

La fréquentation hôtelière en 2013

NOUMEA

L'activité hôtelière s'est sensiblement dégradée en 2013. Le taux d'occupation global des hôtels de Nouméa recule de deux points. Il s'établit à 56,6% en 2013 contre 58,5% en 2012 et 61,1% en 2011. En moyenne, 1 000 chambres ont été quotidiennement occupées au lieu de 1 079 en 2012 et de 1 090 en 2011. Les arrivées et les nuitées diminuent de 4%. La capacité hôtelière de Nouméa fléchit de 5% en raison de la fermeture du Lapérouse et de la rénovation du Beaurivage. Certes, le secteur subit la baisse des arrivées de touristes étrangers, mais la désaffection se ressent aussi auprès de la clientèle locale.

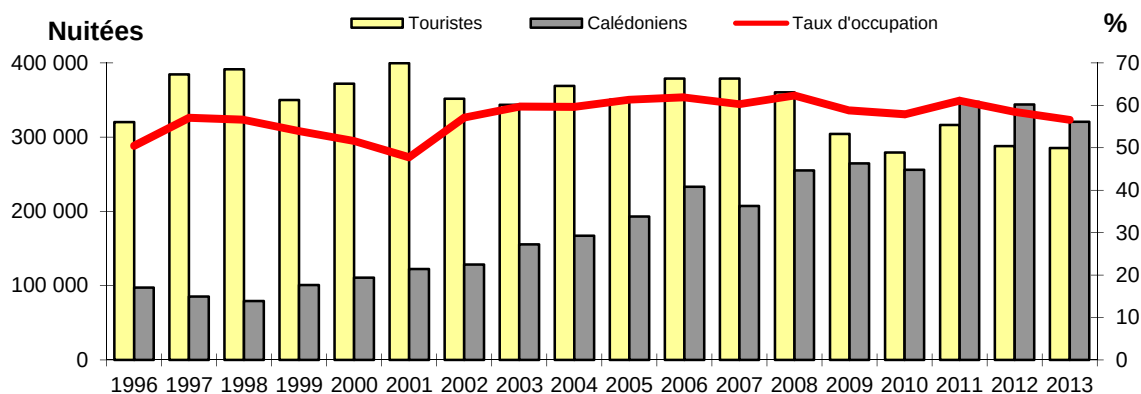
L'activité hôtelière à Nouméa en 2013

Catégorie	Hôtels		Chambres disponibles		Chambres occupées		% Taux occupation	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	%	Moyenne	%	Moyenne	%		Nombre	%	Nombre	%
Non classés	5	25,0	128	7,3	79	7,9	61,1	8 226	3,0	54 005	8,9
2 étoiles	5	25,0	360	20,4	226	22,6	62,6	50 684	18,4	97 351	16,1
3 étoiles et +	10	50,0	1276	72,3	695	69,5	54,5	216 786	78,6	454 872	75,0
Total	20	100,0	1 764	100,0	1000	100,0	56,6	275 696	100,0	606 228	100,0

La fréquentation hôtelière en 2013 se caractérise par une baisse de 4% des nuitées (606 000 contre 632 000) et des arrivées (276 000 contre 287 000) par rapport à 2012. La contraction du nombre de touristes débarquant à Tontouta (-4%) se traduit par une baisse de 3% des arrivées et de 1% des nuitées parmi la clientèle internationale. La clientèle locale enregistre également une baisse de fréquentation (-4% des arrivées et -7% des nuitées). Cette désaffection peut s'expliquer en partie par les fermetures du Lapérouse et du Beau Rivage.

Pour la troisième année consécutive, le nombre de nuitées de calédoniens demeure supérieur aux nuitées de touristes (53%). La part des nuitées locales continue même de progresser parmi les établissements 3 étoiles et plus avec 49% des nuitées en 2013 contre 48% en 2012 et 44% en 2011. Le nombre de nuitées est en légère progression auprès des clientèles nipponnes, australiennes et néo-zélandaises. Mais il enregistre une baisse de 6% auprès des touristes métropolitains et de 18% auprès des autres marchés. La durée moyenne de séjour par établissement demeure stable à 2,2 jours (2 jours parmi les locaux et 2,4 jours parmi les touristes).

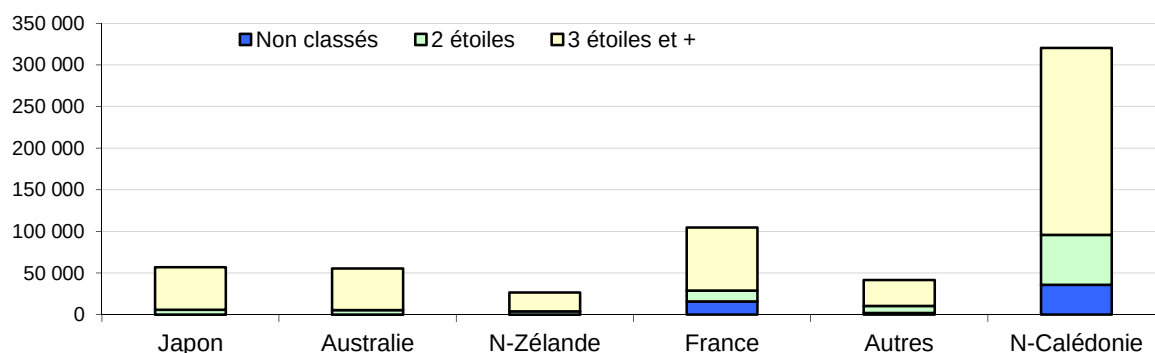
Nuitées et taux d'occupation des hôtels de Nouméa



Arrivées et nuitées dans les hôtels de Nouméa par lieu de résidence

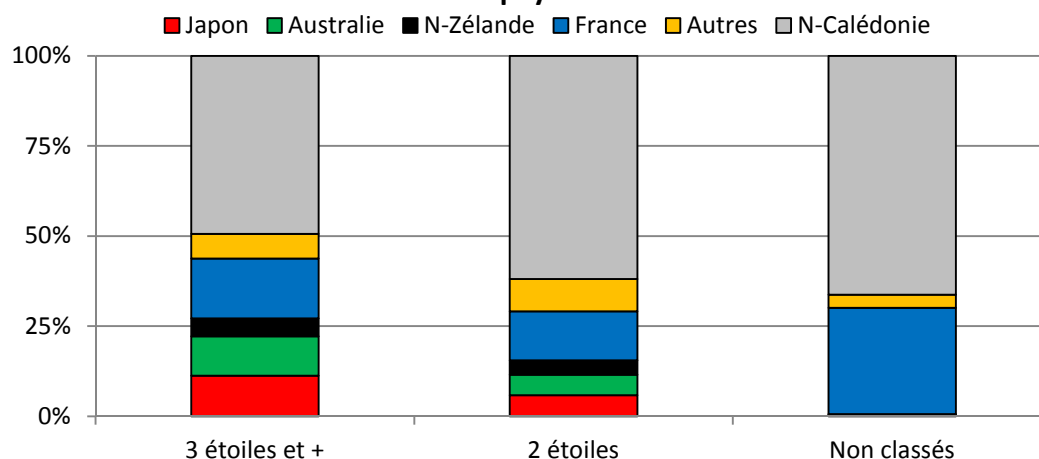
	Ensemble Hôtels						Hôtels 3 étoiles et plus					
	Arrivées	2013 Nuitées	Durée séjour	Arrivées	2012 Nuitées	Durée séjour	Arrivées	2013 Nuitées	Durée séjour	Arrivées	2012 Nuitées	Durée séjour
JAPON	23 642	57 000	2,4	23 582	55 867	2,4	22 484	51 192	2,3	22 725	50 530	2,2
FRANCE	41 126	104 858	2,5	43 962	110 632	2,5	33 425	75 673	2,3	35 039	84 404	2,4
AUSTRALIE	25 069	55 444	2,2	22 923	50 538	2,2	23 061	49 771	2,2	20 561	44 629	2,2
N-ZELANDE	10 274	26 544	2,6	9 939	25 275	2,5	9 175	22 646	2,5	8 964	21 960	2,4
AUTRES	17 282	41 714	2,4	21 091	45 708	2,2	14 938	30 990	2,1	18 118	33 470	1,8
TOURISTES	117 393	285 560	2,4	121 497	288 020	2,4	103 083	230 272	2,2	105 407	234 993	2,2
N-CALEDONIE	158 303	320 668	2,0	165 635	343 831	2,1	113 703	224 600	2,0	107 074	216 842	2,0
Total	275 696	606 228	2,2	287 132	631 851	2,2	216 786	454 872	2,1	212 481	451 835	2,1

Nuitées en 2013 par catégorie d'hôtels à Nouméa selon le pays de résidence de la clientèle



La clientèle internationale constitue 51% des nuitées des établissements 3 étoiles et plus, 38% des établissements 2 étoiles et 34% des établissements non classés. Toutes catégories confondues, la clientèle locale représente plus de moitié des nuitées vendues (53%), devant les marchés métropolitain (17%), japonais (9%), australien (9%), néo-zélandais (4%) et les autres (7%).

Répartition des nuitées en 2013 par catégorie d'hôtels de Nouméa et pays de résidence



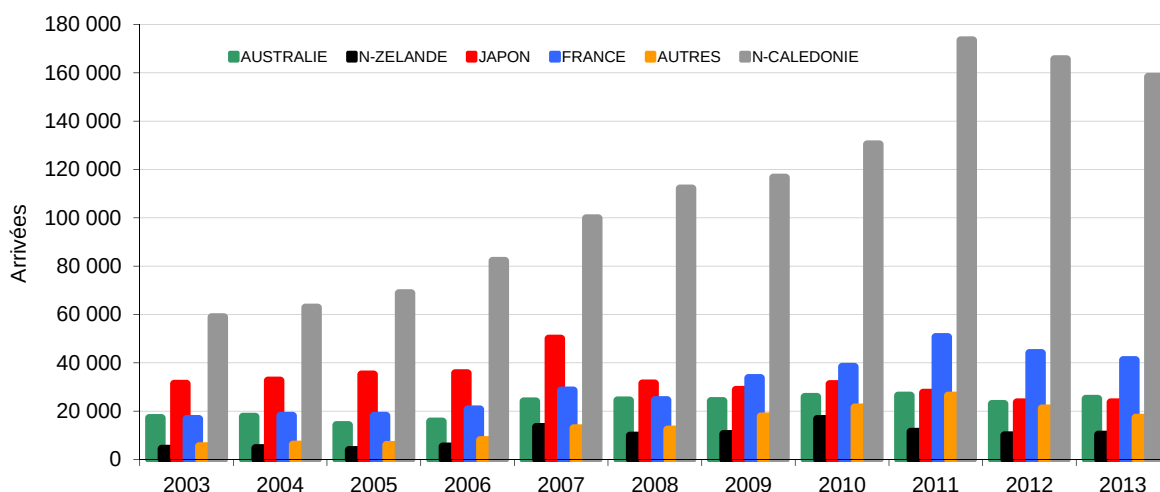
Le taux de remplissage des hôtels 3 étoiles et plus recule à 54,5% en 2013 contre 56,7% en 2012 et 2011. En revanche, le nombre de nuitées progresse légèrement (+1%) avec 455 000 nuitées. L'hôtellerie de standing absorbe 75% des nuitées contre 72% en 2012 et 68% en 2011. La part des arrivées dans les 3 étoiles et plus dans l'ensemble du parc hôtelier poursuit sa progression : 79% en 2013 contre 74% en 2012 et 72% en 2011.

Les hôtels 2 étoiles enregistrent une progression du taux d'occupation avec 62,6% contre 61,8% en 2012 et 69,2% en 2011. La baisse du nombre de nuitées de 16% par rapport à 2012 est essentiellement due à des travaux de rénovation.

Les hôtels non classés enregistrent également un fléchissement avec un taux d'occupation de 61,1% contre 64,1% en 2012. Le nombre de nuitées baisse de 15%, principalement en raison de la fermeture du Lapérouse (54 000 contre 63 000 en 2012). Les cinq structures non classées représentent 7% de la capacité d'accueil et 9% des nuitées vendues à Nouméa en 2013. La clientèle demeure locale à plus de 80% et métropolitaine (17%).

Il est nécessaire de rappeler que l'enquête établit des moyennes regroupées par catégorie et qu'en pratique, les résultats par établissement sont assez hétérogènes : ainsi, en 2013, le taux d'occupation oscille de 30% à plus de 80% pour les meilleures structures.

Arrivées de clients dans les hôtels de Nouméa par pays de résidence



HORS NOUMEA

L'activité hôtelière se dégrade aussi en dehors de la capitale, en particulier pour les établissements de basse et moyenne gamme. Toutes catégories confondues, le taux d'occupation baisse de près de 4 points : 45,3% en 2013 contre 49,5% en 2012 et 47,8% en 2011. Le nombre moyen de chambres occupées quotidiennement retombe au niveau de 2011. Il s'établit à 129 contre 141 en 2012 et 130 en 2011.

Les hôtels hauts de gamme résistent mieux que les petites structures même si l'activité dans ce secteur diminue légèrement. Le taux d'occupation des 3 étoiles et plus ressort à 49,1% en 2013 contre 50,8% ou 50,6% en 2011. La baisse du taux d'occupation des établissements non classés ou ayant 1 ou 2 étoiles est beaucoup plus marquée : 40,3% contre 47,8% en 2012 ou 44,3% en 2011.

La capacité d'hébergement des 10 établissements situés en province Sud (hors Nouméa) et participant à l'enquête hôtelière se maintient à 288 chambres disponibles (166 pour les établissements 3 étoiles et plus et 122 pour les établissements non classés. Cela correspond à un 1/6^{ème} du volume proposé dans la capitale.

