

TOURISME

99 379 touristes en 2009

Le secteur se dégrade en 2009 : la fréquentation touristique repasse sous la barre des 100 000 arrivées, faisant chuter l'activité hôtelière, et le nombre de croisiéristes baisse.

La fréquentation touristique s'établit à 99 379 touristes en 2009, contre 103 672 en 2008 (-4 293 touristes).

Les résultats du tourisme en Nouvelle-Calédonie pour l'année 2009 s'inscrivent dans une tendance plus générale. En effet, selon le Baromètre de l'Organisation Mondiale du Tourisme, les arrivées de touristes internationaux ont baissé de 4% sur l'année 2009 du fait de la pandémie de grippe A (H1N1) qui s'est conjuguée à la crise économique mondiale.

Le tourisme mondial a toutefois marqué une reprise au cours du dernier trimestre 2009 qui permet à l'OMT de prévoir une progression des arrivées de touristes internationaux qui se situerait entre +3 et +4% pour 2010, mais qui ne semble pas concerner la Nouvelle-Calédonie.

En effet, le tourisme calédonien n'a pas amorcé de reprise en 2009, et s'est même plutôt dégradé en fin d'année. Dans le détail, après un 1^{er} trimestre marqué par un net repli de la fréquentation (-11,3% sur un an), le nombre de touristes est reparti à la hausse sur les 2^e et 3^e trimestres (respectivement +8,7% et +3,2%) avant de se dégrader sur le dernier trimestre (-13,3%) et finir l'année en recul global de 4,1%. Ce repli touche trois des principaux marchés émetteurs. Ainsi, les ar-

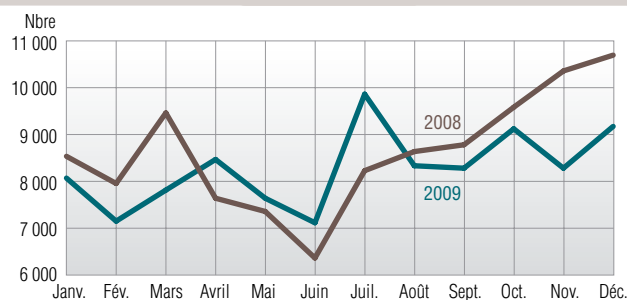
Évolution des arrivées de touristes par pays de résidence

	2008		2009		Variation 2009/2008
	Nbre	%	Nbre	%	
Métropole	31 474	30,4	27 335	27,5	-13,2
Japon	20 225	19,5	18 926	19,0	-6,4
Australie	18 185	17,5	18 567	18,7	2,1
Nouvelle-Zélande	8 424	8,1	6 651	6,7	-21,0
Autres	25 364	24,5	27 900	28,1	10,0
Total	103 672	100,0	99 379	100,0	-4,1

Source : ISEE "Enquête passagers"

Unités : nbre, %

Évolution mensuelle des arrivées de touristes



Source : ISEE "Enquête passagers"

rivées de Métropolitains affichent un recul de 4 139 touristes, par rapport à une année 2008 exceptionnelle (31 474 touristes), et retrouvent leur niveau de 2004 et 2005, à 27 000 touristes.

La diminution de la fréquentation néo-zélandaise (-1 773) s'inscrit dans la tendance à la baisse déjà observée en 2008 (-1 051 touristes), après une année 2007 lors de laquelle les arrivées approchaient la barre des 10 000 touristes.

Quant aux Japonais, leur fréquentation chute depuis 2006, mais ce repli tend à se tasser en 2009 (-6,4%), après un effondrement en 2008 (-24,4%) et 2007 (-10,3%). Avec 18 926 touristes en 2009, la fréquentation nipponne passe pour la 1^{re} fois depuis 20 ans sous la barre des 20 000.

Dans ce contexte de repli de la fréquentation touristique, le marché australien se distingue avec des résultats positifs. Ainsi, le nombre de touristes en prove-

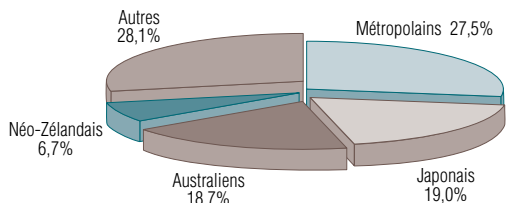
nance d'Australiens affiche +2,1% (+382 arrivées) en 2009, après +11,2% en 2008 et +10,7% en 2007.

Au-delà du ralentissement de la progression, il faut relever que l'augmentation de ce marché est à attribuer au tourisme d'affaires, qui représente 38% des touristes australiens en 2009 contre 12% en 2000.

À noter que la progression sur un an des "autres pays" (+10,0%, soit +2 536 touristes supplémentaires) concerne principalement les touristes de Corée du Sud (+1 026 touristes sur un an) et de la Réunion ou Mayotte (+1 203 touristes), dont les arrivées sont facilitées depuis l'ouverture des liaisons aériennes, "Nouméa-Séoul" en juin 2008 par Aircalin et "Nouméa-St Denis" en avril 2009 par Air Austral.

