

Hausse des arrivées à Tontouta

De janvier à mars 2018, 27 330 touristes sont arrivés à Tontouta, soit une hausse de 5 % (+1 380 personnes) par rapport à un 1^{er} trimestre 2017 qui était alors en repli en glissement annuel. Cette progression prolonge des hausses successives depuis le second trimestre 2017.

Parallèlement, l'accueil des croisiéristes baisse de 4 % sur la même période.

Des touristes japonais et australiens plus nombreux qu'il y a un an

Au 1^{er} trimestre 2018, les touristes sont plus nombreux en provenance du Japon, de l'Australie, de Wallis et Futuna et de Chine. Les arrivées en provenance de Nouvelle-Zélande augmentent elles aussi, mais pèsent moins fortement sur le résultat d'ensemble. A l'inverse, les arrivées en provenance de Métropole sont en repli. Les actions de promotions de la destination Nouvelle-Calédonie, menées depuis trois ans maintenant, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Japon, et plus récemment en Chine, contribuent à cette croissance.

De janvier à mars 2018, 7 770 touristes japonais sont arrivés en Nouvelle-Calédonie, soit 430 personnes de plus qu'à la même période de 2017. Cette progression de 6 % est rapportée à un 1^{er} trimestre 2017 en baisse de 2 % pour cette clientèle. Toutefois, la tendance à la hausse amorcée depuis la mi-2017 se prolonge. Au premier trimestre, le Japon est le deuxième pays pourvoyeur de touristes en Nouvelle-Calédonie, juste derrière la France, et représente 28 % des parts de marché.

Ce début d'année, 4 170 touristes australiens ont débarqué à Tontouta, soit 380 personnes de plus qu'au premier trimestre de l'année précédente. La progression de 10 % des arrivées est toutefois rapportée à un effectif en baisse de 13 % au 1^{er} trimestre 2017. En termes de part de marché sur les trois premiers mois de l'année, l'Australie occupe la troisième place sur le marché local et représente 15 % de la clientèle.

Le nombre de touristes néo-zélandais progresse de 8 % par rapport à un an plus tôt (soit 90 visites supplémentaires). La fréquentation de touristes en provenance de Nouvelle-Zélande suit une tendance à la hausse depuis l'année 2016, qui avait connu un léger écueil au 1^{er} trimestre 2017 (-4%). 1 280 touristes néo-zélandais ont été accueillis ce trimestre, soit 5 % du marché local.

Après une année 2017 en hausse, la fréquentation métropolitaine enregistre un léger recul de 1 % au 1^{er} trimestre 2018 par rapport au 1^{er} trimestre 2017. 7 830 touristes métropolitains sont venus en visite sur le territoire, soit 90 personnes de moins qu'un an plus tôt. Toutefois, la Métropole constitue toujours le premier vivier de touristes pour la Nouvelle-Calédonie, même si sa part de marché s'amenuise au profit d'une clientèle plus régionale (29 % des arrivées, contre 31 % un an plus tôt).

6 270 touristes sont arrivés sur le territoire ce trimestre, en provenance d'un autre pays que ces principaux marchés, soit une hausse de 10 % sur un an. Les arrivées depuis ces provenances diversifiées se sont particulièrement accentuées au 1^{er} trimestre 2018, notamment grâce à l'arrivée, en février, du premier vol charter chinois avec 230 passagers à son bord. Ce vol, prévu par l'accord de coopération stratégique signé en 2017 par la Nouvelle-

Au 1^{er} trimestre, la fréquentation touristique progresse, alors que l'activité de croisière se replie légèrement.

Calédonie et la Chine, devrait être suivi d'autres, puisqu'un nouveau contrat vient d'être signé entre ces deux pays, qui prévoit trois nouveaux vols commerciaux en provenance de Chine dans le courant de l'année. Au total sur l'ensemble du trimestre, 405 touristes chinois ont visité la Nouvelle-Calédonie, cette fréquentation se trouvant multipliée par sept comparativement à celle qui restait anecdotique un an plus tôt.

Les arrivées en provenance de Wallis et Futuna connaissent aussi un net regain au 1^{er} trimestre 2018 avec 380 personnes de plus qu'un an plus tôt (+26 %).