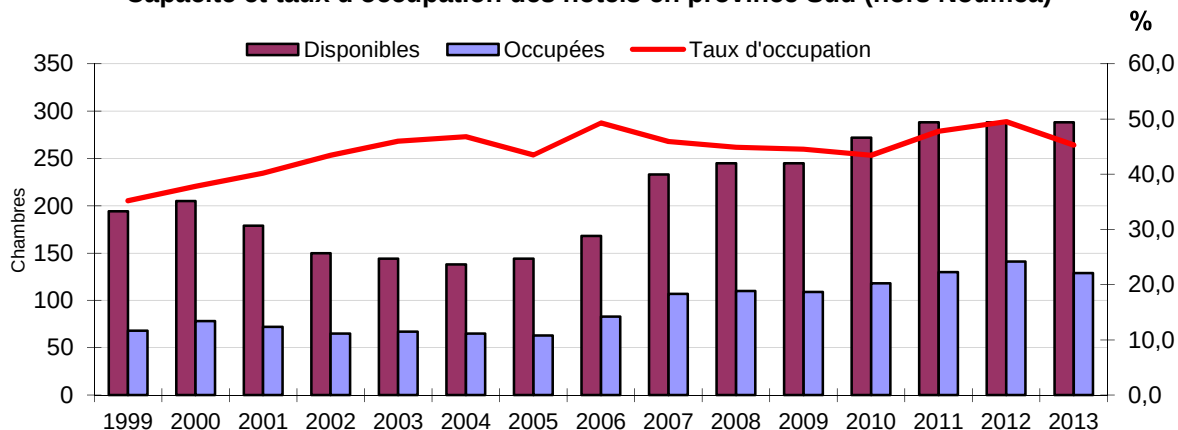
L'activité hôtelière en province Sud (hors Nouméa) en 2013

	Hôtels		Chambres disponibles		Chambres occupées		% Taux occupation	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	%	Moyenne	%	Moyenne	%		Nombre	%	Nombre	%
Non classés, 1 et 2 *	5	50,0	122	42,4	48	37,2	40,3	28 900	47,6	39 682	35,4
3 * et +	5	50,0	166	57,6	81	62,8	49,1	29 591	52,4	61 669	64,6
Total	10	100,0	288	100,0	129	100,0	45,3	58 491	100,0	101 351	100,0

Les hôtels 3 étoiles et plus ont hébergé près de 30 000 clients en 2013, soit une diminution de 3% par rapport à 2012 (31 000). Le nombre de nuitées est également en baisse (-6%). La durée moyenne de séjour s'établit à 2,1 jours contre 2,2 jours l'an dernier. Ces 5 établissements, dont 3 sont implantés à l'île des pins, attirent une majorité de touristes internationaux (52% des arrivées et 58% des nuitées). Le marché métropolitain constitue 20% de la clientèle de cette catégorie en 2013. La part de la clientèle nipponne, deuxième marché parmi ces établissements, continue de décroître avec 12% des arrivées en 2013 contre 15% en 2012 et 19% en 2011.

Les petites structures de l'intérieur enregistrent une baisse importante du nombre de clients (-22%) et de nuitées (-19%). Les résultats par établissements sont très hétérogènes, le taux d'occupation variant du simple au triple en 2013. L'essentiel de la clientèle demeure locale (71% des arrivées et 73% des nuitées) et française (9% des arrivées et 8% des nuitées). La durée moyenne de séjour demeure stable à 1,3 jour.

Capacité et taux d'occupation des hôtels en province Sud (hors Nouméa)



Tableaux NOUMEA

- Taux d'occupation des hôtels de Nouméa par catégorie
- Arrivées et nuitées dans les hôtels de Nouméa par catégorie
- Arrivées dans les hôtels de Nouméa par pays de résidence
- Nuitées dans les hôtels de Nouméa par pays de résidence
- Taux d'occupation mensuels par catégorie des hôtels de Nouméa
- Arrivées mensuelles par lieu de résidence et catégorie d'hôtel en 2013
- Nuitées mensuelles par lieu de résidence et catégorie d'hôtel en 2013

Tableaux Hors NOUMEA

- Taux d'occupation des hôtels hors Nouméa par catégorie
- Arrivées par pays de résidence des hôtels 3* et + hors Nouméa
- Arrivées par pays de résidence des hôtels non classés hors Nouméa
- Arrivées et nuitées mensuelles des hôtels hors Nouméa
- Arrivées mensuelles par lieu de résidence des hôtels hors Nouméa en 2013
- Nuitées mensuelles par lieu de résidence des hôtels hors Nouméa en 2013

TAUX D'OCCUPATION DES HOTELS DE NOUMEA PAR CATEGORIE

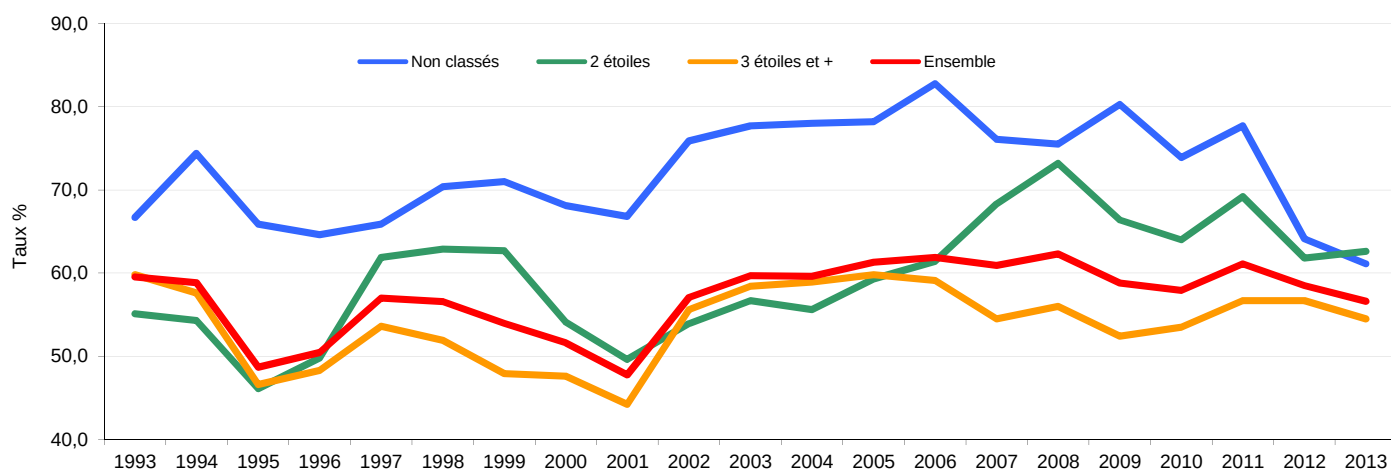
Année	Non classés			2 étoiles			3 étoiles et +			Ensemble		
	Taux Occupation	Chambres Disponibles	Chambres Occupées	Taux Occupation	Chambres Disponibles	Chambres Occupées	Taux Occupation	Chambres Disponibles	Chambres Occupées	Taux Occupation	Chambres Disponibles	Chambres Occupées
1993	66,7	178	119	55,1	340	187	59,8	686	410	59,5	1 204	716
1994	74,4	156	116	54,3	337	183	57,6	722	416	58,8	1 215	715
1995	65,9	156	103	46,1	327	151	46,6	882	401	48,7	1 365	655
1996	64,6	156	101	49,8	336	167	48,3	927	449	50,4	1 419	717
1997	65,9	156	103	61,9	351	217	53,6	914	491	57,0	1 421	811
1998	70,4	156	110	62,9	320	200	51,9	895	465	56,6	1 371	775
1999	71,0	156	111	62,7	318	199	47,9	901	432	53,9	1 375	742
2000	68,1	156	106	54,1	444	241	47,6	933	446	51,6	1 533	793
2001	66,8	151	101	49,6	434	215	44,2	997	440	47,8	1 582	756
2002	75,9	125	95	53,9	401	216	55,6	738	410	57,1	1 264	722
2003	77,7	129	100	56,7	378	214	58,4	866	506	59,7	1 373	820
2004	78,0	116	91	55,6	402	224	58,9	854	504	59,6	1 372	820
2005	78,2	120	94	59,3	407	241	59,8	818	489	61,3	1 345	824
2006	82,8	129	107	61,4	407	250	59,1	910	538	61,9	1 446	895
2007	76,1	165	126	68,3	464	317	54,5	929	505	60,9	1 558	948
2008	75,5	163	123	73,2	437	320	56,0	1 088	609	62,3	1 688	1 052
2009	80,3	158	127	66,4	490	325	52,4	1 110	581	58,8	1 758	1 033
2010	73,9	154	114	64,0	434	278	53,5	1 171	626	57,9	1 759	1 018
2011	77,7	122	95	69,2	434	300	56,7	1 229	695	61,1	1 785	1 090
2012	64,1	149	94	61,8	424	262	56,7	1 276	723	58,5	1 849	1 081
2013	61,1	128	79	62,6	360	226	54,5	1 276	695	56,6	1 764	1 000

Taux d'occupation : rapport entre le nombre de chambres louées (occupées) et le nombre total de chambres disponibles dans les hôtels

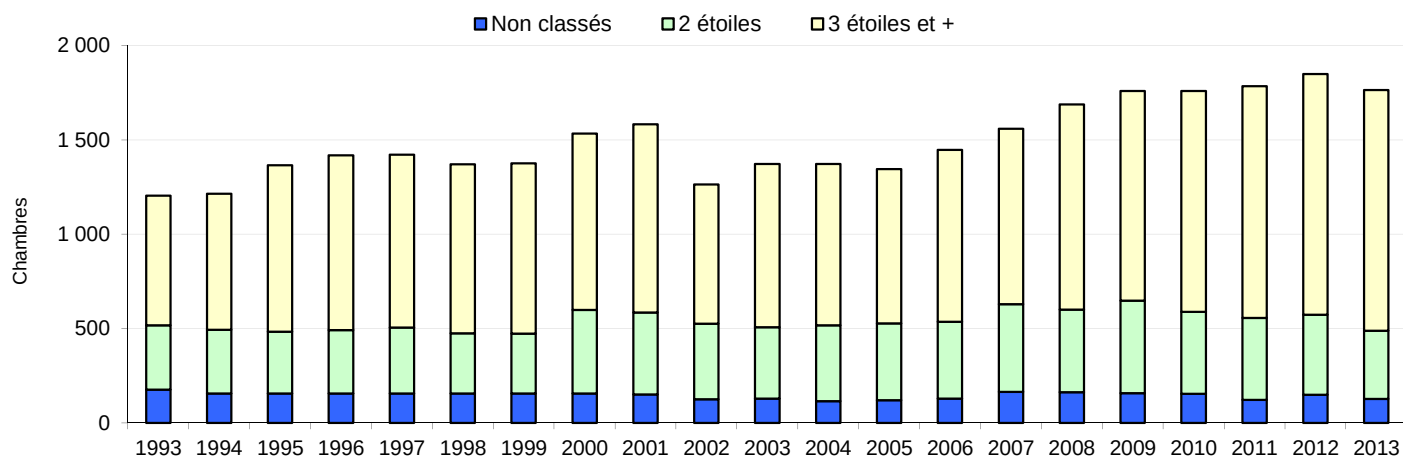
Le nombre de chambres disponibles correspond à la capacité journalière moyenne durant l'année

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

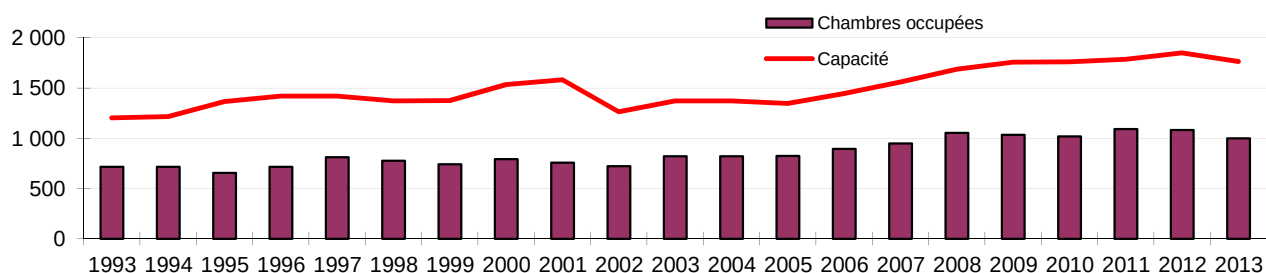
Taux d'occupation des hôtels de Nouméa



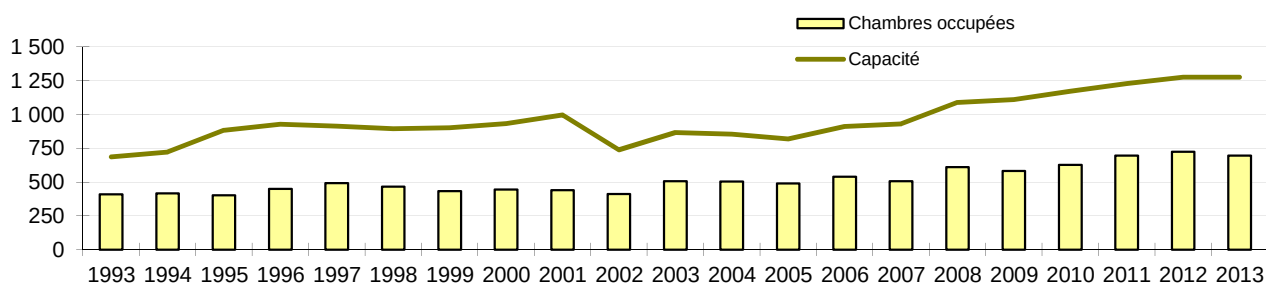
Capacité des hôtels de Nouméa (chambres disponibles par jour)



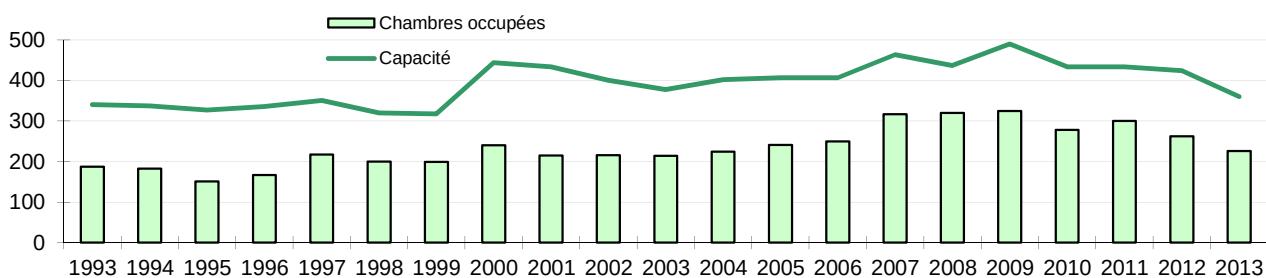
Chambres disponibles et occupées des hôtels de Nouméa toutes catégories



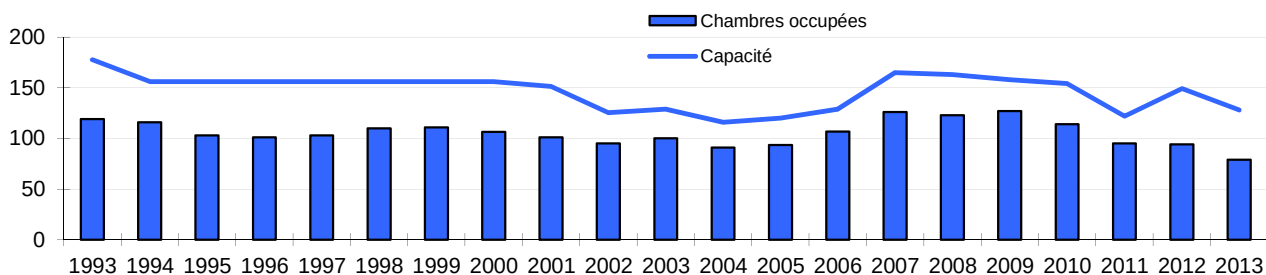
Chambres disponibles et occupées des hôtels 3 étoiles et plus de Nouméa