La part de marché des "autres" progresse de 24,5% en 2008 à 28,1% en 2009 et celle des Aus-

Répartition des touristes par pays de résidence en 2009



Source : ISEE "Enquête passagers"

traliens de 17,5 à 18,7%. Inversement, les parts de marché des Métropolitains et des Néo-Zélandais reculent (de 30,4 à 27,5% et de 8,1 à 6,7%) et celle des Japonais reste stable.

Globalement, les résultats de la fréquentation touristique de l'année 2009 s'inscrivent dans une tendance à plus long terme. Ainsi, depuis l'année 1997 qui avait été marquée par le 1^{er} franchissement de la barre des 100 000 touristes, la fréquentation stagne, atteignant au mieux 109 587 touristes en 2000 et au pire 99 379 en 2009.

Alors que le nombre de touristes venus visiter la Nouvelle-Calédonie est en repli sur un an, leur durée moyenne de séjour augmente de 1,3 jour, passant de 19,7 jours en 2008 à 21,0 jours en 2009. Cette progression est liée à celle des touristes australiens et néo-zélandais, dont la durée de séjour passe respectivement de 10,9 à 11,7 jours et de 8,2 à 9,7 jours, tandis que celle des Métropolitains et des Japonais stagne à respectivement 32,2 et 5,7 jours.

Par ailleurs, le nombre de touristes optant pour un hébergement en structure hôtelière a reculé (-7,1%, soit -4 220 touristes) au profit de la location (+53,7%, soit +2 237 touristes). Cette modification vient s'ajouter au nombre de touristes en recul pour affecter directement l'activité des hôtels de Nouméa.

Évolution des nuitées par pays de résidence

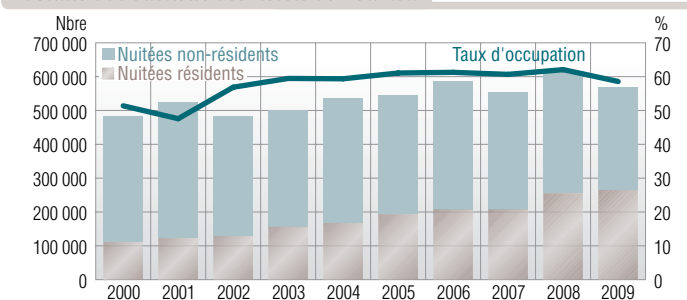
	2008	2009	Variation 2009/2008
France	114 097	113 793	-0,3
Japon	80 825	62 322	-22,9
Australie	78 008	52 926	-32,2
Nouvelle-Zélande	35 592	24 579	-30,9
Autres	51 711	50 654	-2,0
Non-résidents	360 233	304 274	-15,5
Résidents	255 175	264 767	3,8
Total	615 408	569 041	-7,5

Source : ISEE "Enquête hôtelière"

Unités : nbre, %

Ainsi, avec 569 041 nuitées contre 615 408 en 2008, l'activité hôtelière s'affiche en recul de 7,5%, tirée à la baisse par le marché des non-résidents qui recule de 15,5% sur un an, avec -32,2% pour la clientèle australienne, -30,9% pour la néo-zélandaise et -22,9% pour la japonaise ; seuls les Métropolitains restent stables (-0,3%). Les mauvais résultats du marché des non-résidents sont partiellement compensés par les

Évolution de l'activité des hôtels de Nouméa



Source : ISEE "Enquête hôtelière"

bons chiffres des résidents, dont les nuitées augmentent sur un an de +3,8%. Cette progression reste toutefois inférieure à celle de 2008 (+23,1%).

À l'exception de l'année 2009 où elles chutent pour frôler les 300 000, les nuitées des non-résidents sont restées relativement stables ces dix dernières années, oscillant entre 340 000 et 400 000 depuis 1999. À l'inverse, les nuitées des résidents ont été multipliées par 2,5 sur 10 ans, passant de 101 000 à 265 000 nuitées.

Par catégorie d'hôtels, les hôtels "3 étoiles et plus" affichent un recul de leur activité (avec 315 410 nuitées contre 377 998 il y a un an, soit -16,6%), alors que les "2 étoiles" et les "1 étoile", plus fréquentés par la clientèle locale, enregistrent une progression de leurs nuitées de respectivement 5,5% et 9,7%.

