pendant une grande partie de l'année afin d'assurer sa pérennité.

En conséquence, le secteur touristique a continué de tourner au ralenti durant la deuxième partie de l'année ***(voir figure 3)***. La fréquentation touristique au second semestre 2024 a alors chuté de 73 % par rapport à la même période en 2023.

Fig. 2 - Après un bon 1er trimestre, la fréquentation touristique s'effondre au 2e trimestre 2024

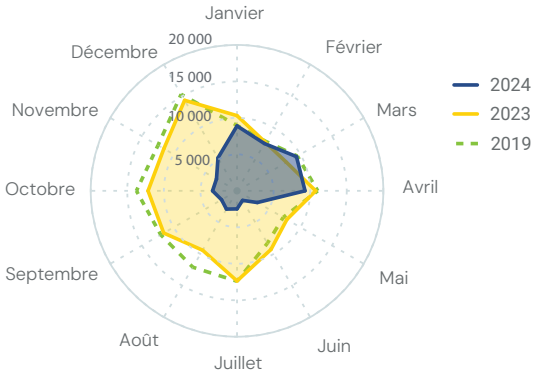
Nombre de touristes en 2024 par rapport aux mêmes trimestres des années 2019 et 2023



Source : Isee - Enquête passagers

Fig. 3 - Tourisme en net repli sur la deuxième moitié de l'année 2024

Évolution mensuelle du nombre de touristes



Source : Isee - Enquête passagers

Une reprise timide de l'activité touristique au 4e trimestre 2024

La fin d'année 2024 a bénéficié d'un regain d'activité, porté par l'ajustement des dessertes - en particulier l'ouverture de deux nouvelles lignes depuis Tontouta vers Port-Vila et Paris via Bangkok -, et du retour progressif de la confiance.

Entre juin et décembre 2024, l'affluence touristique a ainsi progressé de 1 510 à 5 210 personnes. Malgré cette amélioration relative, le 4e trimestre 2024 reste nettement inférieur à celui de 2023.

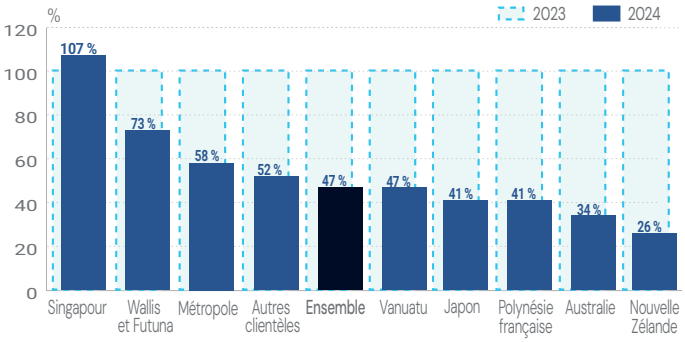
Dans l'ensemble, les trois derniers trimestres 2024 affichent des niveaux historiquement bas de fréquentation, et le 4e trimestre ne fait pas exception.

Les touristes métropolitains et océaniens ont permis de maintenir un faible niveau de fréquentation

Sur l'ensemble de l'année 2024, la fréquentation touristique atteint 47 % du niveau enregistré en 2023. Les touristes en provenance de l'hexagone et des régions océaniennes voisines ont contribué à maintenir un niveau minimal de fréquentation sur le territoire ***(voir figure 4)***.

Fig. 4 – En 2024, la fréquentation touristique atteint 47 % du niveau enregistré en 2023

Niveau de fréquentation atteint en 2024 par rapport à l'année 2023 par pays de résidence



Source : Isee – Enquête passagers

Sans surprise, les vacances ne constituent plus le principal motif de voyage. Dans la majorité des cas, il s'agit de voyages destinés à rendre visite à des proches (famille, amis) ou à des fins professionnelles.