Chambres disponibles et occupées des hôtels 2 étoiles de Nouméa



Chambres disponibles et occupées des hôtels non classés de Nouméa



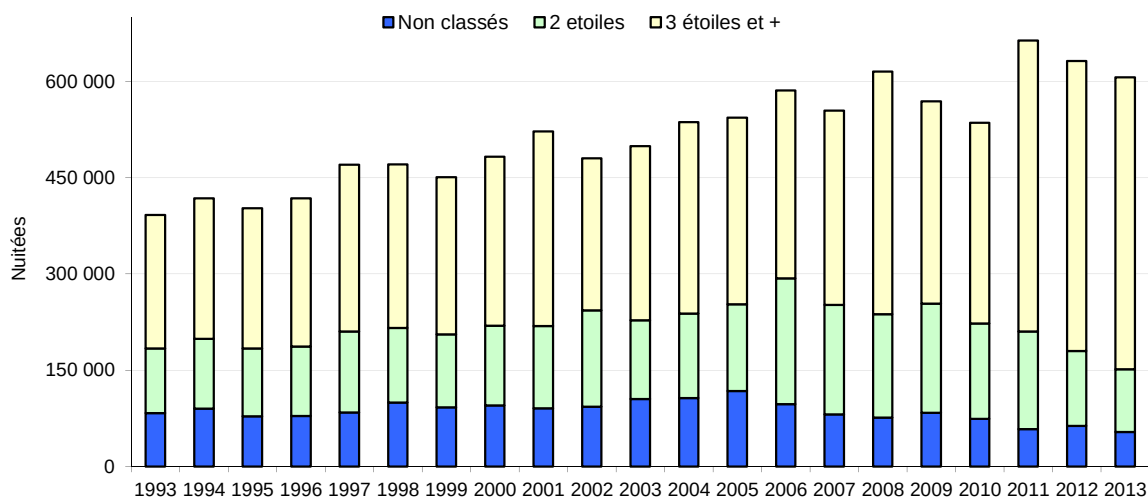
ARRIVEES ET NUTEES DANS LES HOTELS DE NOUMEA PAR CATEGORIE

Année	Non classés		2 étoiles		3 étoiles et +		Ensemble	
	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées
1993	83 123	17 327	101 073	31 405	207 865	38 095	392 061	86 827
1994	90 190	22 075	108 928	32 002	219 005	39 336	418 123	93 413
1995	78 156	22 392	105 618	35 127	218 611	38 727	402 385	96 246
1996	78 616	23 685	108 542	37 063	230 812	45 730	417 970	106 478
1997	84 415	23 460	125 987	37 433	259 873	55 845	470 275	116 738
1998	99 792	25 085	115 882	36 248	254 981	57 241	470 655	118 574
1999	92 071	25 679	114 007	35 893	244 693	55 985	450 771	117 557
2000	95 387	23 269	124 101	40 076	263 105	61 248	482 593	124 593
2001	90 506	20 048	128 240	43 523	303 432	72 710	522 178	136 281
2002	93 210	19 244	150 190	49 216	237 077	67 234	480 477	135 694
2003	104 973	19 366	122 913	45 034	271 216	69 406	499 102	133 806
2004	106 887	18 040	131 560	49 516	297 916	74 318	536 363	141 874
2005	117 708	17 742	135 145	53 749	290 761	74 558	543 614	146 049
2006	97 277	19 420	195 777	62 286	293 027	85 809	586 081	167 515
2007	81 292	24 292	170 594	70 781	302 685	133 429	554 571	228 502
2008	76 394	24 502	161 016	67 469	377 998	122 448	615 408	214 419
2009	83 819	23 607	169 812	71 759	315 410	136 035	569 041	231 401
2010	74 388	21 161	148 497	77 698	312 540	164 886	535 425	263 745
2011	58 467	14 564	151 774	74 913	453 643	226 354	663 884	315 831
2012	63 484	14 026	116 532	60 625	451 835	212 481	631 851	287 132
2013	54 005	8 226	97 351	50 684	454 872	216 786	606 228	275 696

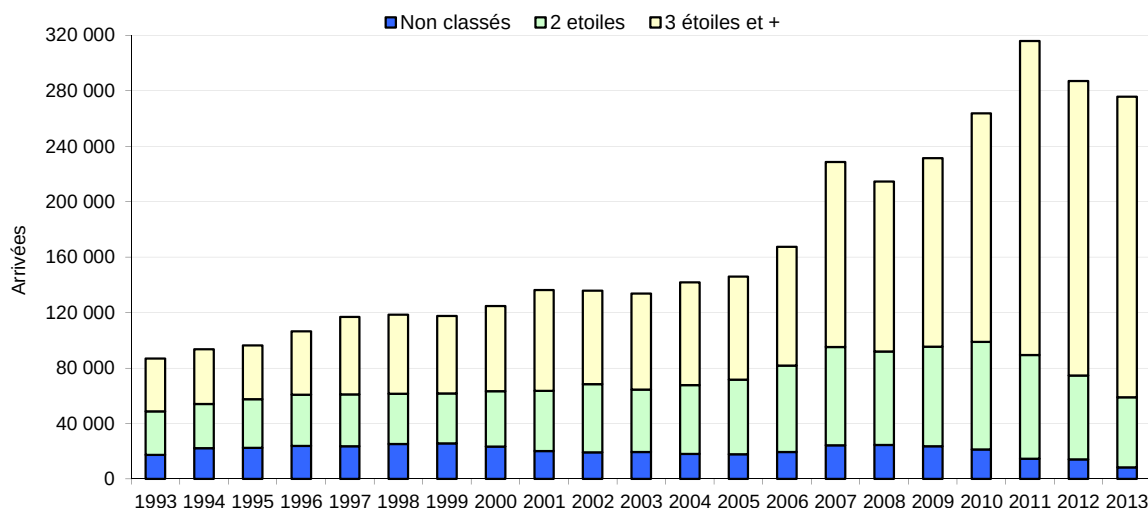
Arrivées et nuitées : une personne seule séjourne 6 nuits dans le mois, on compte 1 arrivée et 6 nuitées; un couple séjourne 3 nuits , on compte 2 arrivées et 6 nuitées. La nuitée "statistique" ne doit donc pas être confondue avec le nombre de chambres occupées.

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

Nuitées des hôtels de Nouméa



Arrivées des hôtels de Nouméa

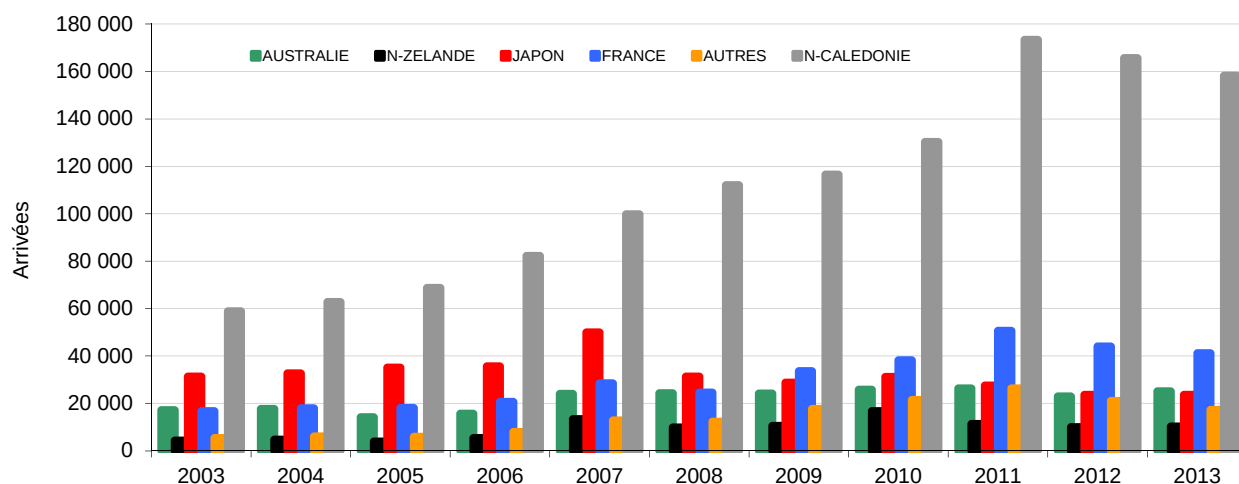


ARRIVEES DANS LES HOTELS DE NOUMEA PAR PAYS DE RESIDENCE

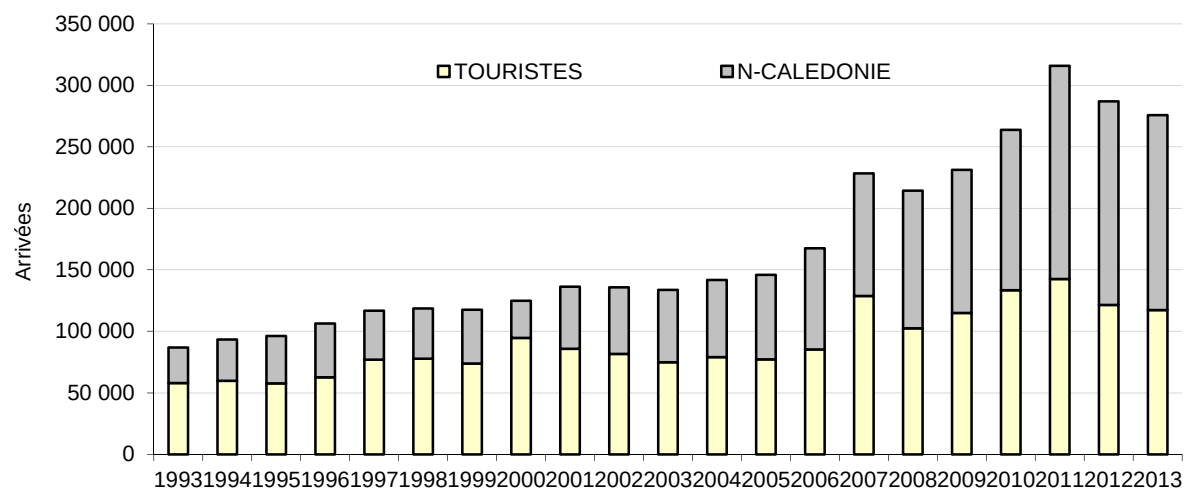
Année	JAPON	FRANCE	AUSTRALIE N-ZELANDE	AUTRES	TOURISTES	N-CALEDONIE	TOTAL	
1993	23 072	13 173	13 275	6 143	2 302	57 965	28 862	86 827
1994	20 498	14 099	14 632	7 198	3 303	59 730	33 683	93 413
1995	21 668	14 868	12 463	6 055	2 539	57 593	38 653	96 246
1996	25 904	15 681	12 990	5 655	2 430	62 660	43 818	106 478
1997	33 947	17 298	15 720	6 188	3 760	76 913	39 825	116 738
1998	36 389	16 834	14 158	6 064	4 257	77 702	40 872	118 574
1999	32 263	16 397	13 684	6 242	5 312	73 898	43 659	117 557
2000	38 427	24 479	16 951	8 111	6 639	94 607	30 346	124 953
2001	36 159	15 873	20 881	7 094	5 735	85 742	50 539	136 281
2002	34 381	16 826	20 367	4 060	5 896	81 530	54 164	135 694
2003	31 334	16 700	17 101	4 357	5 465	74 957	58 849	133 806
2004	32 635	17 980	17 640	4 714	6 072	79 041	62 833	141 874
2005	35 160	18 058	14 180	3 907	5 981	77 286	68 763	146 049
2006	35 614	20 701	15 662	5 347	7 985	85 309	82 206	167 515
2007	49 908	28 477	23 984	13 420	12 888	128 677	99 825	228 502
2008	31 371	24 531	24 358	9 853	12 281	102 394	112 025	214 419
2009	28 776	33 673	24 115	10 537	17 741	114 842	116 559	231 401
2010	31 173	38 286	25 789	16 721	21 416	133 385	130 360	263 745
2011	27 573	50 674	26 406	11 383	26 401	142 437	173 394	315 831
2012	23 582	43 962	22 923	9 939	21 091	121 497	165 635	287 132
2013	23 642	41 126	25 069	10 274	17 282	117 393	158 303	275 696

