

## Baisse des arrivées à Tontouta

Entre janvier et mars 2017, la fréquentation touristique diminue de 3,2 %, après avoir enregistré deux années consécutives de hausse (+6 % en 2016 et +9 % en 2015). Le nombre de croisiéristes continue de progresser légèrement ce trimestre.

**Toutes les principales clientèles reviennent à un niveau de fréquentation plus proche de celui de 2015, sauf la clientèle métropolitaine**

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, 25 950 touristes ont visité la Nouvelle-Calédonie, soit une diminution de 3,2 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016. La baisse est particulièrement marquée pour les touristes australiens dont les visites en Nouvelle-Calédonie enregistrent souvent un creux au premier trimestre.

Ce trimestre, les touristes australiens sont moins nombreux qu'à la même période de 2016 (-550 personnes, soit une baisse de 13 % en glissement annuel). Les arrivées de touristes australiens au 1<sup>er</sup> trimestre avaient été particulièrement dopées au cours des deux années précédentes (+23 % début 2016, après +41 % un an plus tôt), liées aux actions promotionnelles engagées avec ce pays. Aussi, malgré des vacances de Pâques prévues en avril qui accentuent le creux du premier trimestre, les visites australiennes restent supérieures au nombre enregistré après le rebond en 2015 (+8 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2015).

La fréquentation nipponne recule de 2 % au cours de ce premier trimestre 2017. Ainsi, 7 340 Japonais sont arrivés en Nouvelle-Calédonie, soit 190 de moins qu'à la même période de l'année précédente. Malgré cette légère baisse, la clientèle japonaise garde sa position de second vivier de touristes pour le Caillou au 1<sup>er</sup> trimestre, avec 28 % des arrivées. Le rebond qui a permis le passage du seuil de 7 000 visiteurs nippons au premier trimestre 2016 se confirme. Ainsi, le nombre de touristes japonais reste supérieur de 15 % au niveau du 1<sup>er</sup> trimestre 2015 (6 400 visites japonaises à cette période), en dépit de l'annulation de 5 vols en lien avec des problèmes techniques survenus au cours du premier trimestre 2017.

Les touristes néo-zélandais réduisent, eux aussi, leurs voyages sur la même période (-4 % en glissement annuel), le début d'année n'étant pas la période la plus touristique pour eux. Après deux années de forte progression (+10 % début 2016, et un essor de 53 % un an plus tôt), la Nouvelle-Zélande maintient le niveau de fréquentation atteint en 2015 après avoir bénéficié des différentes mesures visant à promouvoir la destination calédonienne.

Principal vivier de touristes pour le territoire, la Métropole concentre 31 % des arrivées ce trimestre. Ainsi, 7 930 touristes métropolitains sont venus visiter le Caillou, soit une très légère augmentation par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 (+30 personnes, soit +0,4 %). La fréquentation métropolitaine, qui s'était dégradée progressivement entre fin 2015 et le troisième trimestre 2016, semble avoir renoué avec la croissance depuis la fin d'année 2016.

Les arrivées de touristes en provenance des autres pays continuent de diminuer (-2 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2017), et ce depuis le dernier trimestre 2015. Cette diminution est marquée pour les touristes en provenance des pays d'Europe hors France (-9 %), des

**La fréquentation touristique recule par rapport au point haut de 2016, tandis que l'activité de croisière continue de progresser.**

pays d'Asie hors Japon (-11 %), des Etats-Unis (-15 %) et du Canada (-31 %). La hausse des voyageurs du Vanuatu (+15 %) ne compense que partiellement ces baisses.

La principale motivation des touristes reste le tourisme de vacances et loisirs : 41 % d'entre eux viennent pour des vacances et 32 % pour des raisons affinitaires. 16 % viennent pour des raisons professionnelles, et les autres ne se sont pas exprimés sur le motif de leur voyage. Près de six touristes sur dix déclarent à leur arrivée qu'ils séjourneront à l'hôtel. La baisse trimestrielle touche plus particulièrement les touristes déclarant être venus pour des vacances et séjournant à l'hôtel.

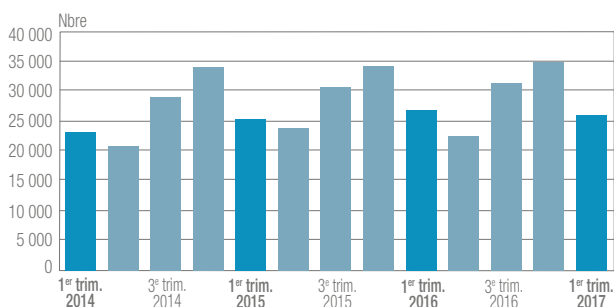
### Arrivées de touristes par lieu de résidence

Pays de résidence	1 <sup>er</sup> trimestre		Variation	
	2016	2017	Nombre	%
Métropole	7 893	7 927	34	0,4
Japon	7 526	7 341	-185	-2,5
Australie	4 329	3 783	-546	-12,6
Nouvelle-Zélande	1 238	1 190	-48	-3,9
Autres	5 819	5 709	-110	-1,9
<b>Ensemble</b>	<b>26 805</b>	<b>25 950</b>	<b>-855</b>	<b>-3,2</b>

Source : ISEE, "Enquête passagers".

Unités : nbre, %

### Arrivées trimestrielles de touristes



Source : ISEE "Enquête passagers"



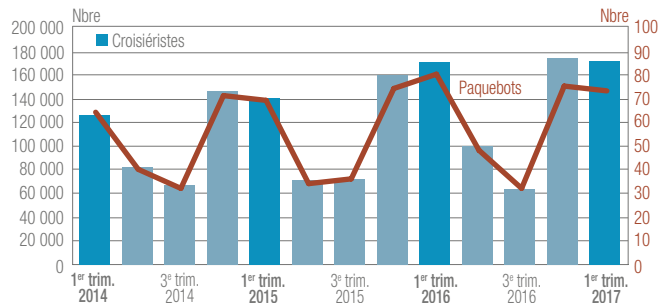
### Légère hausse de l'activité de croisière

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, 171 780 **croisiéristes** ont fait escale en Nouvelle-Calédonie, en légère augmentation par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 (+760 croisiéristes, soit +0,4 %). Pourtant, les paquebots qui ont accosté sont légèrement moins nombreux qu'il y a un an. En effet, de plus en plus de grands paquebots arrivent sur le territoire, transportant à leur bord en moyenne 2 350 croisiéristes en 2017, contre 1 410 en 2010.

La hausse des arrivées de croisiéristes profite en premier lieu à Nouméa qui a accueilli 2 paquebots supplémentaires par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016, soit 41 950 croisiéristes de plus. Maré et l'île des Pins ont accueilli respectivement 7 280 et 4 150 croisiéristes de plus sur la même période, mais moins de paquebots (respectivement -2 et -3 paquebots qu'il y a un an). A l'inverse à Lifou, l'accueil de croisiéristes est en net repli ce trimestre (-22 580 croisiéristes et -12 paquebots).

Pour la première fois, un paquebot a fait escale à l'île Ouen, avec 185 passagers à son bord.

### ■ Arrivées trimestrielles de croisiéristes et de paquebots



Sources : ISEE, Direction de la Police Aux Frontières en Nouvelle-Calédonie, Port Autonome