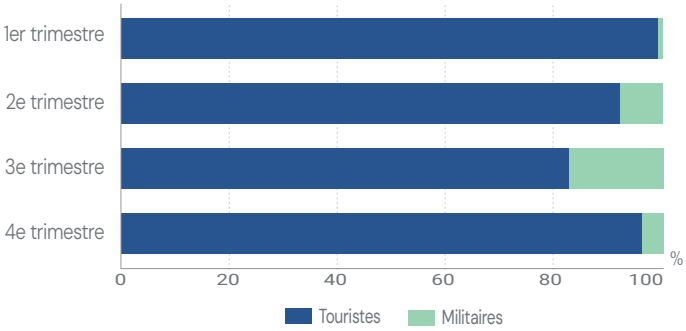
Le climat d'insécurité consécutif aux exactions de mai 2024 a entamé la confiance de la clientèle internationale. Les touristes australiens et néo-zélandais, qui constituaient le principal vivier de touristes étrangers, ont été particulièrement dissuadés, notamment par les appels à la prudence répétés de leurs gouvernements respectifs : seuls 13 780 d'entre eux se sont rendus en Nouvelle-Calédonie en 2024, soit 29 580 de moins qu'en 2023.

Enfin, la clientèle singapourienne est la seule à enregistrer une progression entre 2023 et 2024 (+7 %) – essentiellement concentrée en début d'année –, mais elle ne représente qu'une part infime du marché.

En parallèle, le nombre de militaires arrivés sur le territoire par des vols commerciaux a fortement augmenté, passant de 270 au 1er trimestre 2024, à 1 190 au 2e, puis à 1 640 au 3e trimestre *(voir figure 5)*.

Fig. 5 – Moins de touristes, mais plus de militaires

Catégories des voyageurs par trimestre en 2024



Source : Isee – Enquête passagers

En 2024, une fréquentation touristique au plus bas depuis trente ans

Fréquentation touristique annuelle par pays de résidence

Pays de résidence	Nombre de touristes [annuel]			Variation 2023/2024		Poids (%)	
	2019	2023	2024	Nombre	%	2023	2024
Métropole	42 620	42 133	24 506	-17 627	-41,8	34 %	41 %
Japon	21 671	7 313	3 030	-4 283	-58,6	6 %	5 %
Nouvelle-Zélande	11 110	12 631	3 300	-9 331	-73,9	10 %	6 %
Australie	25 762	30 723	10 479	-20 244	-65,9	25 %	18 %
Vanuatu	3 889	3 627	1 687	-1 940	-53,5	3 %	3 %
Wallis et Futuna	7 713	9 804	7 116	-2 687	-27,4	8 %	12 %
Polynésie française	3 973	5 221	2 126	-3 096	-59,3	4 %	4 %
Singapour	501	560	602	42	7,5	0 %	1 %
Autres clientèles	13 749	12 657	6 546	-6 111	-48,3	10 %	11 %
Indéterminé	0	428	7	-420	-98,3	0 %	0 %
Ensemble	**130 988**	**125 097**	**59 399**	**-65 699**	**-52,5**	**100 %**	**100 %**

Source : Isee - Enquête passagers

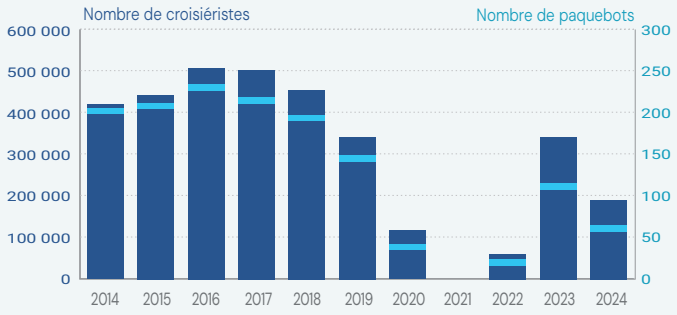
Unités : nombre, %

Le tourisme de croisière à l'arrêt après les émeutes de mai 2024

Sur l'ensemble de l'année 2024, **64 paquebots** ont accosté en Nouvelle-Calédonie, transportant **191 530 croisiéristes**, soit une baisse de 44 % par rapport à 2023.