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

Arrivées de clients dans les hôtels de Nouméa par pays de résidence



Arrivées dans les hôtels de Nouméa par type de clientèle

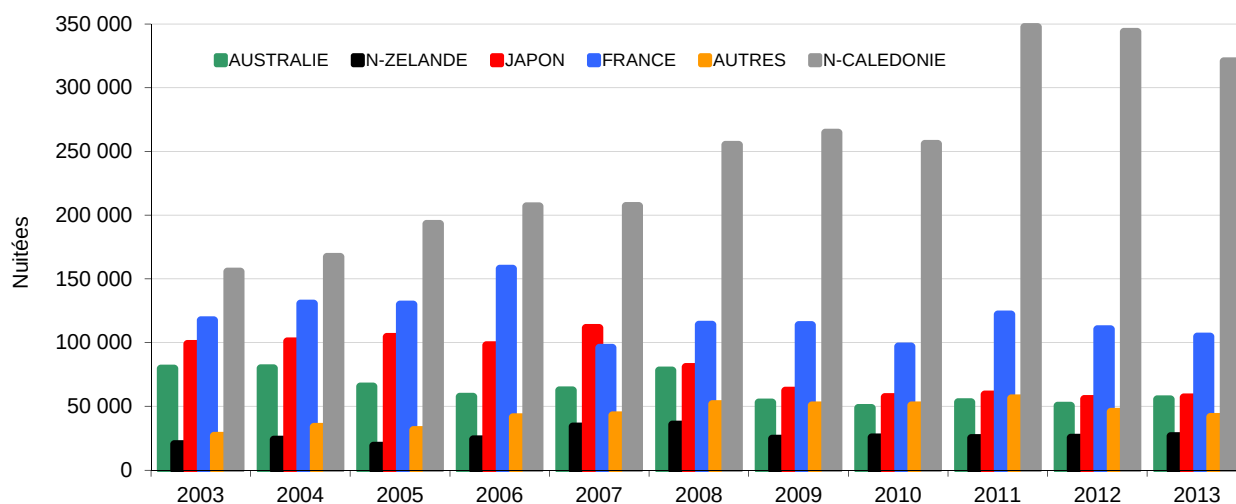


NUITEES DANS LES HOTELS DE NOUMEA PAR PAYS DE RESIDENCE

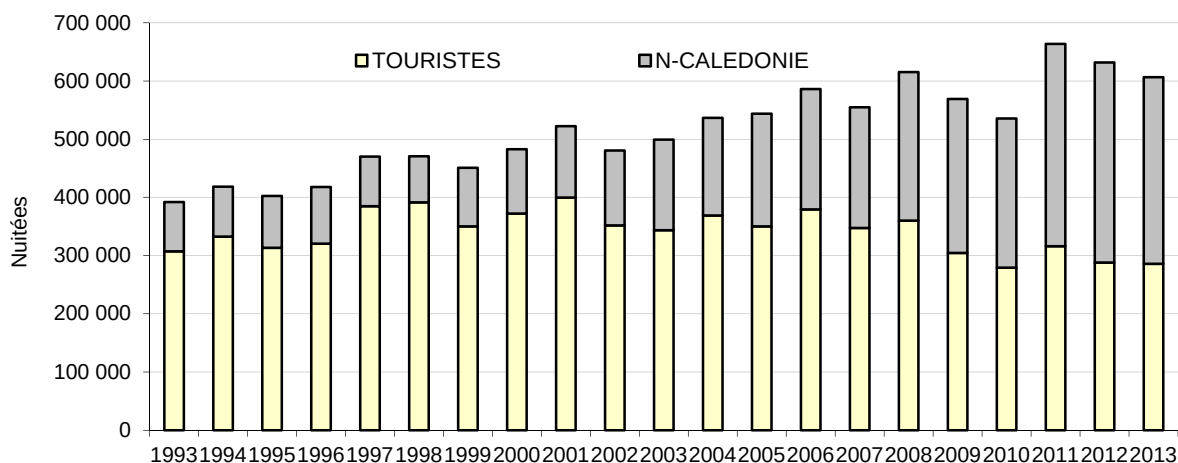
Année	JAPON	FRANCE	AUSTRALIE N-ZELANDE	AUTRES	TOURISTES	N-CALEDONIE	TOTAL	
1993	98 942	77 726	80 590	38 336	11 549	307 143	84 918	392 061
1994	87 165	91 303	92 688	42 668	18 530	332 354	85 769	418 123
1995	101 176	88 863	74 429	36 400	12 584	313 452	88 933	402 385
1996	111 274	83 414	77 435	34 536	13 852	320 511	97 459	417 970
1997	137 241	105 177	85 500	35 452	21 317	384 687	85 588	470 275
1998	137 620	113 687	77 563	34 959	27 433	391 262	79 393	470 655
1999	115 870	93 842	76 417	37 708	26 158	349 995	100 776	450 771
2000	113 421	95 129	88 613	46 667	28 074	371 904	110 689	482 593
2001	123 594	94 428	112 273	40 946	28 427	399 668	122 510	522 178
2002	109 490	100 296	93 744	20 094	28 141	351 765	128 712	480 477
2003	99 072	117 642	79 590	20 364	26 822	343 490	155 612	499 102
2004	100 856	130 623	79 914	23 800	33 892	369 085	167 278	536 363
2005	104 522	129 863	65 518	19 111	31 365	350 379	193 235	543 614
2006	97 990	157 957	57 591	24 154	41 454	379 146	206 936	586 082
2007	111 440	95 933	62 622	34 268	43 054	347 317	207 254	554 571
2008	80 825	114 097	78 008	35 592	51 711	360 233	255 175	615 408
2009	62 322	113 793	52 926	24 579	50 654	304 274	264 767	569 041
2010	57 168	97 060	48 810	25 613	50 755	279 406	256 019	535 425
2011	59 367	122 168	53 296	25 154	56 243	316 228	347 656	663 884
2012	55 867	110 632	50 538	25 275	45 708	288 020	343 831	631 851
2013	57 000	104 858	55 444	26 544	41 714	285 560	320 668	606 228

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

Nuitées dans les hôtels de Nouméa par pays de résidence



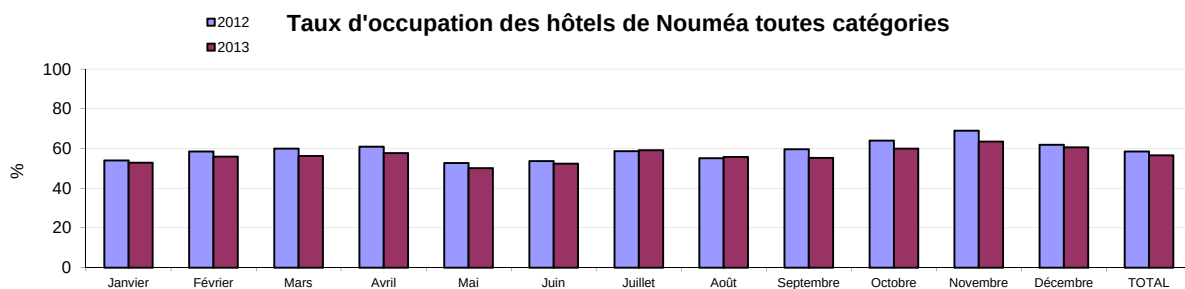
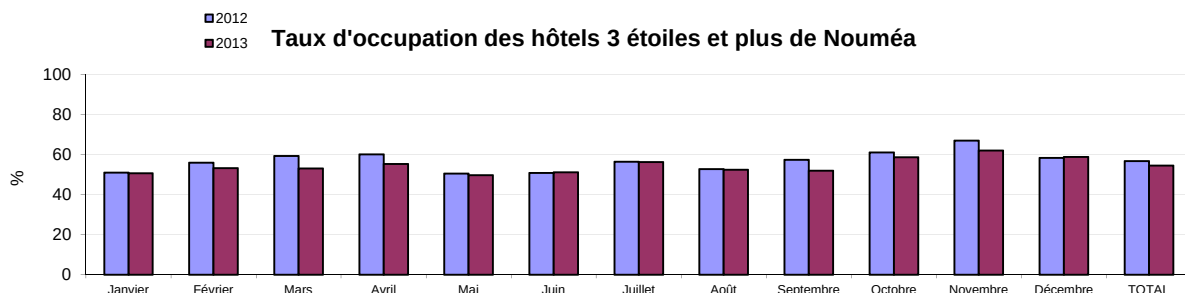
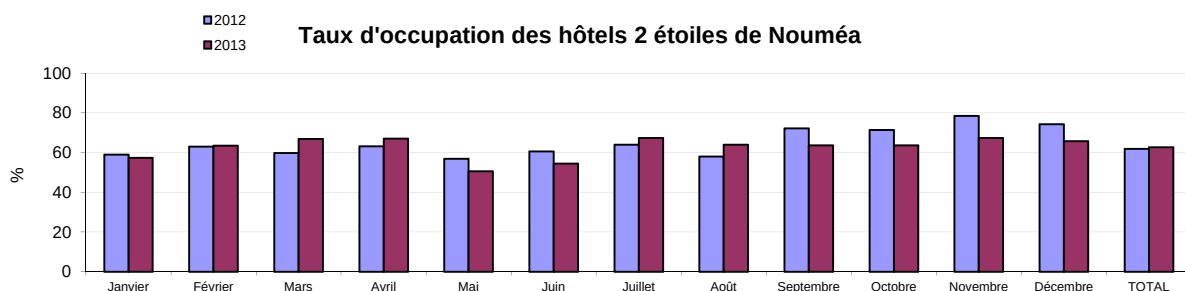
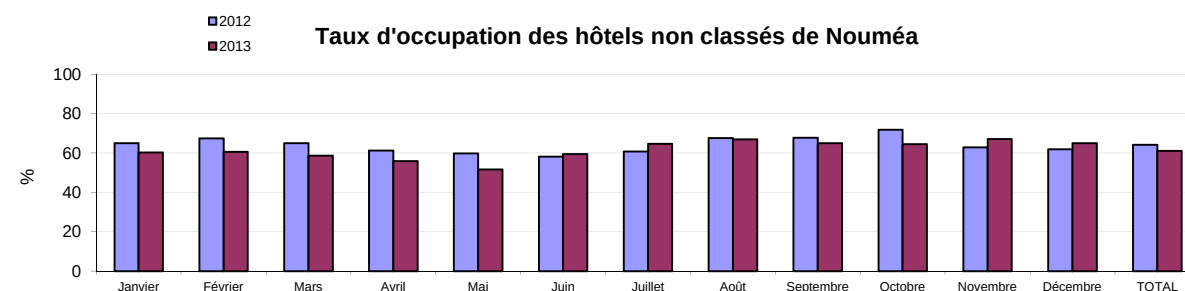
Nuitées dans les hôtels de Nouméa par type de clientèle



TAUX D'OCCUPATION MENSUELS PAR CATEGORIE DES HOTELS DE NOUMEA

Année	Non classés		2 étoiles		3 étoiles et +		Toutes catégories	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Janvier	64,9	60,2	58,9	57,3	51,0	50,7	53,9	52,8
Février	67,4	60,5	63,0	63,5	55,9	53,2	58,4	55,9
Mars	65,0	58,6	59,7	66,9	59,3	53,0	59,9	56,3
Avril	61,2	55,8	63,2	67,0	60,1	55,3	60,9	57,7
Mai	59,7	51,7	56,8	50,6	50,5	49,7	52,7	50,1
Juin	58,2	59,4	60,5	54,4	50,8	51,2	53,6	52,4
Juillet	60,8	64,6	64,0	67,4	56,5	56,2	58,6	59,1
Août	67,5	66,9	58,0	63,9	52,7	52,5	55,1	55,8
Septembre	67,7	65,0	72,2	63,6	57,4	52,0	59,6	55,3
Octobre	71,8	64,5	71,4	63,7	61,0	58,6	64,0	60,0
Novembre	62,8	67,0	78,5	67,3	67,0	62,1	69,0	63,5
Décembre	61,8	64,9	74,2	65,7	58,3	58,8	61,8	60,6
TOTAL	64,1	61,1	61,8	62,6	56,7	54,5	58,5	56,6

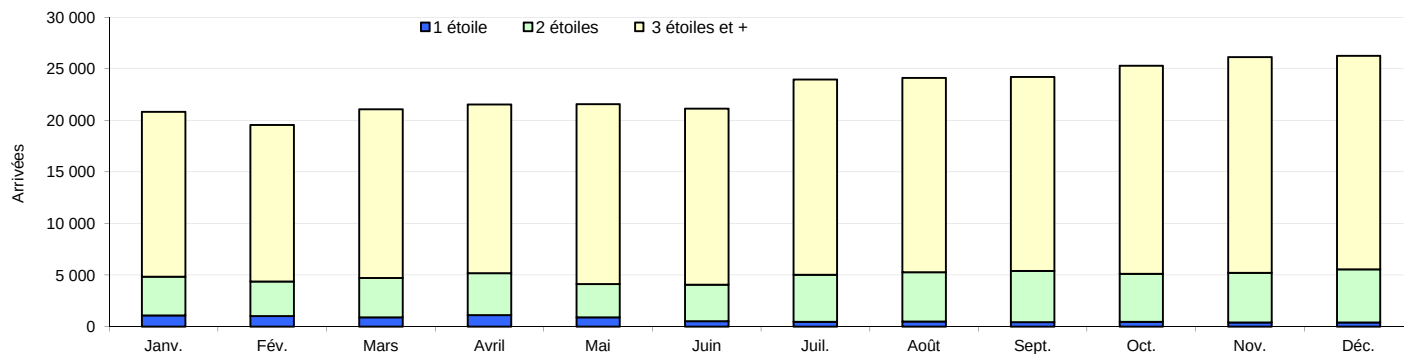
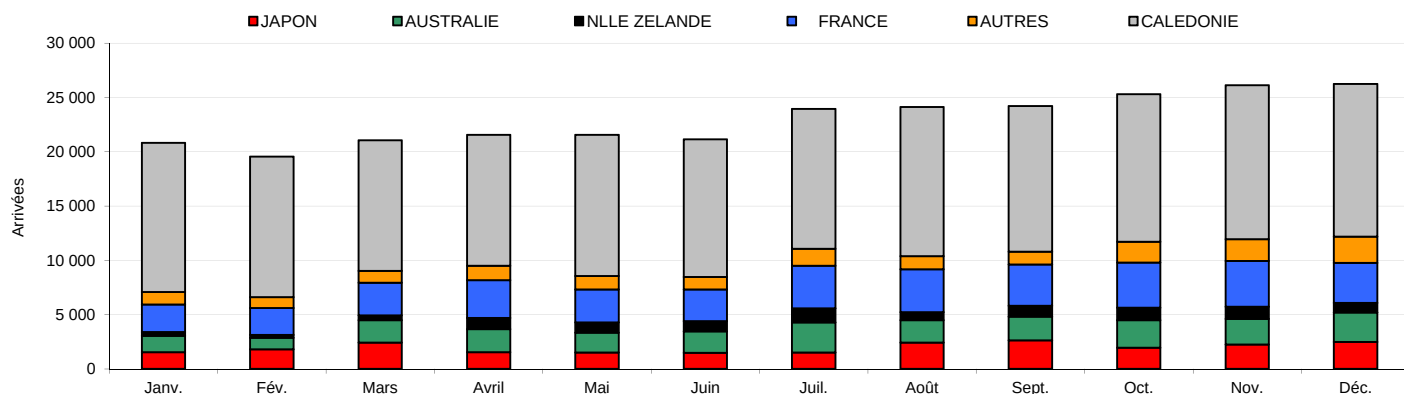
Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière



