

## Début d'année bien orienté

En cumul sur les trois premiers mois de l'année 2016, 187 500 visiteurs sont venus en Nouvelle-Calédonie, soit 21 500 personnes de plus qu'à la même période en 2015. Cet afflux résulte en premier lieu de l'arrivée massive de croisiéristes (+20 000 personnes), soit une augmentation de 14 % par rapport à l'année précédente, mais les touristes débarquant à l'aéroport de la Tontouta sont aussi nettement plus nombreux qu'il y a un an (+6 %). Un nouveau record de fréquentation est ainsi enregistré en début d'année.

### Les touristes japonais et australiens sont plus nombreux

Au premier trimestre 2016, le territoire a accueilli 26 800 touristes, soit une progression de 6 % par rapport au premier trimestre 2015 (1 450 personnes supplémentaires). Cette hausse est principalement portée par la clientèle japonaise (+18 %, soit 1 150 personnes de plus). Les Japonais représentent ainsi un tiers des touristes sur le trimestre écoulé. Depuis cinq ans, les vacances et visites de Japonais sont toujours plus fortes au premier trimestre de l'année qu'au cours des autres trimestres, mais avec plus de 7 500 touristes, le marché nippon s'établit en 2016 à un niveau jamais atteint depuis le premier trimestre 2007.

Les arrivées en provenance d'Australie augmentent également de 23 % (soit 820 personnes supplémentaires), tandis que, dans une moindre mesure, le nombre de touristes néo-zélandais est en hausse de 10 % (110 personnes de plus). Les touristes en provenance de ces deux pays représentent 21 % du total au premier trimestre 2016.

Alors qu'elle était en déclin depuis mi-2012, la fréquentation touristique a commencé à enregistrer un regain de croissance à partir du dernier trimestre 2014. Cette évolution est pour partie le résultat des contrats de destination signés en 2014 entre les différents acteurs du secteur touristique pour cibler la clientèle des marchés régionaux (Japon, Australie et Nouvelle-Zélande), mais également des actions de promotion du territoire engagées chez nos voisins.

À l'inverse, les métropolitains sont moins nombreux qu'au premier trimestre 2015 (-1 %, 110 personnes en moins), mais ils restent le principal vivier de touristes, comptant pour un tiers des arrivées.

La baisse de fréquentation de touristes en provenance des autres pays est plus marquée (-8 % par rapport au premier trimestre 2015). Elle concerne notamment l'Amérique (-260 personnes), en particulier le Canada et les Etats-Unis, et les visiteurs des pays d'Asie hors Japon (-150 personnes).

Les loisirs restent le premier motif de séjour des touristes : 60 % viennent pour les vacances et 20 % pour des raisons affinitaires. Un visiteur sur dix vient sur le territoire pour le travail ou pour affaires. Toutefois, au premier trimestre 2016, le tourisme d'affaires a atteint son plus bas niveau trimestriel depuis ces cinq dernières années.

L'hôtel reste le principal mode d'hébergement pour les touristes (60 %), tandis qu'un tiers sont logés en famille ou chez des amis.

**Les croisiéristes enregistrent un record d'affluence et les arrivées de touristes sont en hausse.**

### L'activité de croisière atteint un nouveau record

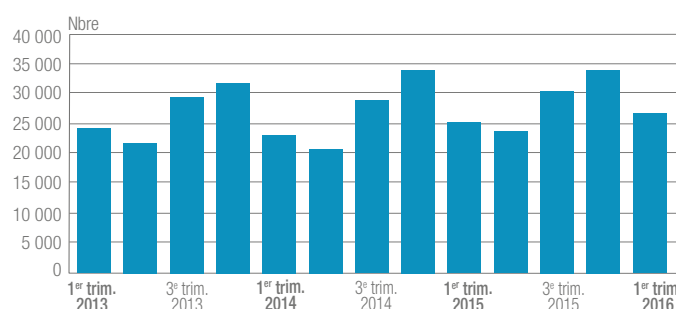
De janvier à mars 2016, 160 700 croisiéristes ont fait escale en Nouvelle-Calédonie, contre 140 700 un an plus tôt, soit une progression de 14 %. L'activité de croisière reste donc dynamique, se maintenant au niveau record atteint au trimestre précédent (160 000 personnes). 55 paquebots ont touché les eaux calédoniennes, contre 53 à la même période en 2015. Ils ont tous fait escale à Nouméa, et 37 sont passés par Lifou, 35 à l'île des Pins, 27 à Maré et un à l'îlot Casy.

### Arrivées de touristes par lieu de résidence

Pays de résidence	1 <sup>er</sup> trimestre		
	2015	2016	Variation
Métropole	8 002	7 893	-109
Japon	6 378	7 526	1 148
Australie	3 514	4 329	815
Nouvelle-Zélande	1 127	1 238	111
Autres	6 335	5 819	-516
<b>Ensemble</b>	<b>25 356</b>	<b>26 805</b>	<b>1 449</b>

Source : ISEE, "Enquête passagers".

### Arrivées trimestrielles de touristes



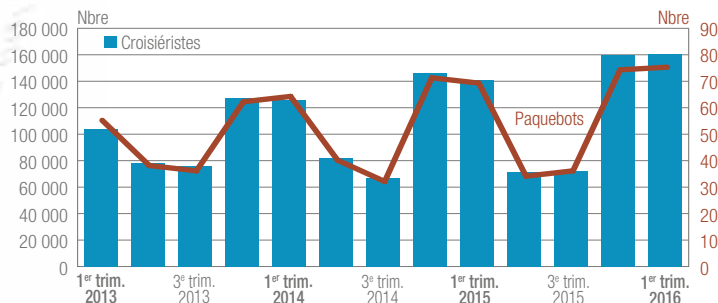
Source : ISEE "Enquête passagers"





Les îles Loyauté Maré et Lifou ont accueilli respectivement 6 et 3 paquebots de plus qu'au premier trimestre 2015, soit respectivement 12 500 et 8 100 passagers supplémentaires. L'escale de Nouméa, quant à elle, a reçu 14 000 personnes de plus, soit une hausse de 13 % par rapport au premier trimestre 2015, tandis qu'à l'île des Pins l'accueil de croisiéristes progresse de 5 800 personnes malgré un paquebot en moins.

■ Arrivées trimestrielles de croisiéristes et de paquebots



Sources : ISEE, Direction de la Police Aux Frontières en Nouvelle-Calédonie, Port Autonome

TOURISME