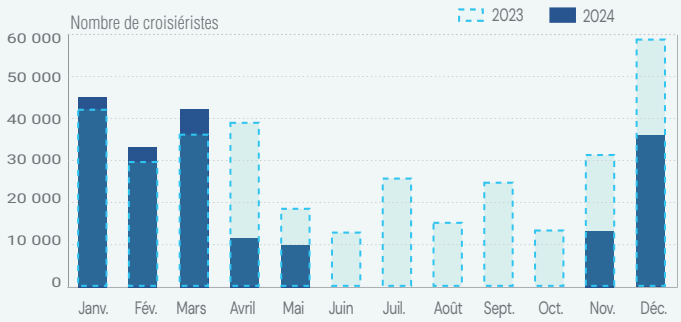
Après une année 2023 marquée par un regain d'activité avec 343 700 croisiéristes accueillis sur 118 navires, le secteur de la croisière a, lui aussi, fortement pâti des événements de mai 2024. Pourtant, la fréquentation du 1er trimestre 2024 affichait une hausse de 13 % par rapport à la même période en 2023.

Nombre de croisiéristes depuis 2014



Source : Isee - Enquête passagers

Nombre de croisiéristes en 2024



Source : Isee - Enquête passagers

Les escales de croisière ont brutalement été interrompues à partir du 13 mai 2024, plongeant le secteur dans une période d'arrêt de six mois.

Une reprise timide a débuté le 18 octobre à Lifou où un premier navire transportant 67 passagers a accosté. Mais le véritable redémarrage du secteur s'est symboliquement amorcé le 10 novembre 2024, à l'occasion d'une cérémonie officielle de relance du tourisme de croisière organisée à Nouméa en présence des membres du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie. Ainsi, les deux derniers mois de l'année ont confirmé la relance du secteur avec l'accueil de 4 navires transportant 13 300 passagers en novembre, puis de 11 navires avec 35 970 croisiéristes en décembre.

Depuis la réouverture des frontières maritimes en octobre 2022 à la suite de la pandémie de Covid-19, Lifou est la seule île à recevoir régulièrement des croisiéristes. En 2024, 45 navires transportant 101 600 passagers y ont fait escale.

A l'inverse, aucun navire n'a fait escale à Ouvéa, Maré ou l'Île des Pins depuis 2022. Seules exceptions, en février et en décembre 2024, deux paquebots ont été autorisés à mouiller dans la baie de Tadine à Maré, avec un total de 430 passagers à leur bord.

Source et méthodes

Les données concernant les touristes à l'arrivée à la Tontouta sont issues de l'enquête « passagers » de l'Isee.

Cette enquêteconcerne uniquement les touristes internationaux arrivés par un vol commercial à l'aéroport international, excluant ainsi les excursionnistes internationaux (essentiellement les croisiéristes, traités par ailleurs), ainsi que les visiteurs internes (les résidents qui voyagent à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie).

Cette source permet de recenser l'ensemble des passagers aériens entrant sur le territoire. L'enquête est exhaustive par le moyen d'une fiche auto-administrée à bord des avions à l'arrivée en Nouvelle-Calédonie. Le personnel navigant distribue une fiche par passager, y compris les enfants. Leur collecte se fait au poste d'inspection biosécurité de l'aéroport de la Tontouta.

Elle permet de distinguer le tourisme récepteur (les non-résidents qui viennent en Nouvelle-Calédonie : les touristes) et le tourisme émetteur (les résidents de Nouvelle-Calédonie qui voyagent à l'extérieur du territoire). Seuls les résultats concernant les touristes sont analysés dans la présente publication.

Conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT), l'Isee retient comme touristes dans le cadre de cette enquête, les visiteurs internationaux :

- qui passent au moins une nuit dans un moyen d'hébergement collectif ou privé en Nouvelle-Calédonie,
- dont le séjour ne dépassera pas 12 mois,
- dont le motif du séjour correspond à des fins de loisirs, des raisons affinitaires, pour affaires ou autres motifs.

ISEE
INSTITUT DE LA STATISTIQUE
ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES
NOUVELLE-CALÉDONIE

Septembre 2025
Directrice de publication : E. Desmazures
Rédactrice en chef : V. Ujicas
Conception graphique et réalisation C. Aluze

Rendez vous sur **www.isee.nc**