Les hausses, mineures mais réelles, des arrivées en provenance du Canada (+60 personnes), du Vanuatu (+60) et de la Réunion et Mayotte (+50) participent aussi à cette progression. A l'inverse, les arrivées de touristes en provenance de la Polynésie française (-130 personnes), de Corée du Sud (-38) et de Suisse (-38) sont en repli sur la même période.

● Arrivées de touristes par lieu de résidence

Pays de résidence	1 ^{er} trimestre		Variation	
	2017	2018	Nombre	%
Métropole	7 927	7 834	-93	-1,2
Japon	7 341	7 771	430	5,9
Australie	3 783	4 166	383	10,1
Nouvelle-Zélande	1 190	1 282	92	7,8
Autres	5 709	6 272	563	9,9
dont Wallis et Futuna	1 457	1 836	379	26,0
dont Chine	55	405	350	635,5
Ensemble	25 950	27 325	1 375	5,3

Source : ISEE, "Enquête passagers".

Unités : nbre, %





La principale motivation des touristes reste les loisirs : 60 % d'entre eux viennent pour des vacances et 19 % pour des raisons affinitaires. 11 % ont déclaré venir pour le travail ou affaires.

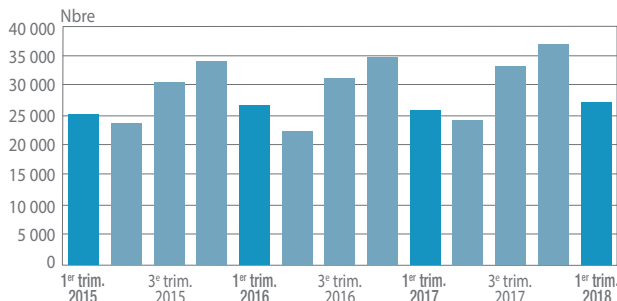
La hausse des arrivées ce trimestre est portée par des touristes déclarant être venus pour des vacances et séjournant à l'hôtel durant leur visite sur le caillou.

L'activité de croisière en léger repli

Au 1^{er} trimestre 2018, plus de 170 000 croisiéristes ont fait escale en Nouvelle-Calédonie, soit 6 590 personnes de moins qu'au 1^{er} trimestre 2017. L'activité de croisière recule de 4 % ce trimestre, après -11 % au 4^e trimestre 2017. Cependant, même si 7 paquebots de moins qu'au 1^{er} trimestre 2017 ont navigué dans les eaux calédoniennes (-9 %), le niveau de fréquentation reste élevé.

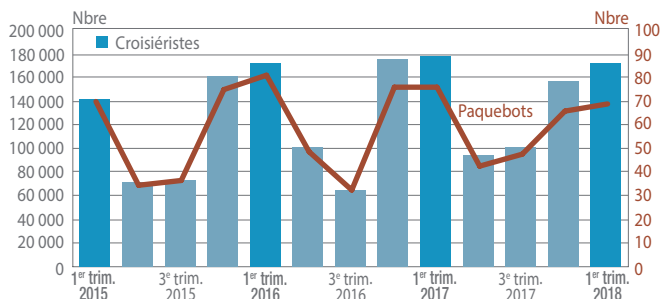
L'accueil de croisiéristes est en repli ce trimestre dans toutes les escales, hormis Lifou qui enregistre une hausse de fréquentation. Dans le détail, la baisse touche d'abord l'Île des Pins qui a accueilli 31 500 croisiéristes et 12 paquebots de moins qu'au 1^{er} trimestre 2017 (respectivement -36 % et -34 %).

Evolution trimestrielle des arrivées de touristes



Source : ISEE "Enquête passagers"

Arrivées trimestrielles de croisiéristes et de paquebots



Sources : ISEE, Direction de la Police Aux Frontières en Nouvelle-Calédonie, Port Autonome

Dans une moindre mesure, Maré et Nouméa perdent respectivement 14 300 et 11 820 croisiéristes sur la même période. Lifou est la seule escale qui voit

sa fréquentation augmenter sur un an (+32 490 croisiéristes et +6 paquebots ce trimestre).