ARRIVEES MENSUELLES PAR LIEU DE RESIDENCE ET CATEGORIE D'HOTEL A NOUMEA EN 2013

LIEU DE RESIDENCE	Catégorie	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	2012	%
JAPON	1 étoile				1	1	1	1	1	1				6	0,0
	2 étoiles	86	85	100	54	34	37	28	99	178	133	147	171	1 152	4,9
	3 étoiles et +	1460	1 716	2 331	1 498	1 482	1 442	1 497	2 334	2 457	1 833	2 117	2 317	22 484	95,1
	TOTAL	1 546	1 801	2 431	1 553	1 517	1 480	1 526	2 434	2 636	1 966	2 264	2 488	23 642	100,0
AUSTRALIE	1 étoile	1							1	4	4	4	4	18	0,1
	2 étoiles	132	85	146	194	90	107	244	184	234	206	181	187	1 990	7,9
	3 étoiles et +	1 368	978	1 916	1 912	1 727	1 863	2 506	1 876	1 929	2 311	2 161	2 514	23 061	92,0
	TOTAL	1 501	1 063	2 062	2 106	1 817	1 970	2 750	2 061	2 167	2 521	2 346	2 705	25 069	100,0
NLLE ZELANDE	1 étoile				2		2							4	0,0
	2 étoiles	41	22	38	105	42	35	95	54	144	193	156	170	1 095	10,7
	3 étoiles et +	312	256	414	941	917	927	1 209	674	877	959	970	719	9 175	89,3
	TOTAL	353	278	452	1 048	959	964	1 304	728	1 021	1 152	1 126	889	10 274	100,0
FRANCE	1 étoile	101	79	89	117	139	149	140	173	150	102	96	82	1 417	3,4
	2 étoiles	507	417	378	578	321	301	573	671	650	828	547	513	6 284	15,3
	3 étoiles et +	1 934	1 968	2 528	2 764	2 581	2 446	3 197	3 117	3 002	3 221	3 572	3095	33 425	81,3
	TOTAL	2 542	2 464	2 995	3 459	3 041	2 896	3 910	3 961	3 802	4 151	4 215	3 690	41 126	100,0
NLLE CALEDONIE	1 étoile	992	933	794	973	743	371	315	307	280	346	301	305	6 660	4,2
	2 étoiles	2 857	2 656	2 929	2 923	2 599	2 948	3 408	3 640	3 564	3 073	3 476	3 867	37 940	24,0
	3 étoiles et +	9 886	9 359	8 301	8 155	9 662	9 356	9 172	9 771	9 575	10 168	10 402	9 896	113 703	71,8
	TOTAL	13 735	12 948	12 024	12 051	13 004	12 675	12 895	13 718	13 419	13 587	14 179	14 068	158 303	100,0
AUTRES RESIDENCES	1 étoile	4		16	17	13	1	15	11	7	8	18	11	121	0,7
	2 étoiles	131	114	218	229	133	114	199	123	185	237	286	254	2 223	12,9
	3 étoiles et +	1 016	889	870	1 093	1 082	1 048	1 355	1 080	984	1 673	1 704	2 144	14 938	86,4
	TOTAL	1 151	1 003	1 104	1 339	1 228	1 163	1 569	1 214	1 176	1 918	2 008	2 409	17 282	100,0
TOTAL	1 étoile	1 098	1 012	899	1 110	896	524	471	493	442	460	419	402	8 226	3,0
	2 étoiles	3 754	3 379	3 809	4 083	3 219	3 542	4 547	4 771	4 955	4 670	4 793	5 162	50 684	18,4
	3 étoiles et +	15 976	15 166	16 360	16 363	17 451	17 082	18 936	18 852	18 824	20 165	20 926	20 685	216 786	78,6
	TOTAL	20 828	19 557	21 068	21 556	21 566	21 148	23 954	24 116	24 221	25 295	26 138	26 249	275 696	100,0

Source : ISEE , Enquête Hôtelière

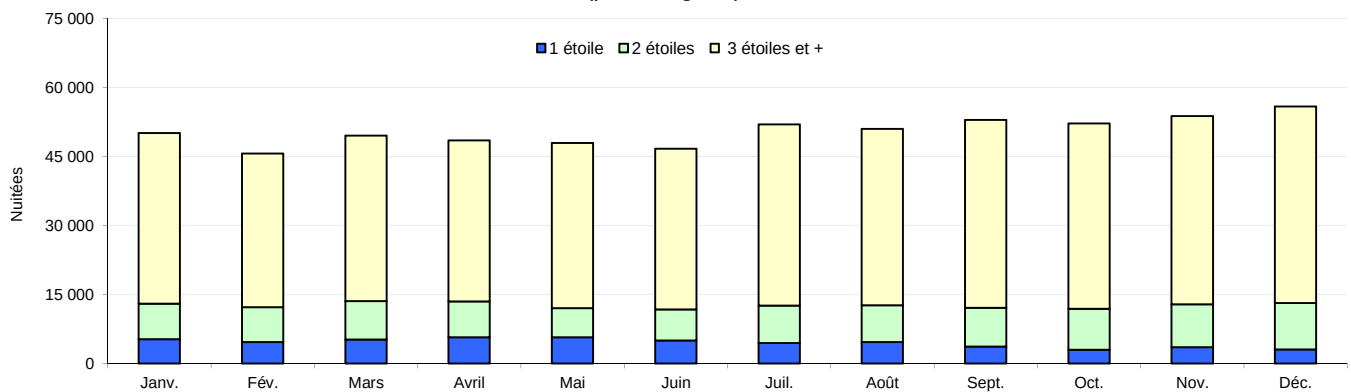
Arrivées des hôtels de Nouméa en 2013
(par catégorie)

Arrivées des hôtels de Nouméa en 2013
(par résidence)


NUITEES MENSUELLES PAR LIEU DE RESIDENCE ET CATEGORIE D'HOTEL A NOUMEA EN 2013

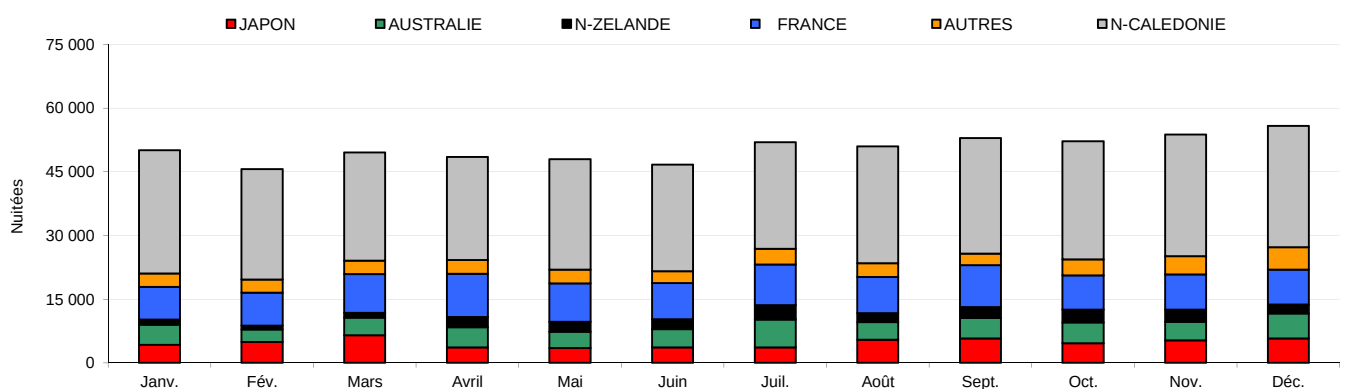
LIEU DE RESIDENCE	Catégorie	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	2013	Part
JAPON	1 étoile				26	5	26	12	12	13				94	0,2
	2 étoiles	457	500	549	423	343	370	491	333	546	472	539	691	5 714	10,0
	3 étoiles et +	3 810	4 398	5 969	3 206	3 151	3 222	3 170	5 117	5 200	4 161	4 758	5 030	51 192	89,8
	TOTAL	4 267	4 898	6 518	3 655	3 499	3 618	3 673	5 462	5 759	4 633	5 297	5 721	57 000	100,0
AUSTRALIE	1 étoile	9							4	40	60	4	60	177	0,3
	2 étoiles	379	394	457	456	336	357	523	489	571	567	470	497	5 496	9,9
	3 étoiles et +	4 326	2 553	3 701	4 308	3 478	3 971	6 024	3 651	4 237	4 236	3 934	5 352	49 771	89,8
	TOTAL	4 714	2 947	4 158	4 764	3 814	4 328	6 547	4 144	4 848	4 863	4 408	5 909	55 444	100,0
N-ZELANDE	1 étoile				20		14							34	0,1
	2 étoiles	248	149	207	241	200	209	292	270	432	599	485	532	3 864	14,6
	3 étoiles et +	1 014	756	916	2 166	2 149	2 151	3 124	1 864	2 076	2 473	2 385	1 572	22 646	85,3
	TOTAL	1 262	905	1 123	2 427	2 349	2 374	3 416	2 134	2 508	3 072	2 870	2 104	26 544	100,0
FRANCE	1 étoile	825	875	1 131	1 597	2 131	2 176	1 605	1 671	1 085	939	1 043	870	15 948	15,2
	2 étoiles	1 279	1 190	1 145	1 089	803	781	1 111	1 130	1 137	1 394	1 152	1 026	13 237	12,6
	3 étoiles et +	5 565	5 740	6 865	7 457	6 139	5 539	6 854	5 664	7 722	5 716	6 099	6 313	75 673	72,2
	TOTAL	7 669	7 805	9 141	10 143	9 073	8 496	9 570	8 465	9 944	8 049	8 294	8 209	104 858	100,0
N-CALEDONIE	1 étoile	4 388	3 800	3 781	3 891	3 295	2 807	2 638	2 747	2 360	1 883	2 268	1 923	35 781	11,2
	2 étoiles	4 571	4 504	5 157	4 763	4 019	4 369	4 932	5 011	5 117	5 398	5 731	6 715	60 287	18,8
	3 étoiles et +	20 024	17 690	16 522	15 617	18 667	17 897	17 554	19 764	19 737	20 520	20 645	19 963	224 600	70,0
	TOTAL	28 983	25 994	25 460	24 271	25 981	25 073	25 124	27 522	27 214	27 801	28 644	28 601	320 668	100,0
AUTRES RESIDENCES	1 étoile	56		318	202	280	8	204	232	182	96	215	178	1 971	4,7
	2 étoiles	782	846	813	801	598	632	776	787	594	516	983	625	8 753	21,0
	3 étoiles et +	2 352	2 268	2 030	2 238	2 378	2 148	2 683	2 227	1 930	3 173	3 064	4 499	30 990	74,3
	TOTAL	3 190	3 114	3 161	3 241	3 256	2 788	3 663	3 246	2 706	3 785	4 262	5 302	41 714	100,0
TOTAL	1 étoile	5 278	4 675	5 230	5 736	5 711	5 031	4 459	4 666	3 680	2 978	3 530	3 031	54 005	8,9
	2 étoiles	7 716	7 583	8 328	7 773	6 299	6 718	8 125	8 020	8 397	8 946	9 360	10 086	97 351	16,1
	3 étoiles et +	37 091	33 405	36 003	34 992	35 962	34 928	39 409	38 287	40 902	40 279	40 885	42 729	454 872	75,0
	TOTAL	50 085	45 663	49 561	48 501	47 972	46 677	51 993	50 973	52 979	52 203	53 775	55 846	606 228	100,0

Source : ISEE , Enquête fréquentation hôtelière

Nuitées mensuelles dans les hôtels de Nouméa en 2013
(par catégorie)

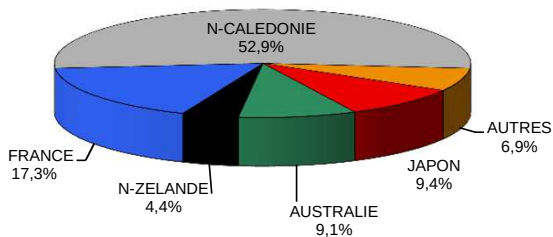


Nuitées mensuelles dans les hôtels de Nouméa en 2013
(par résidence)

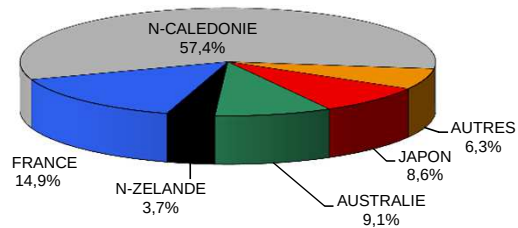


ARRIVEES ET NUITEES DES HOTELS DE NOUMEA PAR CATEGORIE ET LIEU DE RESIDENCE EN 2013

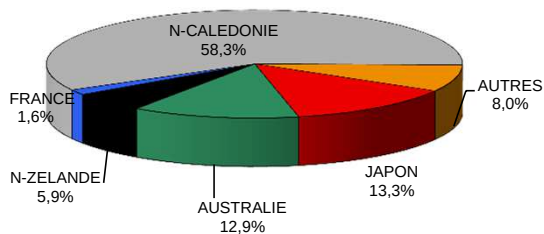
Nuitées dans les hôtels de Nouméa par résidence en 2013



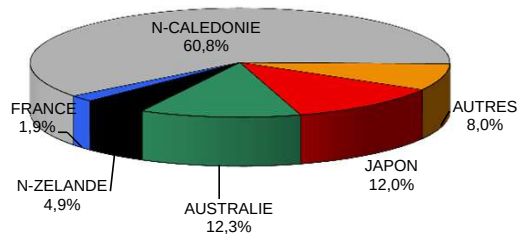
Arrivées dans les hôtels à Nouméa par résidence en 2013



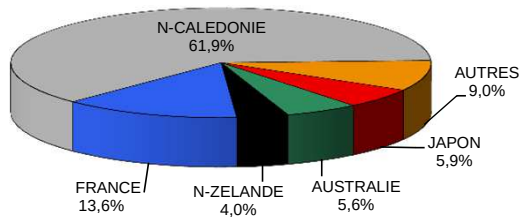
Nuitées dans les hôtels 3 étoiles et + de Nouméa en 2013



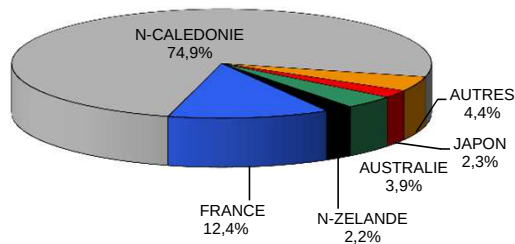
Arrivées dans les hôtels 3 étoiles et + de Nouméa en 2013



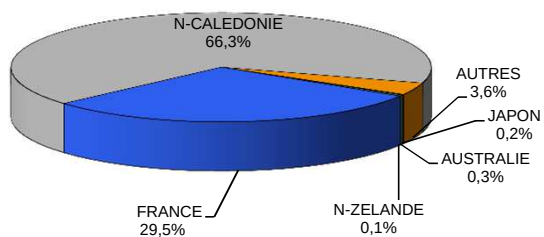
Nuitées dans les hôtels 2 étoiles de Nouméa en 2013



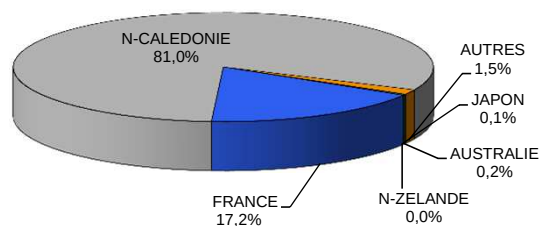
Arrivées dans les hôtels 2 étoiles de Nouméa en 2013