Globalement, la capacité hôtelière de Nouméa a progressé en 2009, passant de 1 688 chambres dis-

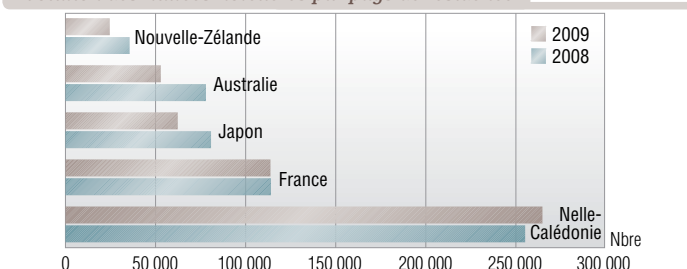
ponibles en 2008 à 1 758 avec la réouverture après rénovation de l'hôtel "Le Lagon" début 2009. L'augmentation du parc hôtelier, conjuguée à la baisse des nuitées, a directement fait chuter le taux d'occupation des chambres, qui s'établit à 58,8% en moyenne sur l'année 2009, contre 61,9% en 2008.

Celui des hôtels "3 étoiles et plus" est le plus faible (52,4%) contre 66,4% pour les "2 étoiles" et 80,3% pour les "1 étoile".

L'offre hôtelière s'est également étoffée sur le reste de la Nouvelle-Calédonie, avec l'ouverture de l'hôtel "Kanua Tera Ecolodge" en avril 2009 à Port Boisé, et de "La Néa" fin 2009 à Koné.

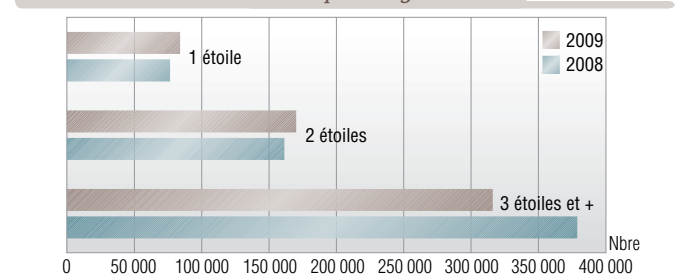
Par ailleurs, des projets touristiques devraient voir le jour, tels que la construction d'un centre de thalassothérapie et d'un hôtel "Château Royal" à Nouméa, ou le développement d'un complexe touristique sur le domaine de "Gouaro Deva", à Bourail.

Évolution des nuitées hôtelières par pays de résidence



Source : ISEE "Enquête hôtelière"

Évolution des nuitées hôtelières par catégorie d'hôtel



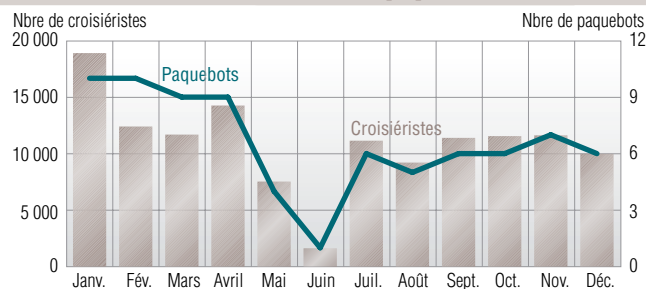
Source : ISEE "Enquête hôtelière"

Après une année 2008 de forte progression, le **tourisme de croisière** chute en 2009. 131 231 croisiéristes, majoritairement de nationalité australienne, ont fait escale en Nouvelle-Calédonie en 2009 contre 152 250 il y a un an (-13,8%). Le nombre de croisiéristes a globalement diminué au fil des saisons, comme en 2008, (18 895 croisiéristes en janvier, 7 521 en mai) pour atteindre son point le plus bas en juin (1 619), puis finalement se stabiliser au-tour de la barre des 10 000 à partir de juillet.

Le recul des arrivées de touristes (-4,1%) conjugué à celui des croisiéristes (-13,8%) fait chuter le nombre de visiteurs de près de 10% sur un an. 230 610 visiteurs se sont ainsi rendus en Nouvelle-Calédonie en 2009, contre 255 922 en 2008.

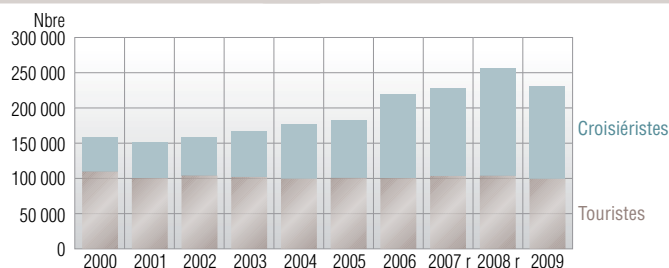
Après avoir régulièrement progressé ces dernières années, passant de 30,7% en 2000 à 59,5% des visiteurs en 2008, la part du tourisme de croisière recule et s'établit à 56,9%.

Arrivées mensuelles de croisiéristes et de paquebots en 2009



Sources : ISEE/Direction de la Police Aux Frontières en Nouvelle-Calédonie, Port Autonome

Évolution du nombre de visiteurs



Sources : ISEE/Direction de la Police Aux Frontières en Nouvelle-Calédonie, Port Autonome