Nuitées dans les hôtels non classés de Nouméa en 2013



Arrivées dans les hôtels non classés de Nouméa en 2013

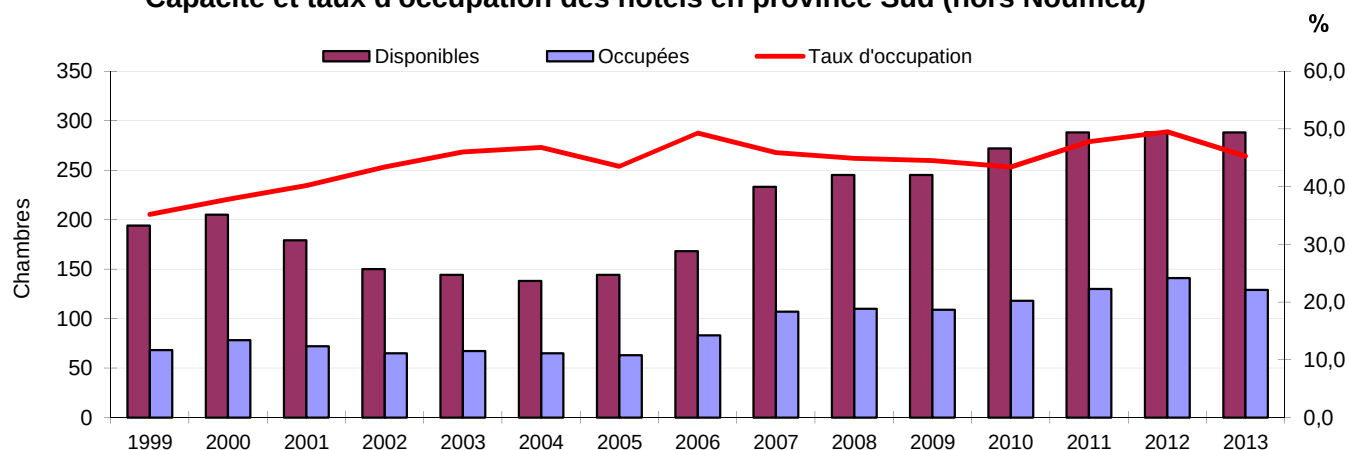


Taux d'occupation des hôtels en province Sud (hors Nouméa) par catégorie

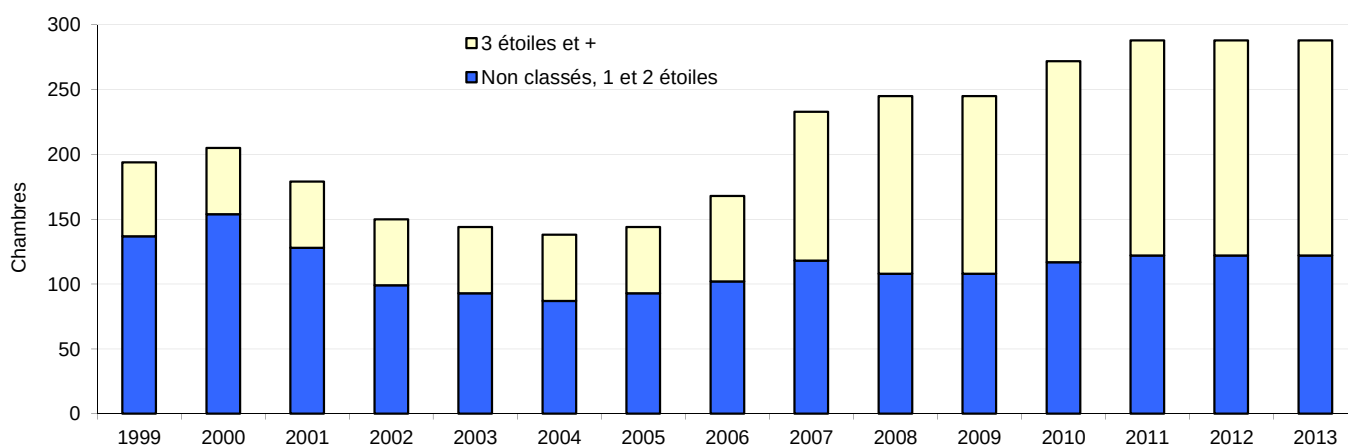
Année	Non classés, 1 et 2 étoiles					3 étoiles et +					Ensemble				
	% Taux occup.	Chambres Dispon.	Chambres Occup.	Nuitées	Arrivées	% Taux occup.	Chambres Dispon.	Chambres Occup.	Nuitées	Arrivées	% Taux occup.	Chambres Dispon.	Chambres Occup.	Nuitées	Arrivées
1999	29,3	137	40	33 740	25 144	49,3	57	28	19 076	9 297	35,2	194	68	52 816	34 441
2000	27,8	154	43	36 288	26 479	68,0	51	35	27 634	12 202	37,8	205	78	63 922	38 681
2001	30,2	128	39	32 845	24 641	65,4	51	33	25 454	11 153	40,2	179	72	58 299	35 794
2002	30,1	99	30	27 252	20 676	69,5	51	35	27 879	12 201	43,4	150	65	55 131	32 877
2003	34,8	93	33	25 428	20 526	66,5	51	34	27 522	11 854	46,0	144	67	52 950	32 380
2004	37,4	87	33	25 479	20 635	63,0	51	32	25 741	11 133	46,8	138	65	51 220	31 768
2005	31,3	93	29	22 702	19 555	65,8	51	34	27 623	11 684	43,5	144	63	50 325	31 239
2006	41,2	102	42	39 821	24 520	61,6	66	41	31 126	13 651	49,3	168	83	70 947	38 171
2007	40,2	118	47	53 394	32 978	51,6	115	60	51 100	22 921	45,9	233	107	104 494	55 899
2008	37,6	108	41	40 717	24 629	50,6	137	69	51 496	24 226	44,9	245	110	92 213	48 855
2009	39,0	108	42	40 147	25 885	48,8	137	67	63 858	25 799	44,5	245	109	104 005	51 684
2010	39,6	117	46	46 171	30 886	46,3	155	72	51 360	25 233	43,4	272	118	97 531	56 119
2011	44,3	122	55	46 130	38 743	50,6	166	75	55 748	23 575	47,8	288	130	101 878	62 318
2012	47,8	122	58	49 143	36 849	50,8	166	83	65 942	30 564	49,5	288	141	115 085	67 413
2013	40,3	122	48	39 682	28 900	49,1	166	81	61 669	29 591	45,3	288	129	101 351	58 491

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

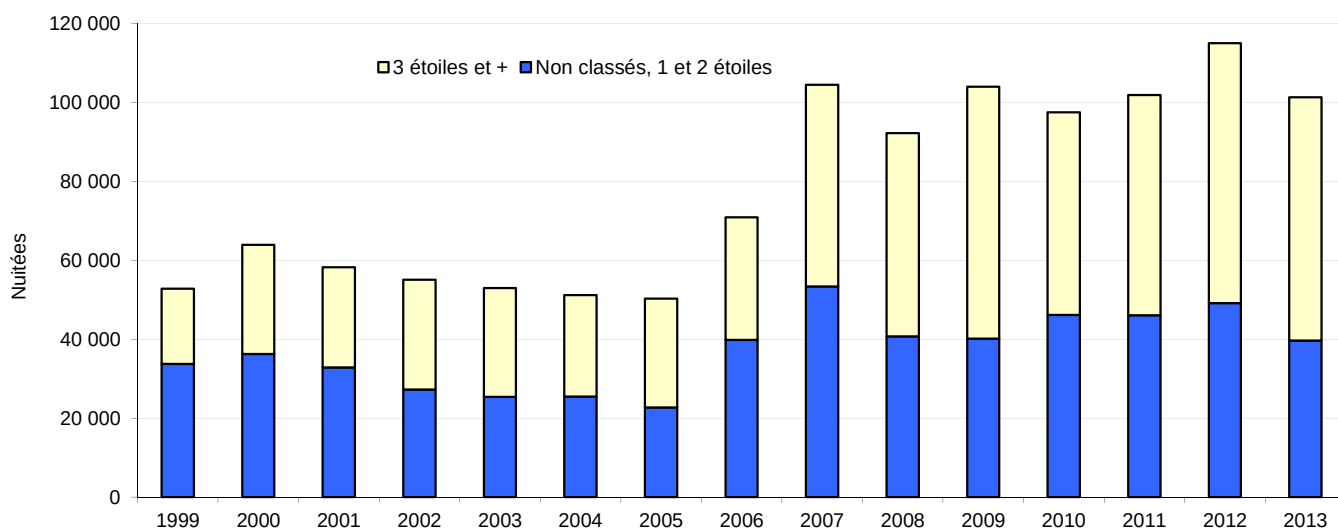
Capacité et taux d'occupation des hôtels en province Sud (hors Nouméa)



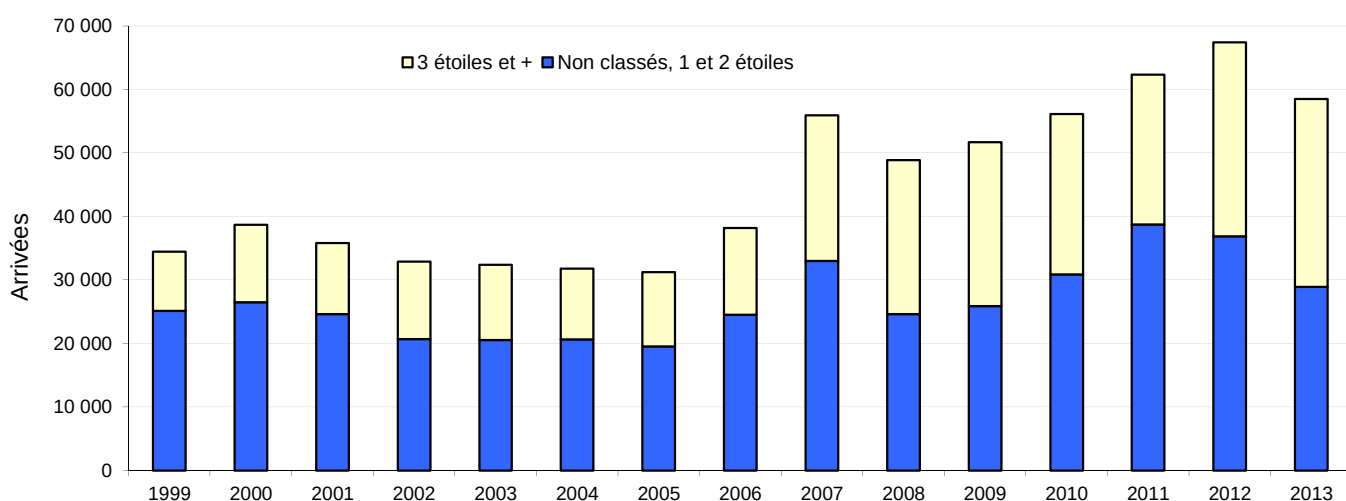
Capacité des hôtels en province Sud (hors Nouméa) (chambres disponibles par jour)



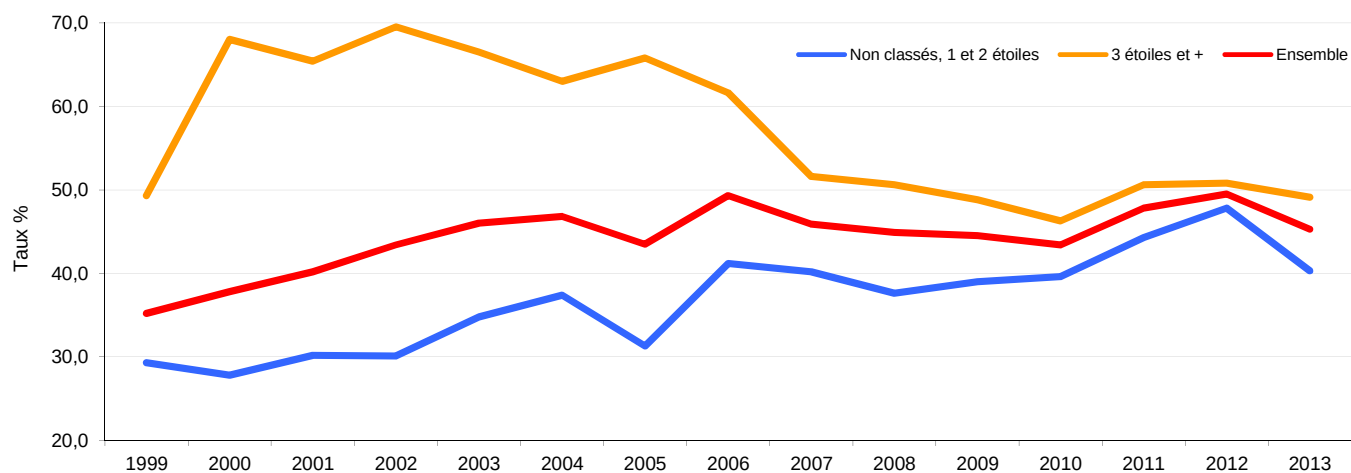
Nuitées des hôtels en province Sud (hors Nouméa)



Arrivées dans les hôtels en province Sud (hors Nouméa)



Taux d'occupation des hôtels de la province Sud hors Nouméa

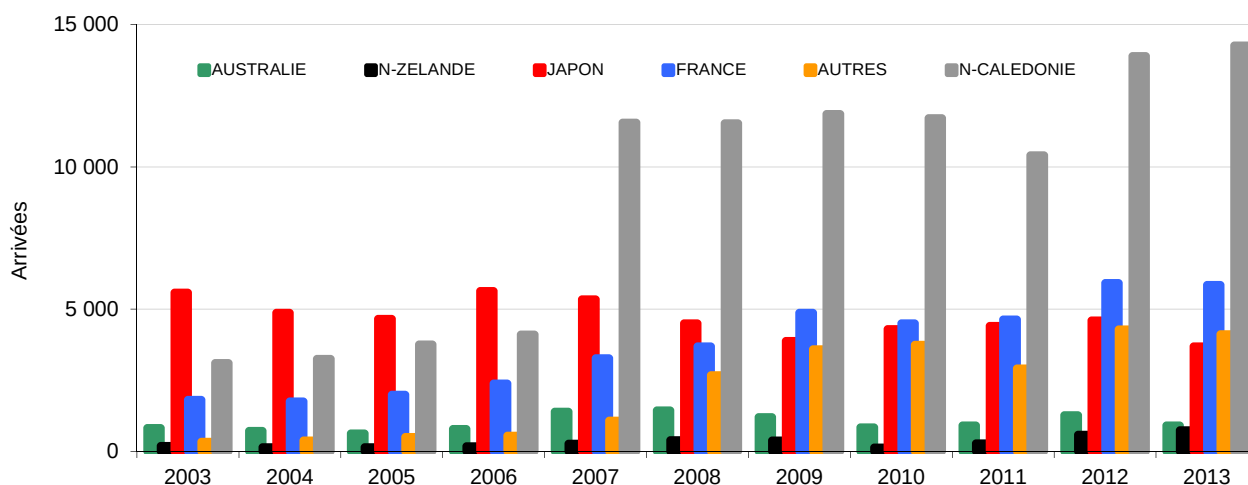


Arrivées par pays de résidence des hôtels 3 étoiles et plus en province Sud (hors Nouméa)

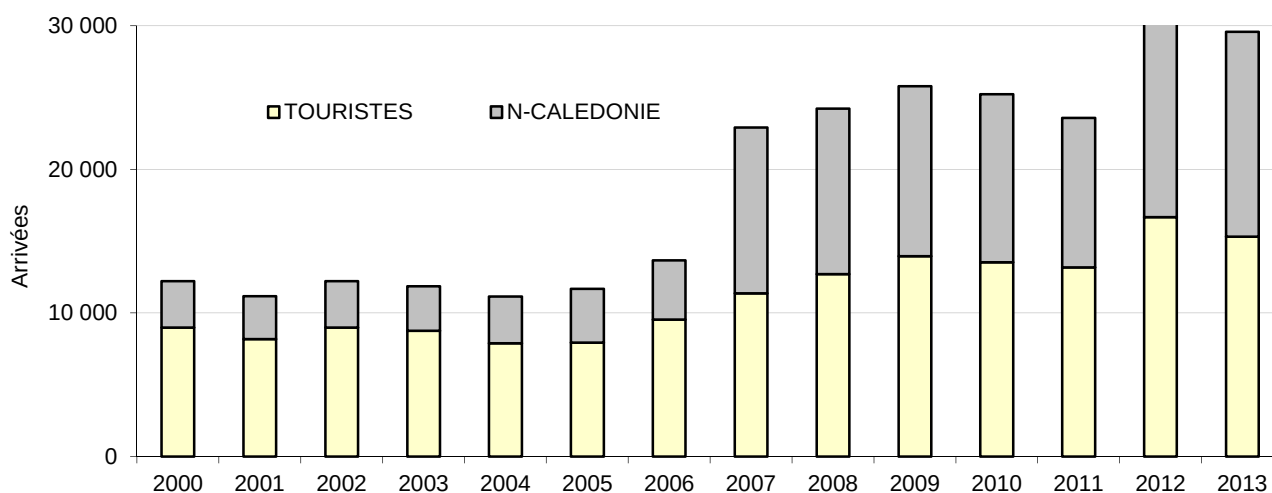
Année	JAPON	FRANCE	AUSTRALIE	N-ZELANDE	AUTRES	TOURISTES	N-CALEDONIE	TOTAL
2000	5 597	2 314	616	100	355	8 982	3 220	12 202
2001	5 416	1 522	600	74	571	8 183	2 970	11 153
2002	5 862	1 682	686	225	514	8 969	3 232	12 201
2003	5 585	1 815	818	189	342	8 749	3 105	11 854
2004	4 868	1 754	725	142	388	7 877	3 256	11 133
2005	4 655	1 990	632	148	505	7 930	3 754	11 684
2006	5 635	2 383	787	185	550	9 540	4 111	13 651
2007	5 341	3 276	1 391	271	1 081	11 360	11 561	22 921
2008	4 498	3 690	1 437	393	2 678	12 696	11 530	24 226
2009	3 883	4 875	1 210	381	3 592	13 941	11 858	25 799
2010	4 302	4 496	840	134	3 747	13 519	11 714	25 233
2011	4 412	4 639	915	278	2 919	13 163	10 412	23 575
2012	4 604	5 922	1 268	585	4 285	16 664	13 900	30 564
2013	3 686	5 853	914	747	4 119	15 319	14 272	29 591

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

Arrivées des hôtels 3 étoiles et plus hors Nouméa par pays de résidence



Arrivées des hôtels 3 étoiles et plus hors Nouméa par type de clientèle

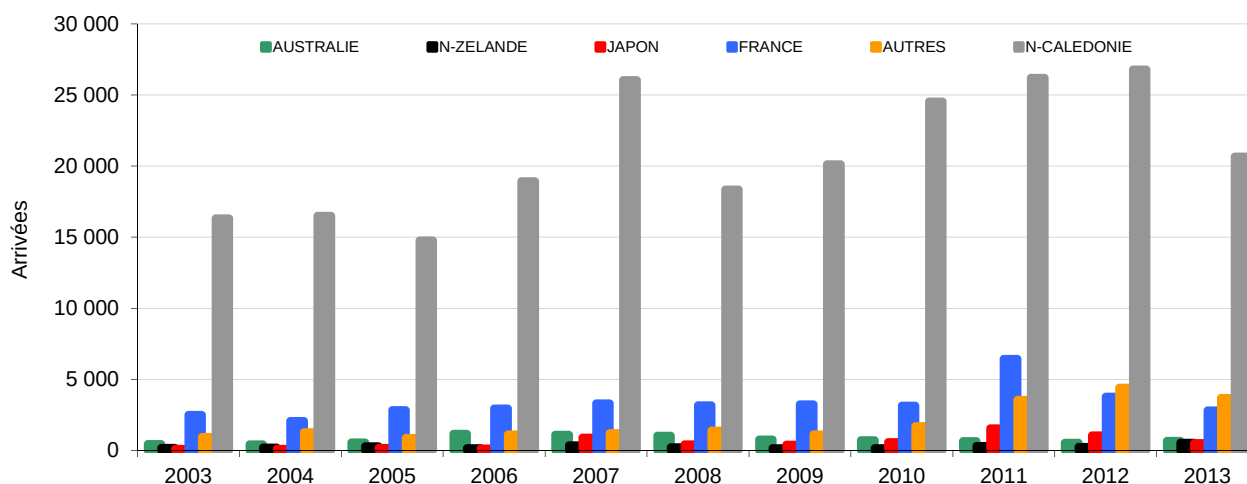


Arrivées par pays de résidence des hôtels non classés en province Sud (hors Nouméa)

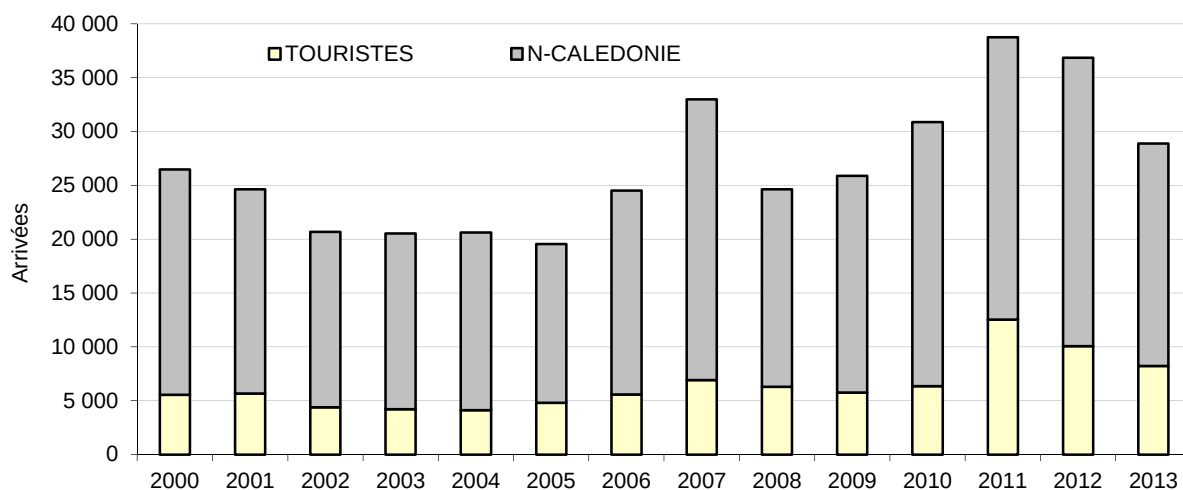
Année	JAPON	FRANCE	AUSTRALIE N-ZELANDE	AUTRES	TOURISTES	N-CALEDONIE	TOTAL	
2000	188	4 055	569	159	590	5 561	20 918	26 479
2001	320	3 514	539	188	1 095	5 656	18 985	24 641
2002	105	2 901	402	122	847	4 377	16 299	20 676
2003	115	2 502	447	196	947	4 207	16 319	20 526
2004	119	2 074	440	211	1 280	4 124	16 511	20 635
2005	191	2 842	576	292	888	4 789	14 766	19 555
2006	139	2 953	1 184	169	1 129	5 574	18 946	24 520
2007	909	3 308	1 104	367	1 230	6 918	26 060	32 978
2008	434	3 178	1 035	230	1 408	6 285	18 344	24 629
2009	420	3 236	777	168	1 141	5 742	20 143	25 885
2010	598	3 151	715	168	1 716	6 348	24 538	30 886
2011	1 569	6 445	655	310	3 553	12 532	26 211	38 743
2012	1 068	3 782	555	246	4 410	10 061	26 788	36 849
2013	524	2 808	674	537	3 687	8 230	20 670	28 900

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

Arrivées des hôtels non classés hors Nouméa par pays de résidence



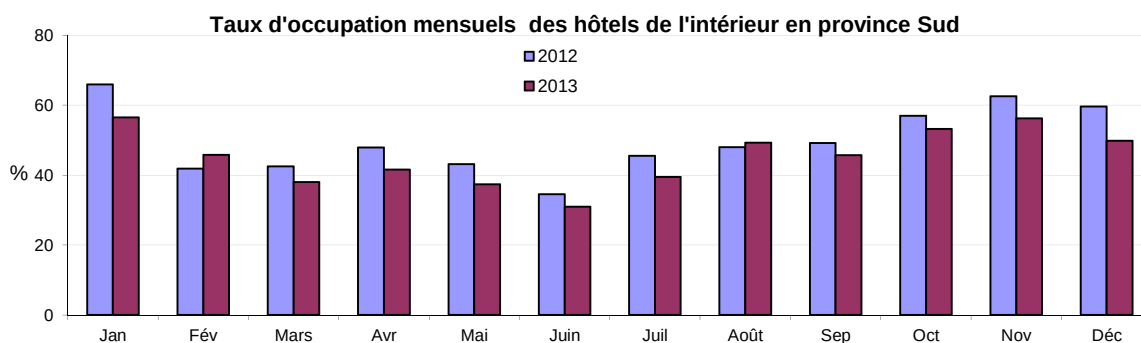
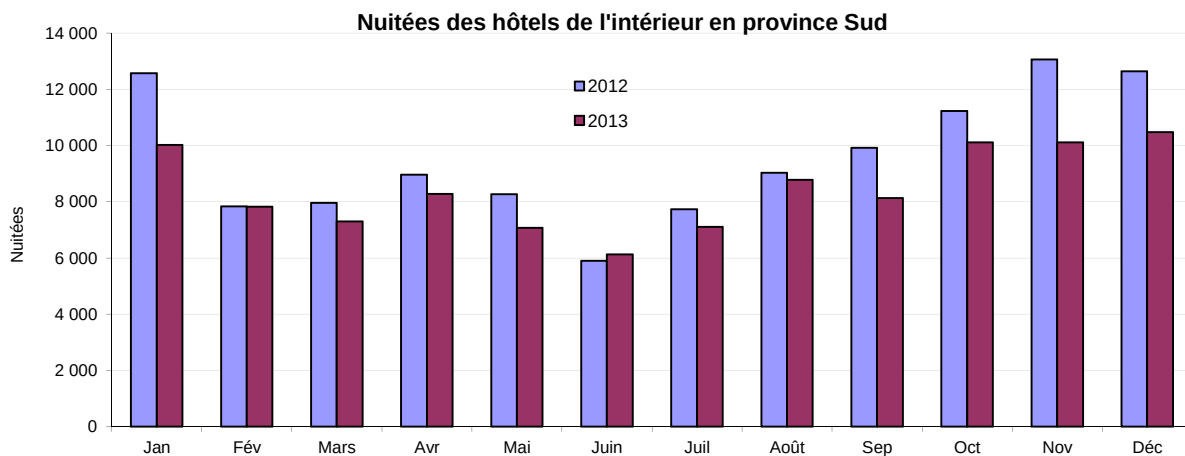
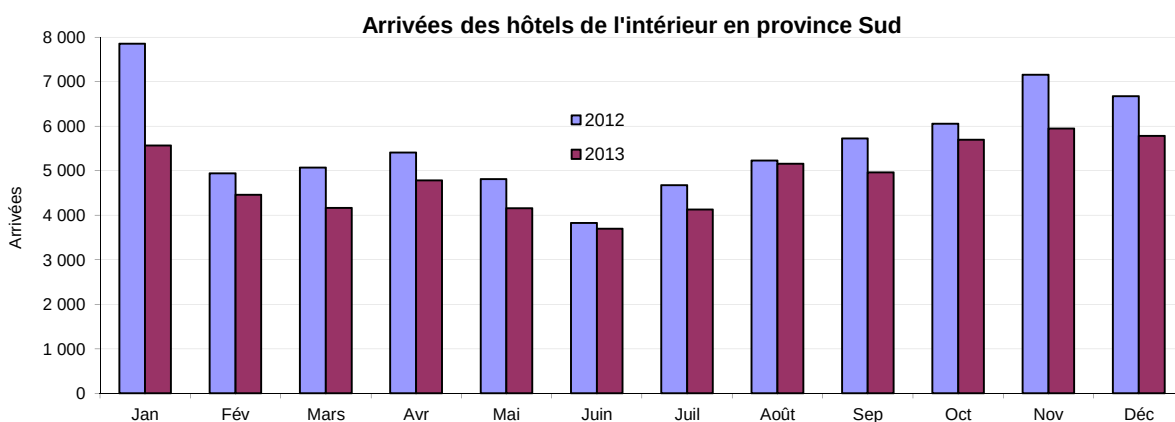
Arrivées des hôtels non classés hors Nouméa par type de clientèle



Arrivées et nuitées mensuelles des hôtels en province Sud hors Nouméa

MOIS	Arrivées			Nuitées			Chambres louées par jour			Taux d'occupation	
	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.	2012	2013
Janvier	7 853	5 563	-29,2	12 570	10 022	-20,3	178	163	-8,4	65,9	56,5
Février	4 941	4 459	-9,8	7 837	7 825	-0,2	121	131	8,3	41,9	45,8
Mars	5 071	4 165	-17,9	7 956	7 305	-8,2	121	109	-9,9	42,5	38,0
Avril	5 410	4 780	-11,6	8 956	8 278	-7,6	137	122	-10,9	47,9	41,6
Mai	4 814	4 159	-13,6	8 269	7 074	-14,5	123	106	-13,8	43,1	37,4
Juin	3 829	3 696	-3,5	5 900	6 132	3,9	100	92	-8,0	34,5	31,0
Juillet	4 671	4 126	-11,7	7 735	7 110	-8,1	130	114	-12,3	45,5	39,5
Août	5 226	5 158	-1,3	9 026	8 778	-2,7	137	143	4,4	48,0	49,3
Septembre	5 721	4 960	-13,3	9 915	8 128	-18,0	141	131	-7,1	49,2	45,7
Octobre	6 053	5 698	-5,9	11 225	10 108	-10,0	164	153	-6,7	57,0	53,2
Novembre	7 155	5 947	-16,9	13 053	10 114	-22,5	180	163	-9,4	62,5	56,2
Décembre	6 669	5 780	-13,3	12 643	10 477	-17,1	171	144	-15,8	59,6	49,8
TOTAL	67 413	58 491	-13,2	115 085	101 351	-11,9	130	129	-0,8	49,5	45,3

Source : ISEE , Enquête fréquentation hôtelière

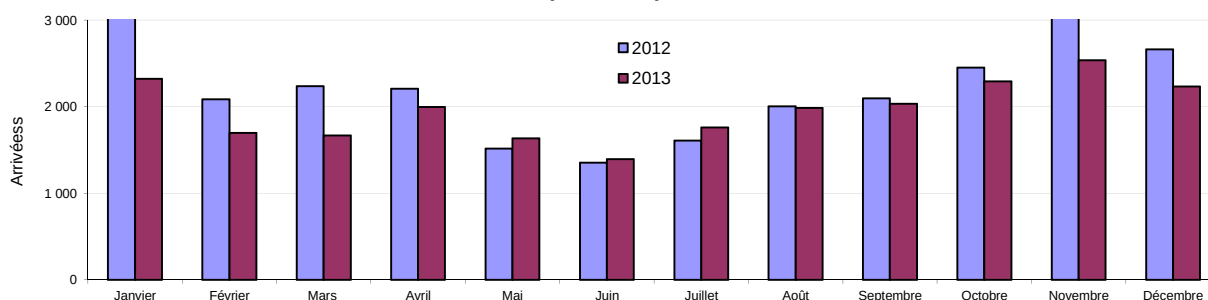


Arrivées mensuelles par lieu de résidence des hôtels en province Sud (hors Nouméa) en 2013

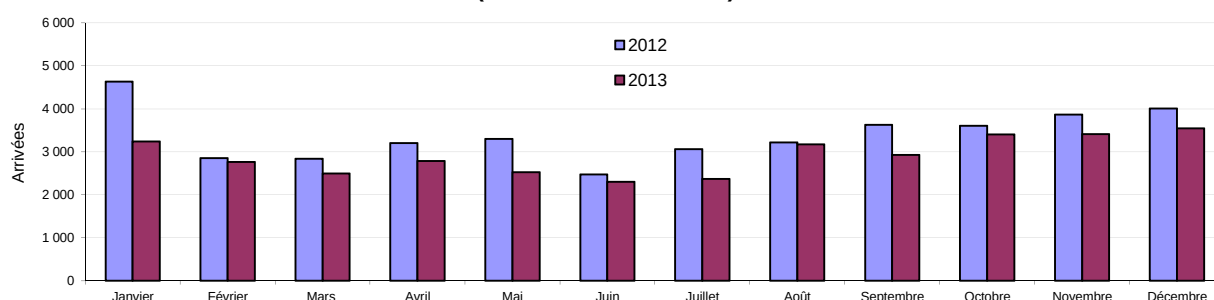
MOIS	JAPON		AUSTRALIE		NLLE-ZELANDE		FRANCE		AUTRES		TOURISTES			NELLE-CALEDONIE			TOTAL		
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.
Janvier	781	543	169	204	69	87	1 370	833	834	655	3 223	2 322	-28,0	4 630	3 241	-30,0	7 853	5 563	-29,2
Février	551	365	80	98	41	68	801	584	613	581	2 086	1 696	-18,7	2 855	2 763	-3,2	4 941	4 459	-9,8
Mars	538	350	114	130	49	51	854	533	681	603	2 236	1 667	-25,4	2 835	2 498	-11,9	5 071	4 165	-17,9
Avril	431	360	202	154	47	116	879	774	648	592	2 207	1 996	-9,6	3 203	2 784	-13,1	5 410	4 780	-11,6
Mai	329	267	98	131	47	89	454	629	586	518	1 514	1 634	7,9	3 300	2 525	-23,5	4 814	4 159	-13,6
Juin	176	172	116	96	79	160	385	451	598	514	1 354	1 393	2,9	2 475	2 303	-6,9	3 829	3 696	-3,5
Juillet	230	209	164	168	70	182	431	641	714	560	1 609	1 760	9,4	3 062	2 366	-22,7	4 671	4 126	-11,7
Août	342	296	122	150	54	231	795	718	692	591	2 005	1 986	-0,9	3 221	3 172	-1,5	5 226	5 158	-1,3
Septembre	475	298	209	132	68	188	707	702	635	714	2 094	2 034	-2,9	3 627	2 926	-19,3	5 721	4 960	-13,3
Octobre	520	336	180	112	71	40	871	932	808	872	2 450	2 292	-6,4	3 603	3 406	-5,5	6 053	5 698	-5,9
Novembre	600	417	178	112	140	50	1 314	1 063	1 054	893	3 286	2 535	-22,9	3 869	3 412	-11,8	7 155	5 947	-16,9
Décembre	699	597	191	101	96	22	843	801	832	713	2 661	2 234	-16,0	4 008	3 546	-11,5	6 669	5 780	-13,3
TOTAL	5 672	4 210	1 823	1 588	831	1 284	9 704	8 661	8 695	7 806	26 725	23 549	-11,9	40 688	34 942	-14,1	67 413	58 491	-13,2
(en %)	8,4	7,2	2,7	2,7	1,2	2,2	14,4	14,8	12,9	13,3	39,6	40,3	///	60,4	59,7	///	100,0	100,0	///
dont hôtels 3 étoiles et +	4 604	3 686	1 268	914	585	747	5 922	5 853	4 285	4 119	16 664	15 319	-8,1	13 900	14 272	2,7	30 564	29 591	-3,2
en % du total	81,2	87,6	69,6	57,6	70,4	58,2	61,0	67,6	49,3	52,8	62,4	65,1	///	45,5	48,2	///	45,3	50,6	///

Source : ISEE, Enquête fréquentation hôtelière

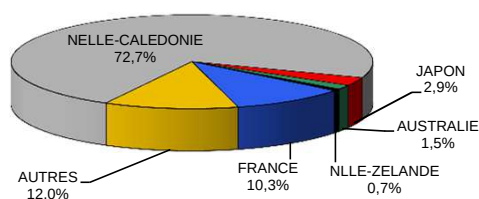
Arrivées des hôtels de l'intérieur de la province Sud (Touristes)



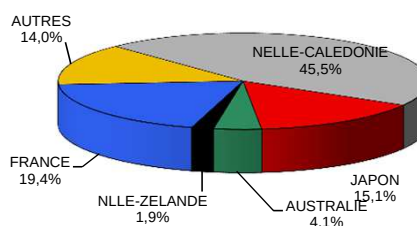
Arrivées des hôtels de l'intérieur de la province Sud (Résidents N-Calédonie)



Arrivées des hôtels non classés, 1 et 2 étoiles hors Nouméa par pays de résidence en 2013



Arrivées des hôtels 3 étoiles et plus hors Nouméa par pays de résidence en 2013

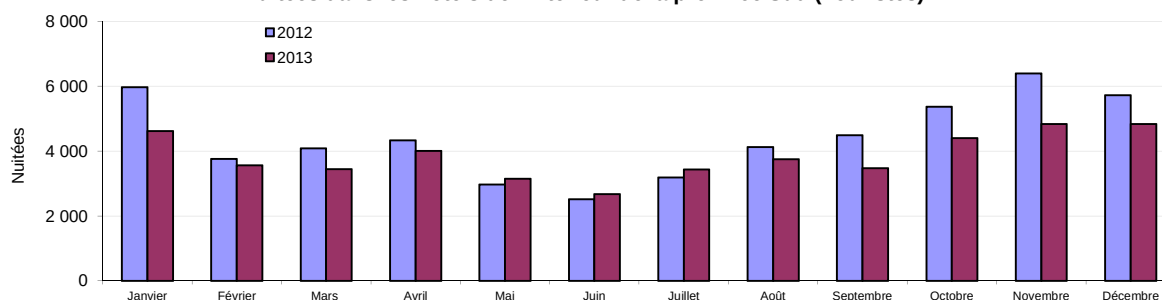


Nuitées mensuelles par lieu de résidence des hôtels en province Sud (hors Nouméa) en 2013

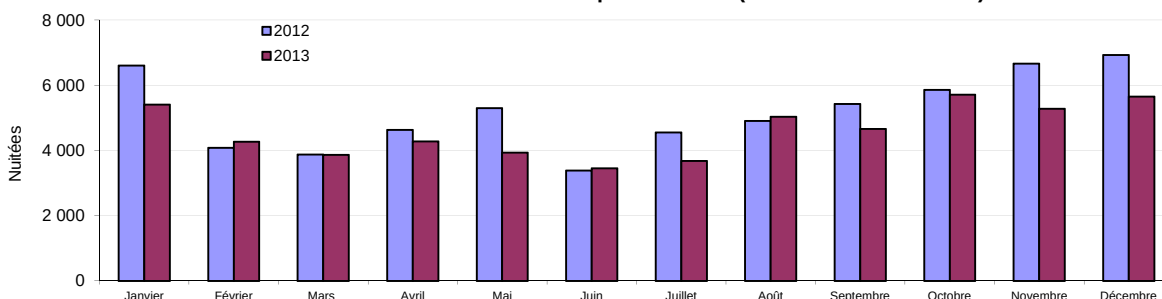
MOIS	JAPON		AUSTRALIE		NLLE-ZELANDE		FRANCE		AUTRES		TOURISTES			NELLE-CALEDONIE			TOTAL		
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.	2012	2013	Var.
Janvier	1 710	1 308	441	439	109	164	2306	1539	1 406	1 172	5 972	4 622	-22,6	6 598	5 400	-18,2	12 570	10 022	-20,3
Février	1 198	927	205	263	83	122	1303	1204	973	1 045	3 762	3 561	-5,3	4 075	4 264	4,6	7 837	7 825	-0,2
Mars	1 090	857	278	299	86	90	1559	1033	1 073	1 164	4 086	3 443	-15,7	3 870	3 862	-0,2	7 956	7 305	-8,2
Avril	971	812	591	356	86	210	1630	1493	1 051	1 132	4 329	4 003	-7,5	4 627	4 275	-7,6	8 956	8 278	-7,6
Mai	689	616	246	324	92	160	1005	1185	939	860	2 971	3 145	5,9	5 298	3 929	-25,8	8 269	7 074	-14,5
Juin	358	387	347	215	161	332	651	793	999	949	2 516	2 676	6,4	3 384	3 456	2,1	5 900	6 132	3,9
Juillet	429	449	541	482	131	386	861	1115	1 225	1 002	3 187	3 434	7,8	4 548	3 676	-19,2	7 735	7 110	-8,1
Août	807	593	356	289	123	452	1572	1297	1 262	1 119	4 120	3 750	-9,0	4 906	5 028	2,5	9 026	8 778	-2,7
Septembre	1 145	595	579	233	141	356	1330	1260	1 295	1 027	4 490	3 471	-22,7	5 425	4 657	-14,2	9 915	8 128	-18,0
Octobre	1 279	790	489	324	189	116	1588	1659	1 824	1 512	5 369	4 401	-18,0	5 856	5 707	-2,5	11 225	10 108	-10,0
Novembre	1 256	998	413	236	288	125	2424	2051	2 009	1 428	6 390	4 838	-24,3	6 663	5 276	-20,8	13 053	10 114	-22,5
Décembre	1 741	1 549	440	258	219	52	1680	1707	1 642	1 264	5 722	4 830	-15,6	6 921	5 647	-18,4	12 643	10 477	-17,1
TOTAL	12 673	9 881	4 926	3 718	1 708	2 565	17 909	16 336	15 698	13 674	52 914	46 174	-12,7	62 171	55 177	-11,2	115 085	101 351	-11,9
(en %)	11,0	9,7	4,3	3,7	1,5	2,5	15,6	16,1	13,6	13,5	46,0	45,6	///	54,0	54,4	///	100,0	100,0	///
dont hôtels 3 étoiles et +	11 410	9 174	3 928	2 801	1188	1753	12 774	12 197	11 003	9 790	40 303	35 715	-11,4	25 639	25 954	1,2	65 942	61 669	-6,5
en % du total	90,0	92,8	79,7	75,3	69,6	68,3	71,3	74,7	70,1	71,6	76,2	77,3	///	38,9	42,1	///	57,3	60,8	///

Source : ISEE, Enquête Hôtelière

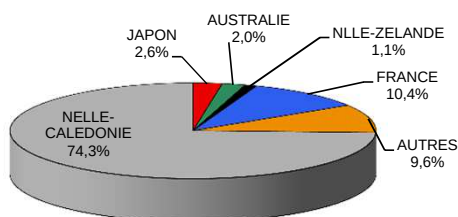
Nuitées dans les hôtels de l'intérieur de la province Sud (Touristes)



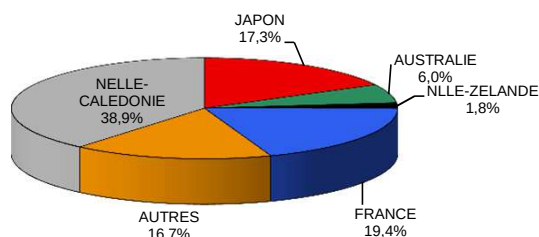
Nuitées dans les hôtels de l'intérieur de la province Sud (Résidents N-Calédonie)



Nuitées dans les hôtels non classés, 1 et 2 étoiles hors Nouméa par pays de résidence en 2013



Nuitées dans les hôtels de 3 étoiles et plus hors Nouméa par pays de résidence en 2013



Les établissements participants en 2013

NOUMEA

Non classés : Motel Anse Vata, Bambou, Lapérouse, Paradise Park Motel,
Kuendu Beach resort

2 étoiles : Mocambo, Paris, Casa del Sole, Le Pacifique, New Caledonia

3 étoiles : Lagon, Le Nouvata, Le Parc, Château Royal, Le Surf, Stanley

4 étoiles : Ramada Plaza, Escapade, Le Hilton

5 étoiles : Méridien

HORS NOUMEA

Non classés, 1 et 2 étoiles : Tontoutel, Paillottes de la Ouenghi, Kodjeue, Evasion, El Kantara

3 étoiles et plus : Kou-Bugny, Rivland, Kanua, Ouré Lodge, Méridien Oro